

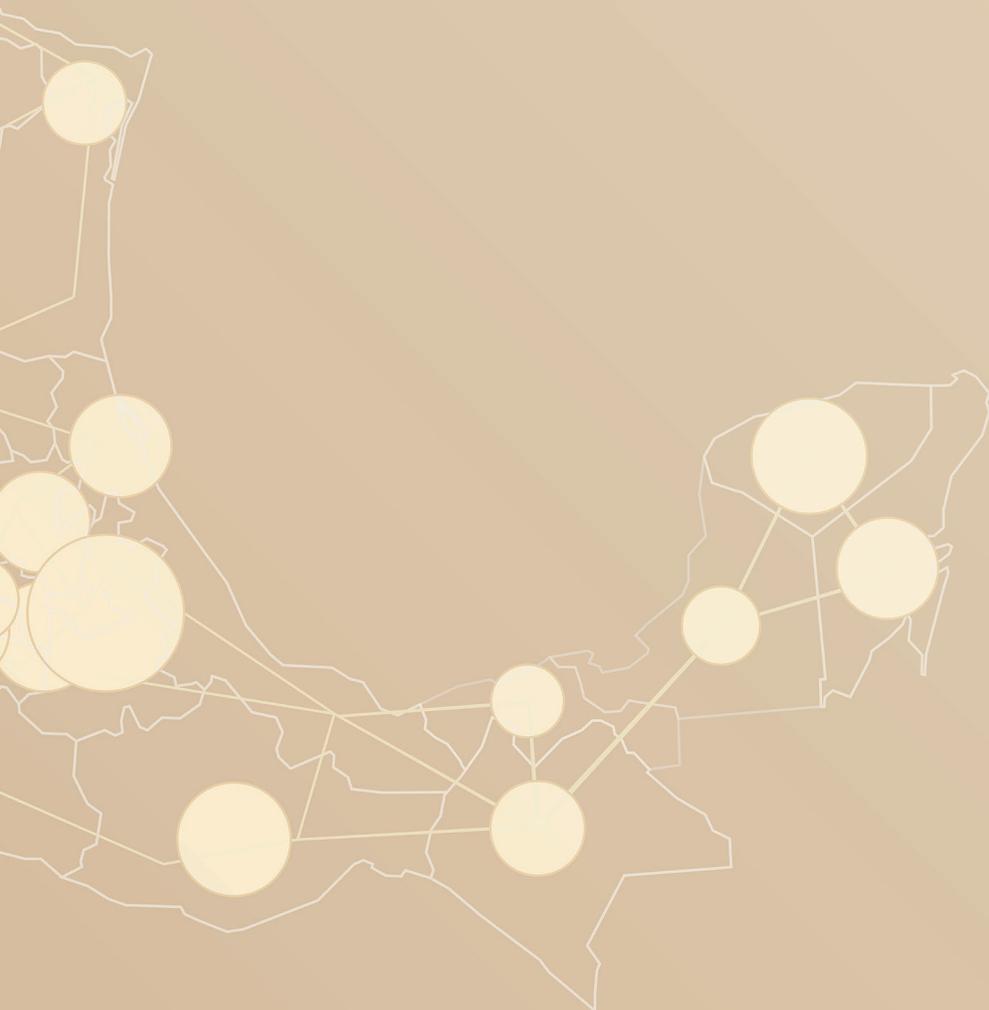


**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# **Repercusiones de la pandemia** **en la UnADM** desde la perspectiva de estudiantes y docentes

*Alicia Pérez Godínez*



**Repercusiones de la pandemia**  
**en la UnADM** desde la perspectiva  
de estudiantes y docentes

*Alicia Pérez Godínez*

C. 378

*Repercusiones de la pandemia en la UnADM desde la perspectiva de estudiantes y docentes.* / Alicia Pérez Godínez, Enrique Sánchez Ríos, María Fernanda Loyo González, María José Martínez Lozano, Patricia Díaz Villamar, Claudia Margarita Peña Soriano, Guadalupe Martínez de Jesús y Raúl Martínez González. - Ciudad de México: Universidad Abierta y a Distancia de México. - Primera edición digital, septiembre 2022.

96 páginas.

1. Educación superior abierta y a distancia. 2. Encuestas.  
3. Pandemia. 4. SARS-CoV-2.

ISBN de la colección: 978-607-98741-6-2

ISBN: 978-607-98741-7-9

UnADM.PD CAI.E. 2022.01



*Repercusiones de la pandemia en la UnADM desde la perspectiva de estudiantes y docentes*, fue editado por la Universidad Abierta y a Distancia de México.

Responsable del proyecto editorial: Lilian Kravzov Appel

Responsable académico: Edgar Alcantar Corchado

Prestadores de servicios profesionales:

Coordinación editorial: Clara María Hernández Barrera

Edición de textos: Ariadna Georgina Vaca Moro

Corrección de estilo: Nestor Chilapa Rivas

Diseño de portada: Clara María Hernández Barrera

Diseño y formación editorial: Raymundo Hernández Ángel

Primera edición digital: septiembre 2022.

D.R. © 2022, Universidad Abierta y a Distancia de México; Secretaría de Educación Pública.  
Av. Universidad No. 1200, Col. Xoco, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México.

ISBN de la colección: 978-607-98741-6-2

ISBN: 978-607-98741-7-9

Queda prohibido cualquier uso, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transmisión, modificación, transformación, derivación o cualquier otra forma de explotación, parcial o total, así como de cada uno de los elementos y/o contenidos que la integran; por cualquier medio, método o en cualquier soporte; sin previa autorización por escrito de la Universidad Abierta y a Distancia de México o, en su caso, del titular de los derechos respectivos.

# **Repercusiones de la pandemia** en la **UnADM** desde la perspectiva de estudiantes y docentes

*Alicia Pérez Godínez*

Enrique Sánchez Ríos  
María Fernanda Loyo González  
María José Martínez Lozano  
Patricia Díaz Villamar  
Claudia Margarita Peña Soriano  
Guadalupe Martínez de Jesús  
Raúl Martínez González



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



## **Secretaría de Educación Pública**

**Leticia Ramírez Amaya**  
Secretaria de Educación Pública

**Luciano Concheiro Bórquez**  
Subsecretario de Educación Superior

## **Universidad Abierta y a Distancia de México**

**Lilian Kravzov Appel**  
Rectora

**Ana Gilka Duarte Carneiro**  
Secretaria General

**Edgar Alcantar Corchado**  
Coordinador Académico y de Investigación

**Iván Marín Rodríguez**  
Coordinador de Extensión, Vinculación  
y Desarrollo Social

**Isis Citlalli Gómez López**  
Coordinadora de Planeación Estratégica  
y Evaluación Universitaria

**Gabriela Charlotte Quiroz Schumann**  
Coordinadora de Tecnología  
e Innovación Educativa

**Elizabeth González Salazar**  
Directora de Asuntos Escolares  
y Apoyo a Estudiantes

**Dolores Alejandra Vásquez Carbajal**  
Directora de la División de Ciencias Exactas,  
Ingeniería y Tecnología

**María de los Ángeles Serrano Islas**  
Directora de la División de Ciencias de la Salud,  
Biológicas y Ambientales

**Luisa Gabriela Avila Cortés**  
Directora de la División de Ciencias  
Sociales y Administrativas

# Contenido

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
|          | <b>Presentación</b>  | <b>6</b>  |
|          | <b>Introducción</b>  | <b>7</b>  |
| <b>1</b> | <b>Aplicación de la encuesta</b>                                   | <b>9</b>  |
| <b>2</b> | <b>Resultados de la encuesta a estudiantes por ámbito</b>          | <b>11</b> |
|          | 2.1 Ámbito socioeconómico  | 11        |
|          | 2.2 Ámbito cultura de la salud                                     | 16        |
|          | 2.3 Ámbito educativo   | 19        |
|          | 2.4 Ámbito emocional   | 23        |
|          | 2.5 Ámbito político  | 24        |
|          | 2.6 Comentarios adicionales  | 26        |
|          | 2.7 Conclusiones de la encuesta a estudiantes                      | 26        |
| <b>3</b> | <b>Resultados de la encuesta a docentes por división académica</b> | <b>29</b> |
|          | 3.1 División de Ciencias Administrativas                           | 31        |
|          | 3.2 División de Ciencias Sociales                                  | 46        |
|          | 3.3 División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales     | 60        |
|          | 3.4 División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología          | 74        |
|          | 3.5 Comentarios adicionales  | 88        |
|          | 3.6 Conclusiones de la encuesta a docentes por división académica  | 89        |
|          | <b>Epílogo</b>   | <b>95</b> |

# Presentación

**C**elebro la publicación de esta primera serie de investigaciones sobre la UnADM, hechas por investigadores de la Universidad.

Los resultados de cada una de estas obras son indispensables para apoyar la instrumentación de la Ley General de Educación Superior, misma que norma la labor educativa de esta casa de estudios.

Agradezco a las y los investigadores por su disciplina y rigurosidad en el trabajo y a los y las estudiantes por su participación.

Exhorto a la comunidad educativa de la UnADM al estudio y consulta de estos trabajos de investigación para que juntos construyamos un lenguaje común que profundice nuestro entendimiento sobre las fortalezas y oportunidades de nuestra Universidad.

Estoy segura que los resultados presentados en cada uno de los títulos que integran las series orientarán la toma de decisiones y el diseño de programas y proyectos encaminados a la mejora continua de la UnADM.

**Lilian Kravzov Appel**

# Introducción

La Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) consciente e interesada en la investigación social, realizó, al igual que otras instituciones de educación superior, la encuesta *Necesidades educativas en tiempos de incertidumbre* en octubre del 2020. El objetivo de esta iniciativa fue identificar las necesidades de sus estudiantes y docentes en tiempos del confinamiento derivado del SARS-CoV-2.

En el caso de la UnADM fue necesario modificar la encuesta para ajustarla a las características y necesidades de su comunidad. A más de un año del inicio del confinamiento en nuestro país, era prioritario identificar cómo lo han vivido estudiantes y docentes, cuál era su percepción acerca de la pandemia y qué afectaciones han tenido en sus vidas.

Por lo anterior, la encuesta se reformó para abordar los cambios que estudiantes y docentes perciben en los siguientes los ámbitos:

- **Socioeconómico:** reconoce las condiciones laborales y económicas que han enfrentado estudiantes y docentes durante un año de confinamiento debido al SARS-CoV-2.
- **Cultura de la salud:** identifica el nivel de conocimiento y aceptación de las medidas para el cuidado de la salud y las afectaciones en la vida cotidiana.
- **Educativo:** promueve la identificación de los cambios que docentes y estudiantes han detectado en su práctica educativa durante el periodo de pandemia por SARS-CoV-2.
- **Emocional:** identifica las consecuencias de las medidas de aislamiento social en la salud emocional.

- **Político:** recupera la percepción que la comunidad de la UnADM tiene con respecto a las acciones que han realizado los tres niveles de gobierno para afrontar la pandemia por SARS-CoV-2 y el regreso a la nueva normalidad.
- **Comentarios adicionales:** ofrece un espacio para que docentes y estudiantes compartan puntos de vista adicionales a los ámbitos establecidos en la encuesta.

Una vez realizadas las modificaciones, el cuestionario quedó con la siguiente estructura:

**Tabla 1.**

*Estructura del cuestionario*

| Ámbito              | Estudiante | Docente |
|---------------------|------------|---------|
| Socioeconómico      | 18         | 18      |
| Cultura de la salud | 6          | 9       |
| Educativo           | 19         | 17      |
| Emocional           | 18         | 7       |
| Político            | 6          | 4       |
| Comentarios         | 1          | 1       |
| Total               | 68         | 56      |

A continuación, se presenta el detalle de la aplicación de la encuesta a la comunidad UnADM, la cual no detuvo sus actividades académico-administrativas durante el confinamiento, sino que utilizó sus aulas virtuales para seguir con la formación profesional de sus estudiantes.

**Edgar Alcantar Corchado**

Coordinador Académico y de Investigación

# 1.

## Aplicación de la encuesta

La encuesta se programó y montó en LimeSurvey y estuvo disponible para ser contestada por la comunidad docente durante 15 días naturales, del 3 al 23 de agosto de 2021. Con el fin de agilizar el acceso, se publicó un *banner* con una liga de invitación en las aulas de Mi UnADM. También se elaboraron mensajes de bienvenida, de recordatorios y de cierre.

En la Tabla 2 se muestra el número de docentes y estudiantes invitados a la encuesta, el número total de respuestas, así como las que fueron contestadas de forma completa e incompleta.

|                        | Estudiantes | Docentes |
|------------------------|-------------|----------|
| Invitaciones enviadas  | 36 260      | 1 253    |
| Respuestas obtenidas   | 9 551       | 152      |
| Respuestas completas   | 8 135       | 120      |
| Respuestas incompletas | 1 416       | 32       |

**Tabla 2.**

*Población encuestada*



# 2.

## Resultados de la encuesta a estudiantes por ámbito

### 2.1 Ámbito socioeconómico

| Pregunta y opciones de respuesta | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| 1. Edad:                         |            |
| a. Menores de 20-30 años         | 23         |
| b. 31-45 años                    | 50         |
| c. 46-60 años o mayores          | 27         |
| 2. Sexo:                         |            |
| a. Mujer                         | 65         |
| b. Hombre                        | 35         |
| 3. Estado civil:                 |            |
| a. Soltero(a)                    | 34         |
| b. Casado(a)                     | 42         |
| c. Viudo(a)                      | 1          |



(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta | Porcentaje |
|----------------------------------|------------|
| d. Divorciado(a)                 | 8          |
| e. Unión libre                   | 15         |
| 4. Estado <sup>a</sup> :         |            |
| Estado de México                 | 27.78      |
| Ciudad de México                 | 23.06      |
| Jalisco                          | 4.74       |
| Puebla                           | 4.25       |
| Hidalgo                          | 3.49       |
| Veracruz                         | 3.31       |
| Querétaro                        | 2.96       |
| Guanajuato                       | 2.10       |
| Quintana Roo                     | 1.89       |
| Morelos                          | 1.89       |
| Baja California                  | 1.88       |
| Yucatán                          | 1.86       |
| Michoacán                        | 1.67       |
| Oaxaca                           | 1.65       |
| Tabasco                          | 1.36       |
| Nuevo León                       | 1.30       |
| Chihuahua                        | 1.30       |
| Guerrero                         | 1.27       |
| Aguascalientes                   | 1.27       |
| Coahuila                         | 1.23       |
| Chiapas                          | 1.23       |
| San Luis Potosí                  | 1.18       |
| Tamaulipas                       | 0.97       |
| Tlaxcala                         | 0.95       |
| Durango                          | 0.87       |



*(Continuación)*

| Pregunta y opciones de respuesta   | Porcentaje |
|--|------------|
| Campeche   | 0.86       |
| Sonora   | 0.80       |
| Sinaloa  | 0.80       |
| Baja California Sur  | 0.76       |
| Zacatecas  | 0.52       |
| Nayarit  | 0.47       |
| Colima   | 0.32       |
| 5. Alcaldía/Municipio <sup>b</sup> :   |            |
| 6. Tengo acceso a internet desde casa.   |            |
| a. Sí  | 93         |
| b. No  | 7          |
| 7. Cuento con equipo de cómputo en casa.   |            |
| a. Sí  | 90         |
| b. No  | 10         |
| 8. Por razones académicas y/o laborales hago uso de servicios de internet fuera de casa. |            |
| a. Sí  | 51         |
| b. No  | 49         |
| 9. Con qué frecuencia hago uso de este servicio <sup>c</sup> :                           |            |
| a. 1 a 3 veces por semana.   | 19         |
| b. 4 a 6 veces por semana.   | 17         |
| c. más de 6 veces por semana.  | 15         |
| 10. En mi hogar alguien perdió su trabajo por la pandemia.                               |            |
| a. Sí  | 58         |
| b. No  | 42         |
| 11. Selecciona al principal responsable del sustento familiar en tu hogar:               |            |
| a. Yo  | 52         |
| b. Pareja  | 26         |



(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta   | Porcentaje |
|--|------------|
| c. Padre o madre   | 13         |
| d. Otros   | 9          |
| En la opción Otros se mencionó a <sup>d</sup> :  |            |
| Hijos(as)  | 234        |
| Hermanos(as)   | 183        |
| Compartida   | 90         |
| En pareja  | 51         |
| Familiares cercanos (suegros, tíos, nietos, abuelos)   | 94         |
| Familia extendida (cuñados, sobrinos, primos)  | 63         |
| 12. Debido a la pandemia el o la responsable del sustento familiar tuvo que buscar otro trabajo.           |            |
| a. Sí  | 45         |
| b. No  | 55         |
| 13. Durante este 2021, la situación laboral de mi familia es:  |            |
| a. incierta.   | 62         |
| b. estable.  | 38         |
| 14. Como consecuencia de la pandemia, los gastos en mi hogar:  |            |
| a. aumentaron.   | 80         |
| b. disminuyeron.   | 8          |
| c. No se vieron afectados.   | 12         |
| 15. Actualmente trabajo:   |            |
| a. Sí  | 62         |
| b. No  | 38         |
| 16. Debido a mi situación económica actual tuve que tomar otros empleos a la par del actual <sup>e</sup> . |            |
| a. Sí  | 27         |
| b. No  | 34         |



*(Continuación)*

| Pregunta y opciones de respuesta  | Porcentaje |
|---|------------|
| 17. Debido al confinamiento, mis actividades laborales están siendo afectadas por razones de <sup>f</sup> : (puedes seleccionar más de una) |            |
| a. tiempo.  | 2 954      |
| b. espacio.   | 1 232      |
| c. salud.   | 2 114      |
| d. economía.  | 2 653      |
| 18. Como resultado del confinamiento he tenido que gastar más dinero para el cuidado de mi salud.   |            |
| a. Sí   | 83         |
| b. No   | 17         |

Notas: <sup>a</sup> Se enlistan de mayor a menor porcentaje. <sup>b</sup> Debido a que la frecuencia de respuesta por municipio fue de uno, no se incluyó en la tabla. <sup>c</sup> El porcentaje corresponde al desglose de quienes respondieron Sí en la pregunta 8. <sup>d</sup> El número indica la frecuencia con la que fueron seleccionadas las opciones. <sup>e</sup> El porcentaje corresponde al desglose de quienes respondieron Sí en la pregunta 15. <sup>f</sup> Se muestra la frecuencia con la que fueron seleccionadas las opciones.

Con respecto a este ámbito, los principales hallazgos fueron:

- En esta aplicación se logró una participación favorable, pues de las 36 260 invitaciones enviadas, se obtuvo el 22% de respuestas.
- Se consideran 8 135 respuestas completas como total de participantes, de los cuales, la mitad se encuentra en el rango de edad de 31 a 45 años, seguido por el 27% entre 46 a 60 años o mayores y el 23% entre 20 a 30 años. La mayoría fueron mujeres, 65%, mientras que el estado civil fue principalmente casada(o) con 42%, seguido de soltera(o) con 34%.
- La comunidad estudiantil radica principalmente en el estado de México con 27.78% y la Ciudad de México con 23.06%, seguidos por Jalisco, 4.74%, Puebla, 4.25%, Hidalgo, 3.49% y Veracruz, 3.31%.
- La mayoría cuenta con servicio de internet en casa, 93%, mientras el 90% posee equipo de cómputo, aunque ello no exime que el 51% recurra a servicios de internet fuera de casa varias veces por semana.

- En cuanto a su situación económica y laboral, el 62% de las y los participantes se encuentra trabajando, de los cuales el 52% afirmó ser responsable del sustento familiar, aunque en ocasiones esta responsabilidad es compartida con otros familiares (90 menciones) o la pareja (51 menciones). En el 58% de los casos algún familiar perdió su empleo durante la pandemia y, aunque solo el 45% tuvo que buscar otro empleo, la mayoría, 62%, califica su situación económica familiar como incierta, debido a que, para el 80%, los gastos aumentaron durante este último año, principalmente por el cuidado de la salud, 83%.
- Del total de personas que se encuentran trabajando, el 27% tuvo que buscar otro empleo a la par del actual y su situación laboral se vio afectada por razones de tiempo, 2 954 menciones, economía, 2 653 menciones, salud, 2 114 menciones, y espacio, 1 232 menciones.

## 2.2 Ámbito cultura de la salud

### Pregunta (tipo Likert)

1. De las siguientes recomendaciones sanitarias, selecciona si deben o no seguir empleándose durante la nueva normalidad, como medida efectiva para reducir el contagio de SARS-CoV-2.

| Opciones de respuesta               | Sí % | No % |
|-------------------------------------|------|------|
| a. Uso de cubrebocas                | 98   | 2    |
| b. Uso de gel antibacterial         | 99   | 1    |
| c. Uso de careta                    | 67   | 33   |
| d. Uso de guantes                   | 42   | 58   |
| e. Sana distancia                   | 99   | 1    |
| f. Desinfectar objetos y espacios   | 96   | 4    |
| g. Actividades de manera escalonada | 87   | 13   |
| h. Seguir en casa                   | 69   | 31   |

(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta   | Porcentaje |
|--|------------|
| 2. Mi salud física se vio afectada durante el confinamiento.   |            |
| a. Sí  | 66         |
| b. No  | 34         |
| 3. Tengo la necesidad de trasladarme por/para <sup>a</sup> :<br>(Puedes seleccionar más de una)                      |            |
| a. motivos laborales.  | 5 085      |
| b. motivos académicos.   | 1 051      |
| c. prácticas profesionales.  | 888        |
| d. la compra de insumos.   | 6 366      |
| e. motivos de salud.   | 3 420      |
| f. Ninguna de las anteriores.  | 315        |
| 4. Actualmente el medio de transporte que más utilizo para trasladarme es:   |            |
| a. transporte público (autobús, metro, metrobús, mexibús, mexicable, combis, taxi).                                  | 57         |
| b. transporte público por aplicación (Uber, Didi, Cabify).   | 5          |
| c. transporte particular (automóvil, bicicleta, motocicleta).  | 34         |
| d. No aplica.  | 4          |
| 5. Durante mi traslado considero importante mantener las medidas de sanidad.   |            |
| a. Sí  | 95         |
| b. No  | 1          |
| c. No aplica.  | 4          |
| 6. Selecciona la opción que mejor describa la razón por la que eliges el medio de transporte en el que te trasladas: |            |
| a. Tomo en cuenta el número de personas que habrá o han estado en él.  | 8          |



(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta                                | Porcentaje |
|---|------------|
| b. Considero el precio y el tiempo de traslado.                 | 17         |
| c. Es la única forma en la que puedo trasladarme.               | 54         |
| d. Elijo aquel que emplee adecuadamente las medidas de sanidad. | 17         |
| e. No aplica.   | 4          |

Nota: <sup>a</sup> El número indica la frecuencia con la que fueron seleccionadas las opciones.

En este ámbito los principales hallazgos fueron:

- En cuanto a las medidas sanitarias para reducir el contagio de SARS-CoV-2, el 98% considera importante continuar con el uso de cubrebocas, el 99% gel antibacterial y mantener la sana distancia, por su parte el 96% considera necesario seguir desinfectando objetos y espacios; mientras que la mención es menor para el uso de careta con 67% y guantes 42%.
- El 66% de las y los participantes afirmó que su salud física se vio afectada durante el confinamiento. Aunado a esto, tienen la necesidad de trasladarse principalmente para la compra de insumos, aspecto que mereció 6 366 menciones. Asimismo, 5 085 menciones fueron hechas para trasladarse por motivos laborales y 3 420 por salud.
- Para el traslado, el 57% utiliza el transporte público (autobús, metro, mexibús, mexicable, combis, taxi), seguido por 34% que utiliza transporte personal particular (automóvil, bicicleta, motocicleta). Durante su traslado, el 95% considera importante mantener las medidas de sanidad, aunque el 54% afirmó que la selección de su transporte se debe más a que es la única forma de trasladarse y no tanto por la forma en la que emplean las medidas de sanidad, 17%.

## 2.3 Ámbito educativo

| Pregunta y opciones de respuesta  | Porcentaje |
|---|------------|
| 1. Me mantengo tranquilo(a) realizando mis actividades académicas desde casa.                   |            |
| a. Sí   | 75         |
| b. No   | 25         |
| 2. Mis actividades académicas se han visto afectadas por mi estado emocional.                   |            |
| a. Sí   | 64         |
| b. No   | 36         |
| 3. Como consecuencia del confinamiento, mi desempeño académico se vio afectado porque tuve que: |            |
| a. reducir el número de materias a cursar.  | 10         |
| b. descuidar alguna asignatura.   | 45         |
| c. darme de baja temporalmente durante el semestre anterior.                                    | 6          |
| d. Ninguna de las anteriores.   | 40         |
| 4. Fortalecí mis habilidades tecnológicas y digitales para el estudio durante la contingencia.  |            |
| a. Sí   | 65         |
| b. No   | 35         |
| 5. ¿Qué tipo de habilidades?  |            |
| a. Uso de ofimática (Word, Excel, PowerPoint)   | 20         |
| b. Manejo de aplicaciones   | 16         |
| c. Uso de plataformas digitales   | 29         |
| 6. El acceso al aula virtual lo realizo desde:  |            |
| a. tableta.   | 8          |
| b. dispositivo móvil.   | 48         |
| c. <i>laptop</i> .  | 22         |



(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta   | Porcentaje |
|--|------------|
| d. equipo de cómputo personal.   | 22         |
| e. equipo de cómputo compartido.   | 1          |
| 7. Cuento con un espacio específico destinado para el estudio.   |            |
| a. Sí  | 61         |
| b. No  | 40         |
| 8. El número de personas que habitan en mi casa impidió que tuviera un espacio personal para el estudio. |            |
| a. Sí  | 70         |
| b. No  | 30         |
| 9. Dedico una cantidad específica de tiempo para el estudio.   |            |
| a. Sí  | 70         |
| b. No  | 30         |
| 10. Durante la pandemia, el tiempo que dediqué al estudio:   |            |
| a. disminuyó.  | 21         |
| b. aumentó.  | 50         |
| c. Fue el mismo.   | 29         |
| 11. Considero que he administrado adecuadamente mi tiempo durante la pandemia.                           |            |
| a. Sí  | 53         |
| b. No  | 48         |
| 12. El tiempo que pasé en casa me permitió identificar las estrategias que favorecen mi aprendizaje.     |            |
| a. Sí  | 63         |
| b. No  | 37         |
| 13. El cambio de rutina durante esta contingencia alteró mi ritmo y hábitos de estudio.                  |            |
| a. Sí  | 75         |
| b. No  | 25         |



*(Continuación)*

| Pregunta y opciones de respuesta  | Porcentaje |
|---|------------|
| 14. Cuando tengo dudas sobre el contenido de la asignatura, hago lo siguiente: (solo una opción)                                    |            |
| a. Pregunto en redes sociales.  | 1          |
| b. Pregunto a mis docentes.   | 36         |
| c. Pregunto a mis compañeros.   | 7          |
| d. Busco en internet.   | 53         |
| e. Otros  | 3          |
| En la opción Otros se mencionó <sup>a</sup> a:  |            |
| Asesor externo  | 70         |
| Docentes y compañeros   | 95         |
| Consulta libros   | 32         |
| Grupo de WA   | 30         |
| Todas las anteriores.   | 42         |
| 15. La frecuencia con la que usé redes sociales durante la pandemia fue un distractor para mi desempeño académico.                  |            |
| a. Sí   | 32         |
| b. No   | 69         |
| 16. ¿Cómo fue la difusión de información por parte de los canales institucionales (correo electrónico, página web, Momentos UnADM)? |            |
| a. Precisa  | 82         |
| b. Imprecisa  | 12         |
| c. No hubo comunicación.  | 7          |
| 17. De las siguientes opciones, selecciona la que mejor describa el tipo de comunicación que tuviste con tu docente.                |            |
| a. Contestaba a destiempo.  | 18         |
| b. No contestaba.   | 4          |
| c. Estuvo atento a foros y entrega de tareas.   | 36         |
| d. Atendió todas mis dudas y retroalimentó las actividades de forma oportuna.   | 41         |



(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta  | Porcentaje |
|---|------------|
| 18. Durante la contingencia, mis docentes me motivaron a mantener y/o mejorar mi desempeño académico. |            |
| a. Sí   | 70         |
| b. No   | 30         |
| 19. ¿De qué forma? (puedes seleccionar más de una).   |            |
| a. Se comunicaban constantemente con el grupo.  | 23         |
| b. Compartían mensajes de apoyo en sus retroalimentaciones.   | 43         |
| c. Mostraban interés sobre cómo nos afectaba la pandemia.   | 20         |
| d. Se mostraron flexibles para la entrega de tareas.  | 30         |

Nota: <sup>a</sup> El número indica la frecuencia con la que fueron seleccionadas las opciones.

En este ámbito los principales hallazgos fueron:

- El 75% de los encuestados se encuentra tranquilo realizando sus actividades académicas desde su casa.
- El 64% menciona que ha visto afectadas sus actividades académicas por el estado emocional durante este año de pandemia.
- El 45% vio afectado su desempeño académico al tener que dar de baja algunas materias como consecuencia del confinamiento.
- El 65% fortaleció sus habilidades tecnológicas y digitales.
- Para el 70% la cantidad de personas en su hogar impidió algunas de sus labores académicas.
- Al 63% el confinamiento les permitió identificar las estrategias que favorecen a su aprendizaje.
- Para el 75% hubo alteraciones en los hábitos y ritmos de estudio.
- El 53% de los estudiantes utiliza el internet como herramienta de consulta para aclarar dudas sobre las asignaturas.
- El 82% considera que la difusión de la información por parte de los canales institucionales fue precisa.

## 2.4 Ámbito emocional

| Pregunta (tipo Likert)   |      |      |
|--|------|------|
| 1. Al estar más tiempo en casa, aumentó mi consumo de:   |      |      |
|  |      |      |
| Opciones de respuesta  | Sí % | No % |
| a. alcohol.  | 7    | 93   |
| b. tabaco.   | 8    | 92   |
| c. alimentos.  | 66   | 34   |
| d. estupefacientes.  | 2    | 98   |
| Pregunta y opciones de respuesta   | Sí % | No % |
| 2. He replanteado mis metas a futuro.  | 79   | 21   |
| 3. Siento enojo por las condiciones que nos hace vivir esta pandemia.  | 65   | 35   |
| 4. Estoy aburrido(a) por el confinamiento.   | 43   | 57   |
| 5. Me preocupa retomar mis actividades diarias por miedo al contagio.  | 63   | 37   |
| 6. Me he adaptado a las condiciones actuales de confinamiento.   | 78   | 22   |
| 7. He descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que he explorado nuevas actividades e intereses.                    | 74   | 26   |
| 8. Siento tensión en mi entorno.   | 66   | 34   |
| 9. Me hace sentir malestar la incertidumbre de no saber cuánto va a durar esta situación.  | 73   | 27   |
| 10. Durante la pandemia, he tenido pensamientos suicidas.  | 9    | 91   |
| 11. Actualmente, tengo interés de emprender algún nuevo proyecto.  | 71   | 29   |
| 12. Aprendí a pasar más tiempo conmigo mismo(a).   | 76   | 24   |
| 13. Aprendí a ser más empático(a).   | 83   | 17   |
| 14. Debido a la situación de la pandemia, dejé de estar pendiente de los medios de comunicación porque me causaban intranquilidad. | 54   | 46   |

(Continuación)

| Pregunta y opciones de respuesta  | Sí % | No % |
|---|------|------|
| 15. Me he sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que me impiden tener contacto físico con las personas que estimo. | 59   | 41   |
| 16. Quedarme en casa generó conductas violentas entre los miembros de mi familia.   | 16   | 84   |
| 17. Me he sentido solo(a) durante el confinamiento, a pesar de que vivo con mi familia o pareja.                              | 35   | 65   |
| 18. Estoy feliz de pasar más tiempo con mis familiares.   | 88   | 12   |

En este ámbito los principales hallazgos fueron:

- El 88% de los encuestados se encuentra feliz de pasar más tiempo con sus familiares en contraste con el 73% que siente malestar por la incertidumbre de no saber cuánto va a durar la situación, y el 65% experimenta enojo por las condiciones que nos hace vivir la pandemia. Sin embargo, el 78% se ha adaptado a las condiciones actuales de confinamiento.
- El 83% aprendió a ser más empático y el 76% aprendió a pasar más tiempo consigo mismo.
- El 79% se replanteó sus metas a futuro; 74% ha descubierto aspectos positivos de la situación a medida que ha explorado nuevas actividades e intereses. Mientras que el 71% tiene intenciones de emprender algún nuevo proyecto.

## 2.5 Ámbito político

| Pregunta y opciones de respuesta  | Sí % | No % |
|---|------|------|
| 1. Estoy informado(a) y conozco las acciones del Estado para seguir atendiendo la pandemia por SARS-CoV-2.  | 92   | 8    |
| 2. He seguido las recomendaciones para el confinamiento voluntario propuesto por los gobiernos federal, estatal y municipal porque creo que es una manera de protegerme contra el SARS-CoV-2. | 96   | 4    |



*(Continuación)*

| Pregunta y opciones de respuesta   | Segura(o)<br>% | Insegura(o)<br>%   |
|--|----------------|--------------------|
| 3. Me siento _____ sobre las acciones del gobierno federal para contener las afectaciones durante esta pandemia. | 37             | 63                 |
| 4. Me siento _____ de las acciones del gobierno estatal para contener las afectaciones durante esta pandemia.    | 37             | 63                 |
| 5. Me siento _____ sobre el proceso de vacunación a cargo del gobierno federal.                                  | 66             | 34                 |
| Pregunta y opciones de respuesta   | Certeza<br>%   | Incertidumbre<br>% |
| 6. Sobre la recuperación económica de México siento _____.   | 16             | 84                 |

En este ámbito los principales hallazgos fueron:

- El 92% de los estudiantes mencionó que sí está informado(a) y conoce las acciones del Estado para seguir atendiendo la pandemia por SARS-CoV-2, mientras que el 8% dijo que no.
- Un 96% de la población estudiantil ha seguido las recomendaciones para el confinamiento voluntario propuesto por los gobiernos federal, estatal y municipal, porque considera que es una manera de protegerse contra el SARS-CoV-2, por su parte, el 4% dijo que no.
- El 63% mencionó sentirse inseguro(a) sobre las acciones del gobierno federal para contener las afectaciones durante esta pandemia, en contraparte el 37% dijo sentirse seguro(a).
- Con respecto a las acciones del gobierno estatal para contener las afectaciones durante esta pandemia, el 63% mencionó sentirse inseguro(a) y el 37% seguro(a).
- El 66% de los encuestados dijo sentirse seguro(a) sobre el proceso de vacunación a cargo del gobierno federal, por lo que el 34% afirmó sentirse inseguro(a).
- En lo que se refiere a la recuperación económica de México, 84% dijo sentir incertidumbre, mientras que 16% certeza.

## 2.6 Comentarios adicionales

De manera general, se recuperan los comentarios de las y los estudiantes a partir de la siguiente categorización, en la cual se muestra la frecuencia con la que se mencionaron aspectos relacionados con cada uno de los temas.

**Tabla 3.**

*Resultados de la frecuencia de mención por tema consultado*

| Categoría   | Frecuencia |
|---|------------|
| Aspectos académicos   | 729        |
| Aspectos emocionales  | 566        |
| Empatía institucional (apoyo o falta de apoyo por parte de la Universidad).   | 512        |
| Convivencia familiar  | 154        |
| Afectaciones laborales y económicas   | 584        |
| Salud   | 386        |
| Otros (consideraciones sobre la aplicación de la encuesta, el tratamiento de la pandemia y el proceso de vacunación por parte del gobierno, las medidas de sanidad, el regreso a clases). | 1 017      |

## 2.7 Conclusiones de la encuesta a estudiantes

Si bien la modalidad educativa de la UnADM permitió a docentes y estudiantes continuar con sus actividades académicas desde casa, sin embargo, durante el año de confinamiento hubo afectaciones para todos.

En el caso de la comunidad estudiantil, un gran porcentaje trabaja, por lo que a algunos de ellos no les fue posible mantenerse en resguardo por el tipo de actividades que desempeñan. Esta necesidad de salir de sus casas los coloca en una posición de riesgo al exponerse a un posible contagio por el uso del transporte colectivo y por la interacción en espacios públicos, aun cuando afirman hacer uso de las medidas de higiene recomendadas.

Para los casos en los que pudieron continuar sus labores desde casa, lo hicieron con reducciones salariales, lo que propició buscar otras fuentes de ingreso. Aunado a esto, los gastos en el hogar aumentaron, tanto por el pago de servicios, por ejemplo la luz o el internet, como por la compra de insumos para la salud.

Aun cuando pudieron continuar trabajando y estudiando desde sus hogares, no siempre fue posible contar con los equipos o espacios necesarios para todos los miembros de la familia. Esto redujo el tiempo que le dedicaron al estudio, lo que los llevó a ingresar a la plataforma desde su celular o simplemente no ingresar en varios días. La alteración en las dinámicas del hogar propició que no tuvieran acceso a sus grupos, que redujeran su carga académica o incluso que se dieran de baja.

La educación en línea para los menores de edad ha sumado cargas ocupacionales para la población femenina de la UnADM, lo cual vulnera su desempeño académico, principalmente en los casos donde son el sustento del hogar. Además, existe la preocupación y el estrés por el regreso a clases presenciales al sentirse expuestas(os) al contagio del virus. Estas emociones se han manifestado como un descontento y desconfianza por la forma en que los distintos niveles de gobierno han atendido esta pandemia.

En seguimiento al ámbito político, los estudiantes declaran estar informados y conocer las acciones del Estado para seguir atendiendo la pandemia y expresan sentir incertidumbre sobre la recuperación económica de México.

La comunidad expresó sentir incertidumbre de no saber cuánto va a durar la situación, tensión en el entorno, enojo, preocupación de retomar actividades, frustración, aburrimiento y sentimientos de soledad. A la par de estas emociones, hubo más convivencia con la familia, empatía, replanteamiento de metas a futuro, exploración de nuevas actividades e interés por el emprendimiento de nuevos proyectos.

Se identificaron casos donde los y las estudiantes han tenido que seguir realizando sus actividades académicas al estar enfermos de SARS-CoV-2 o al tener que cuidar a algún familiar en la misma situación, lo que les ha generado estrés, ansiedad, preocupación, debido a que la salud se vuelve una prioridad ante la entrega de actividades. Sumado a esto, hay estudiantes que continúan lidiando con las secuelas de la enfermedad o, en otros casos, con el duelo, lo que los ha llevado a desatender aspectos académicos.

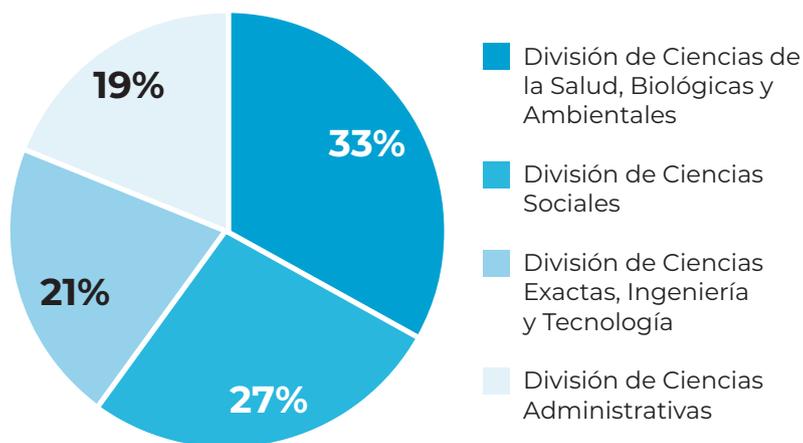
Todas estas situaciones llevaron a la comunidad estudiantil a experimentar descontento generalizado al no sentir soporte institucional. Fueron pocos

los casos en los que se habla del apoyo y la buena comunicación entre docentes y estudiantes, por el contrario, los comentarios más constantes giraron en torno a la falta de empatía institucional, sobre todo para la realización del proyecto terminal en medio de esta situación, en la que las instituciones, o bien se mantienen trabajando a distancia, o no quieren exponerse a recibir estudiantes en sus instalaciones que pongan en riesgo a las y los trabajadores, a lo que se suman los retrasos administrativos para distintos trámites. Como institución se debe priorizar no solo lo académico, sino también las diversas esferas de la vida de los estudiantes.

# 3.

## Resultados de la encuesta a docentes por división académica

**E**n este apartado se presentan las gráficas que muestran la participación por división académica, sexo, edad, programa educativo y el lugar de residencia de las y los 120 docentes que colaboraron con la encuesta.

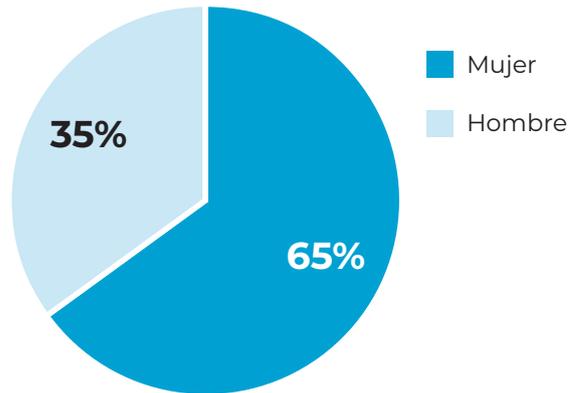


**Figura 1.**

*Porcentaje de participación docente por división académica*

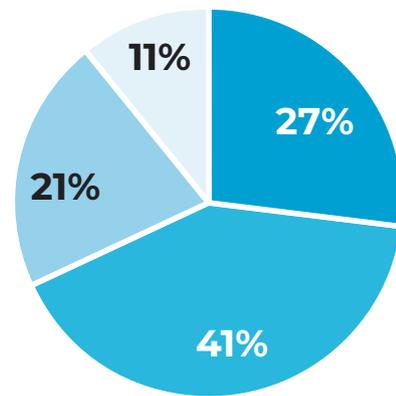
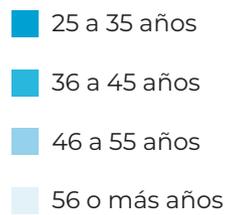
**Figura 2.**

Porcentaje de participación docente por sexo



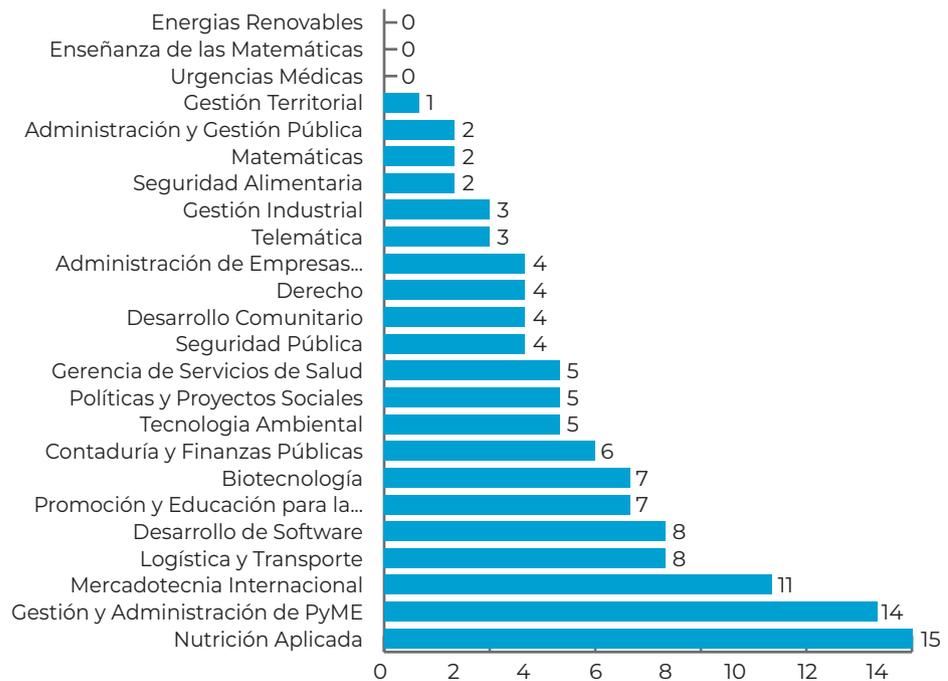
**Figura 3.**

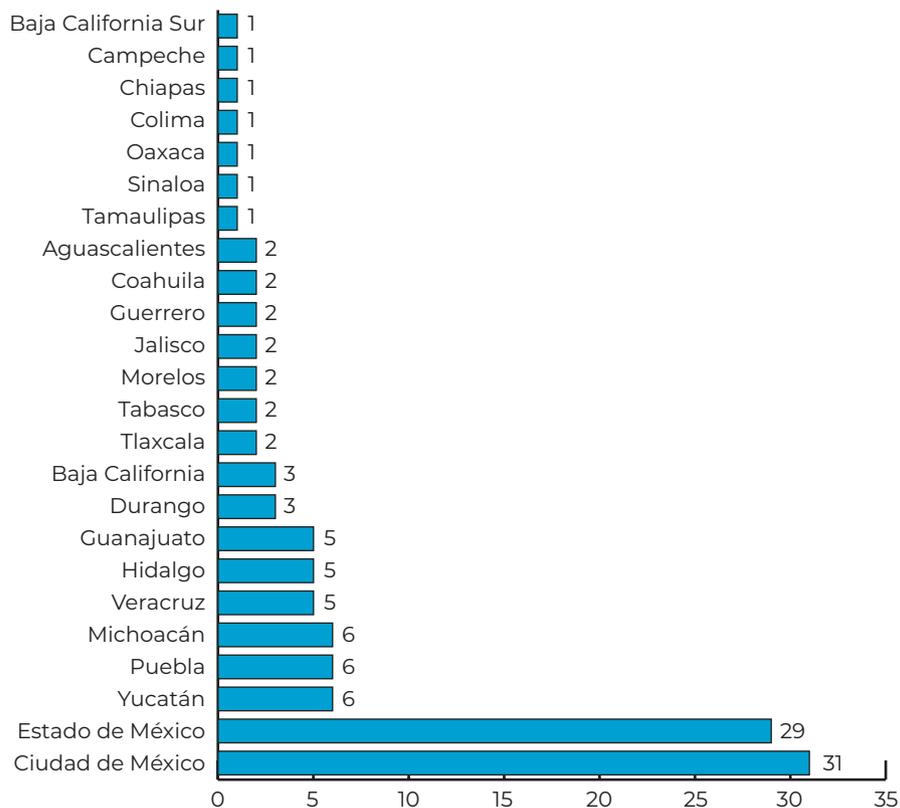
Porcentaje de participación docente por edad



**Figura 4.**

Programa educativo



**Figura 5.***Entidad federativa*

A continuación, se presentan las respuestas obtenidas de la participación de las y los docentes en los distintos ámbitos por división académica.

### 3.1 División de Ciencias Administrativas

Los resultados obtenidos de la participación docente de la División de Ciencias Administrativas (DCA), se contabilizaron de 23 encuestas que representan el 19% de la población total que participó. Cabe destacar que algunos de estos se encuentran expresados en porcentajes, mientras que otros, debido a que se pudo seleccionar más de una opción, se expresan en frecuencia de respuesta.

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 1. Edad:  | %  |
| a. 25 a 35 años   | 17 |
| b. 36 a 45 años   | 44 |
| c. 46 a 55 años   | 22 |
| d. 56 o más años  | 17 |
| 2. Sexo:  | %  |
| a. Mujer  | 61 |
| b. Hombre   | 39 |
| 3. Estado civil:  | %  |
| a. Soltero(a)   | 26 |
| b. Casado(a)  | 48 |
| c. Viudo(a)   | 0  |
| d. Divorciado(a)  | 4  |
| e. Unión libre  | 22 |
| 4. Número de personas que habitan en tu casa:                   | %  |
| a. 1-3  | 43 |
| b. 4-6  | 43 |
| c. 7 o más  | 14 |
| 5. Número de habitaciones que hay en tu casa:                   | %  |
| a. 1-3  | 56 |
| b. 4-6  | 35 |
| c. 7 o más  | 9  |
| 6. ¿Quién es el/la principal responsable del sustento familiar? | %  |
| a. Yo   | 61 |
| b. Pareja   | 31 |
| c. Padre  | 0  |
| d. Madre  | 4  |
| e. Hermanos(as)   | 0  |
| f. Otros <sup>a</sup>   | 4  |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 7. Actualmente, ¿te encuentras estudiando?  | %  |
| a. Sí   | 26 |
| b. No   | 74 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 8, 9, 10 y 11. |    |
| 8. ¿Qué estudias?   |    |
| a. Posgrado   | 4  |
| b. Especialidad   | 1  |
| c. Diplomado  | 0  |
| d. Otra carrera   | 1  |
| 9. ¿Por qué motivos te trasladaste durante el confinamiento?  |    |
| a. Laborales  | 13 |
| b. Académicos   | 3  |
| c. De salud (ir al hospital, cuidar de enfermos).   | 10 |
| d. Suministros básicos del hogar (compras).   | 23 |
| e. Recreación (vacaciones, visitas a familiares o amigos).  | 1  |
| 10. ¿Qué medio de transporte utilizaste para trasladarte durante el confinamiento?  |    |
| a. Transporte público (autobús, metro, metrobús, mexibús, mexicable, combis, taxi).   | 6  |
| b. Transporte público por aplicación (Uber, Didi, Cabify).  | 6  |
| c. Transporte particular (automóvil, bicicleta, motocicleta).   | 20 |
| d. A pie (caminar).   | 7  |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 11. Cuentas con:  | %  |
| a. Equipo de cómputo de uso personal.   | 15 |
| b. Equipo de cómputo de uso compartido.   | 2  |
| c. Dispositivos móviles ( <i>laptop</i> , <i>tableta</i> , <i>notebook</i> o teléfono inteligente).                                   | 19 |
| 12. A partir del confinamiento, ¿has tenido la necesidad de renovar o adquirir otro equipo de cómputo para tus actividades laborales? | %  |
| a. Sí   | 96 |
| b. No   | 4  |
| 13. ¿Contabas con otra fuente de ingresos distinta a la UnADM antes de la pandemia?   | %  |
| a. Sí   | 70 |
| b. No   | 30 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 14.         |    |
| 14. ¿Perdiste esa fuente de ingreso durante la pandemia por SARS-CoV-2?   |    |
| a. Sí   | 4  |
| b. No   | 12 |
| 15. Debido a tu situación económica actual, ¿es probable que tengas que tomar otros empleos a la par del actual?                      | %  |
| a. Sí   | 74 |
| b. No   | 26 |
| 16. La pandemia de SARS-CoV-2 ha modificado la situación económica de tu hogar, debido a que:   | %  |
| a. los gastos han aumentado.  | 74 |
| b. los gastos han disminuido.   | 13 |
| c. Nada ha cambiado.  | 13 |

| <b>Ámbito cultura de la salud</b>   |                    |                      |                      |
|---|--------------------|----------------------|----------------------|
| 1. Respecto a las siguientes oraciones, selecciona aquellas con las que te identificas:           | <b>Sí %</b>        | <b>No %</b>          |                      |
| a. Para mí, carece de sentido usar cubrebocas.  | 3                  | 97                   |                      |
| b. Considero positivo usar guantes cuando salgo de casa.  | 43                 | 56                   |                      |
| c. Continúo comprando gel antibacterial porque lo considero necesario.                            | 96                 | 4                    |                      |
| d. Me parece exagerado lavarme las manos constantemente.  | 0                  | 100                  |                      |
| e. He estornudado o tosido sin el formato de etiqueta en lugares públicos.                        | 9                  | 91                   |                      |
| f. Tocarme la cara en la calle representa un riesgo.  | 96                 | 4                    |                      |
| g. Desinfecto al menos una vez a la semana objetos personales y espacios.                         | 91                 | 4                    |                      |
| h. Quedarme en casa es más un malestar que un beneficio.  | 4                  | 96                   |                      |
| i. Me parece excesivo seguir manteniendo la sana distancia.                                       | 0                  | 100                  |                      |
| j. Continúo invitando a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.                     | 91                 | 9                    |                      |
| k. Sigo aconsejando a personas vulnerables a permanecer en casa.                                  | 100                | 0                    |                      |
| l. Considero que nunca debimos haber estado en confinamiento.                                     | 4                  | 96                   |                      |
| m. Considero que, aunque me vacune, todavía corro el riesgo de contagiarme.                       | 100                | 0                    |                      |
| 2. Selecciona qué tan seguro(a) te sientes con respecto al regreso de las siguientes actividades: | <b>Seguro(a) %</b> | <b>Indiferente %</b> | <b>Inseguro(a) %</b> |
| a. Realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre.                                 | 17                 | 9                    | 74                   |
| b. Ampliación de aforos y horarios.   | 26                 | 4                    | 70                   |
| c. Reapertura gradual de actividades económicas.  | 65                 | 4                    | 31                   |
| d. Jornadas de vacunación por sectores poblacionales.   | 91                 | 0                    | 9                    |



(Continuación)

| Ámbito cultura de la salud   |    |
|--|----|
| 3. ¿El confinamiento ha afectado tu salud física?  | %  |
| a. Sí  | 44 |
| b. No  | 56 |
| 4. ¿El confinamiento ha afectado tu salud mental?  | %  |
| a. Sí  | 57 |
| b. No  | 43 |
| 5. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 te ha obligado a:   | %  |
| a. dejar de hacer ejercicio.   | 52 |
| b. comenzar a hacer ejercicio.   | 26 |
| c. Nada cambió.  | 22 |
| 6. ¿Has contraído SARS-CoV-2?  | %  |
| a. Sí  | 17 |
| b. No  | 83 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. ¿Cómo influyó en tus labores como docente?  |    |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 1  |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 1  |
| c. Reprogramando asesorías.  | 2  |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 0  |
| 8. ¿Has tenido que cuidar enfermos?  | %  |
| a. Sí  | 26 |
| b. No  | 74 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9. |    |
| 9. ¿Cómo ha repercutido en tu labor docente?   |    |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 0  |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 2  |
| c. Reprogramando asesorías.  | 4  |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 0  |

| Ámbito educativo   |     |
|--|-----|
| 1. ¿Sigues actualizando tus habilidades tecnológicas y digitales para la enseñanza?  | %   |
| a. Sí  | 100 |
| b. No  | 0   |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 2.                                 |     |
| 2. Selecciona cuáles:  |     |
| a. Manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales).             | 17  |
| b. Manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas).  | 15  |
| c. Manejo de herramientas digitales para la sistematización-procesamiento de la información (paquetería ofimática, repositorios o búsquedas especializadas). | 12  |
| 3. El acceso al aula virtual lo realizas principalmente desde:   | %   |
| a. Teléfono inteligente  | 0   |
| b. <i>Laptop</i>   | 65  |
| c. <i>Notebook</i> (computadora de menor tamaño y con menos capacidad que la <i>laptop</i> ).  | 4   |
| d. Computadora de escritorio   | 31  |
| e. Tableta   | 0   |
| 4. ¿Cuentas con un espacio destinado para el trabajo?  | %   |
| a. Siempre   | 87  |
| b. No  | 0   |
| c. A veces   | 13  |
| 5. ¿Dedicas una cantidad específica de tiempo para el trabajo?   | %   |
| a. Siempre   | 100 |
| b. No  | 0   |
| c. A veces   | 0   |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| 6. El cambio de rutina durante esta contingencia, ¿cómo ha alterado tu ritmo de trabajo?                                     | %  |
| a. Haciéndolo más llevadero.   | 9  |
| b. Haciéndolo más pesado.  | 56 |
| c. Mi rutina no se ha alterado.  | 35 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. Durante esta contingencia:  |    |
| a. Me he apegado al programa de la asignatura que tengo a cargo.   | 20 |
| b. He mantenido comunicación con mis estudiantes.  | 22 |
| c. He apoyado a mis estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje.  | 22 |
| d. He generado un clima de confianza con mis estudiantes y entre ellos.  | 21 |
| e. He apoyado a mis estudiantes con problemáticas relacionadas con la contingencia.  | 17 |
| f. He realizado concesiones a estudiantes que han contraído SARS-CoV-2.  | 13 |
| g. Perdí comunicación con algunas(os) de mis estudiantes debido a la pandemia por SARS-CoV-2.                                | 7  |
| 8. ¿Has hecho uso de las redes sociales como apoyo a la docencia?  | %  |
| a. Sí  | 4  |
| b. No  | 96 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9. |    |
| 9. ¿Para qué las has usado?  |    |
| a. Contestar dudas de tus estudiantes.   | 1  |
| b. Proporcionar apoyo emocional.   | 0  |
| c. Consultar y compartir información.  | 1  |
| d. Comunicarme con mis estudiantes.  | 0  |
| e. Otros   | 0  |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| 10. A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, ¿consideras que es necesario un programa de apoyo para estudiantes? | %  |
| a. Sí  | 91 |
| b. No  | 9  |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 11 y 12.    |    |
| 11. ¿De qué tipo?  |    |
| a. Académico (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).   | 16 |
| b. Emocional (apoyo o acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales). | 21 |
| c. Género (acompañamiento y apoyo a la no violencia, diversidad sexual y de género).   | 8  |
| d. Inclusión (acompañamiento y apoyo a la no discriminación por raza, etnia, religión, discapacidad).                                  | 8  |
| 12. Debido al confinamiento, tus actividades laborales se han visto afectadas por:   |    |
| a. carga excesiva de trabajo.  | 15 |
| b. atención a la familia.  | 17 |
| c. labores domésticas (hacer comida, lavar ropa, limpiar).   | 16 |
| d. falta de herramientas digitales para el trabajo (editor y lector de PDF, antivirus, agenda digital).                                | 3  |
| e. situaciones emocionales.  | 9  |
| 13. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 ¿te ha obligado a depender más de la tecnología?                           | %  |
| a. Sí  | 96 |
| b. No  | 4  |
| 14. En el espacio físico donde te encuentras laborando, ¿existe algún factor que modifique tu desempeño como docente?                  | %  |
| a. Sí  | 9  |
| b. No  | 91 |



(Continuación)

| Ámbito educativo  |    |
|---|----|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 15 y 16. |    |
| 15. ¿Cuáles?  |    |
| a. Deficiencia en la conexión a internet  | 2  |
| b. Distractores auditivos   | 2  |
| c. Distractores visuales  | 1  |
| 16. Durante el periodo de confinamiento, y para dar una mejor atención a tus estudiantes, has tenido la necesidad de:               |    |
| a. ampliar tu paquete de internet con la misma compañía.  | 13 |
| b. ampliar tu paquete de internet con otra compañía.  | 2  |
| c. cambiar de compañía.   | 3  |
| d. No he tenido ninguna necesidad.  | 7  |

| Ámbito emocional   |                          |                                   |                           |                       |
|--|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 1. |                          |                                   |                           |                       |
| 1. Durante la contingencia, aumentaste el consumo de:  |                          |                                   |                           |                       |
| a. alcohol.  | 0                        |                                   |                           |                       |
| b. tabaco.   | 3                        |                                   |                           |                       |
| c. cafeína.  | 14                       |                                   |                           |                       |
| d. alimentos.  | 14                       |                                   |                           |                       |
| e. estupefacientes.  | 0                        |                                   |                           |                       |
| f. Otros <sup>b</sup>  | 3                        |                                   |                           |                       |
| 2. ¿Cómo se han presentado las siguientes situaciones en tu vida cotidiana?  | <b>Ha aumentado</b><br>% | <b>Se ha mantenido igual</b><br>% | <b>Ha disminuido</b><br>% | <b>No aplica</b><br>% |
| a. Violencia física intrafamiliar  | 0                        | 0                                 | 9                         | 91                    |
| b. Violencia psicológica intrafamiliar   | 9                        | 0                                 | 13                        | 78                    |
| c. Mala comunicación con tus compañeros de trabajo   | 13                       | 13                                | 4                         | 70                    |



(Continuación)

| Ámbito emocional  |                       |                                |                        |                    |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
|   | Ha aumentado %        | Se ha mantenido igual %        | Ha disminuido %        | No aplica %        |
| d. Mala comunicación con tus estudiantes  | 9                     | 17                             | 4                      | 70                 |
| e. Violencia digital (acoso digital, <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> )        | 9                     | 0                              | 0                      | 91                 |
| f. Fraudes electrónicos, suplantación de identidad                                  | 22                    | 4                              | 0                      | 74                 |
| g. Tensión en tu entorno  | 30                    | 9                              | 13                     | 48                 |
| h. Tiempo de recreación y reflexión   | 17                    | 17                             | 57                     | 9                  |
| i. Cercanía o convivencia familiar  | 57                    | 13                             | 30                     | 0                  |
| j. Calidad de vida (comida en casa, sin tráfico, descanso)                          | 44                    | 39                             | 13                     | 4                  |
| k. Autoconocimiento emocional   | 48                    | 30                             | 22                     | 0                  |
| 3. ¿Cómo has experimentado las siguientes emociones y valores en tu vida cotidiana? | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Soledad  | 30                    | 4                              | 26                     | 40                 |
| b. Tristeza   | 35                    | 4                              | 22                     | 39                 |
| c. Enojo  | 31                    | 4                              | 26                     | 39                 |
| d. Ansiedad   | 52                    | 4                              | 13                     | 31                 |
| e. Miedo  | 43                    | 9                              | 17                     | 31                 |
| f. Felicidad  | 30                    | 48                             | 22                     | 0                  |
| g. Altruismo  | 35                    | 35                             | 17                     | 13                 |
| h. Tolerancia   | 35                    | 43                             | 22                     | 0                  |
| i. Empatía  | 74                    | 22                             | 4                      | 0                  |



(Continuación)

|   | Sí % | No % |
|---|------|------|
| 4. Dentro de la UnADM y durante el periodo de confinamiento, ¿te has sentido discriminado(a) por tu género?             | 0    | 100  |
| 5. ¿Te has sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que te impiden ver y/o abrazar a las personas que estimas? | 65   | 35   |
| 6. ¿Te has adaptado a las condiciones actuales de confinamiento?  | 96   | 4    |
| 7. ¿Has descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que exploras nuevas actividades e intereses?           | 96   | 4    |

| Ámbito político   |                    |                        |
|---|--------------------|------------------------|
|   | Sí %               | No %                   |
| 1. Con respecto a las gestiones municipales, estatales y federales, ¿consideras que estás informado(a) sobre  |                    |                        |
| a. la atención del gobierno con respecto a la pandemia de SARS-CoV-2?   | 96                 | 4                      |
| b. el uso de cubrebocas para reducir el contagio de SARS-CoV-2?   | 100                | 0                      |
| c. reapertura de actividades económicas y recreativas?  | 91                 | 9                      |
| d. el programa nacional de vacunación?  | 96                 | 4                      |
| 2. ¿Consideras adecuado el desarrollo del programa nacional de vacunación?  | 70                 | 30                     |
| 3. Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia por SARS-CoV-2, ¿cómo te sientes con relación a las gestiones de los gobiernos? | <b>Seguro(a) %</b> | <b>Inseguro(a) %</b>   |
| a. Federal  | 52                 | 48                     |
| b. Estatal  | 65                 | 35                     |
| c. Municipal  | 57                 | 43                     |
| 4. Sobre la recuperación económica de México sientes:   | <b>Certeza %</b>   | <b>Incertidumbre %</b> |
|   | 22                 | 78                     |

Notas: <sup>a</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentra hija. <sup>b</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran ninguno de los anteriores y medicamentos.

La DCA fue la división académica con menor participación. La edad promedio de las y los docentes fue de 36 a 45 años. El 61% fueron mujeres y el 39% hombres; en cuanto al estado civil el 48% son casados(as), 26% solteros(as), 22% en unión libre y 4% divorciados(as).

La mayoría comparte hogar con 1 a 6 personas y en promedio, para el 56%, sus casas tienen de 1 a 3 habitaciones. El 70% son principalmente responsables del sustento familiar. Solo 25% de esta división están estudiando: cuatro posgrado, uno especialidad y uno más otra carrera.

En cuanto al ámbito socioeconómico derivado de la pandemia se puede concluir que de las y los docentes de la DCA:

- El 74% aseguró que los gastos en su hogar aumentaron, el 13% dijo que los gastos disminuyeron y otro 13% afirmó que nada ha cambiado.
- 23 docentes se trasladaron en mayor medida por suministros básicos, mientras que solo 13 dijeron que lo hacen por actividades laborales. Para movilizarse emplearon principalmente transporte particular con una frecuencia de 20 personas.
- 19 docentes cuentan con dispositivos móviles como *laptop*, tableta, *notebook* o teléfono inteligente de uso personal para realizar sus actividades y debido a la pandemia el 96% ha tenido que adquirir un nuevo dispositivo.
- 70% afirmó contar con un trabajo al inicio de la pandemia a la par de dar clases en la UnADM, de ellos solo cuatro personas lo perdieron durante el confinamiento.
- 74% piensa buscar un nuevo empleo aparte de los que ya tienen.

Sobre el ámbito cultura de la salud se puede concluir que:

- El 100% continúa implementando medidas de protección como lavarse las manos con frecuencia y mantener la sana distancia, asimismo, el 91% aconseja a personas vulnerables y a conocidos para aplicar medidas sanitarias.
- Al 97% le sigue pareciendo importante usar cubrebocas, al 96% comprar gel antibacterial porque lo consideran necesario y para el 91% es prioritario desinfectar objetos y espacios una vez a la semana.
- El 74% se encuentra inseguro(a) sobre el regreso a actividades deportivas, de igual forma el 70% en lo que respecta a la ampliación

de aforos. Mientras que el 91% siente seguridad por las jornadas de vacunación en sectores poblacionales.

- El 57% tuvo mayores afectaciones en la salud mental y el 44% en la física.
- 52% ha dejado de hacer ejercicio a causa de la pandemia.
- Solo el 17% de esta división ha contraído SARS-CoV-2, lo cual influyó en que dos docentes reprogramaran asesorías, en uno al disminuir el tiempo de revisión de tareas y actividades, y en uno más al disminuir el tiempo dedicado a interactuar con sus estudiantes.
- Al mismo tiempo el 26% tuvo que cuidar familiares enfermos(as) en casa, lo que influyó en cuatro docentes al reprogramar asesorías y en uno más al disminuir el tiempo de revisión de tareas y actividades.

Con respecto al **ámbito educativo** se puede concluir que:

- El total de la división encuestada sigue actualizando sus habilidades tecnológicas para la enseñanza, sobre todo en el manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales), opción elegida por 17 docentes.
- El 87% cuenta siempre con un espacio y la totalidad de la población docente con el tiempo específico para trabajar.
- Un 9% mencionó que la deficiencia en la conexión a internet y los distractores auditivos fueron factores que modificaron su desempeño.
- 13 docentes aseguran que han tenido que ampliar su paquete de internet con la misma compañía para realizar su trabajo.
- El 56% dijo que su ritmo de trabajo se ha alterado haciéndolo más pesado, mientras que el 35% menciona que no se ha alterado, y solo el 9% afirmó que se ha vuelto más llevadero.
- 22 docentes mantuvieron comunicación constante con sus estudiantes, 22 apoyaron en la solución de dudas y problemas de aprendizaje y solo 7 perdieron contacto con ellos y ellas.
- Aunque la Universidad no usa las redes sociales como medios de comunicación entre docentes y estudiantes, el 4% las ha usado para contestar dudas o consultar y compartir información.
- 91% de la DCA considera que es necesario un programa de apoyo emocional (acompañamiento en el duelo, soledad, depresión,

o la canalización de casos a instituciones o con profesionales) y académico para estudiantes (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).

- Debido a que la gran parte de quienes contestaron la encuesta en esta división son mujeres, es significativo que hayan identificado que sus actividades de enseñanza se han visto afectadas por la atención a la familia, 17 menciones, labores domésticas, 16 menciones, y carga excesiva de trabajo, 15 menciones.
- El 96% considera que depende más de la tecnología.

En lo que concierne al **ámbito emocional** se puede concluir que:

- 14 docentes aumentaron su consumo de cafeína y 14 de alimentos.
- El 9% ha experimentado disminución en la violencia física, el 13% de la violencia psicológica intrafamiliar, el 4% de la mala comunicación con compañeros(as) y estudiantes, el 13% la tensión en el entorno y el 57% el tiempo de recreación y reflexión.
- El 57% identificó un aumento en la cercanía o convivencia familiar, el 48% del autoconocimiento emocional y 44% de la calidad de vida.
- 74% dijo que aumentó la empatía, 52% la ansiedad y 43% el miedo.
- El 26% percibió que ha disminuido la soledad, 26% enojo, 22% tristeza, 22% felicidad y 22% tolerancia.
- El total de la división afirmó que no se ha sentido discriminado(a) por su género durante el confinamiento en la UnADM.
- 96% se ha adaptado a las condiciones que ha traído la pandemia, el mismo porcentaje ha descubierto aspectos positivos de la situación al explorar nuevas actividades e intereses.
- El 65% se ha sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que le impiden ver y/o abrazar a las personas que estima.

Sobre el **ámbito político** y el regreso a la nueva normalidad se puede concluir que:

- Los y las docentes se encuentran informados(as) en su totalidad sobre el uso de cubrebocas para reducir el contagio, en un 96% acerca de la atención del gobierno con respecto a la pandemia de SARS-CoV-2 y en el mismo porcentaje sobre el desarrollo del programa nacional de vacunación.

- Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia, el 65% se siente seguro(a) de las gestiones estatales, el 57% de las municipales y el 52% de las federales.
- El 78% comentó sentir incertidumbre sobre la recuperación económica de México.

## 3.2 División de Ciencias Sociales

Como se indica a continuación los resultados de los 32 docentes de la División de Ciencias Sociales (DCS) representan el 27% de la población total que participó. Cabe destacar que algunos de estos se encuentran expresados en porcentajes, mientras que otros, debido a que se pudo seleccionar más de una opción, se expresan en frecuencia.

| Ámbito socioeconómico                         |    |
|---|----|
| 1. Edad:                                      | %  |
| a. 25 a 35 años                               | 25 |
| b. 36 a 45 años                               | 41 |
| c. 46 a 55 años                               | 25 |
| d. 56 o más años                              | 9  |
| 2. Sexo:                                      | %  |
| a. Mujer                                      | 75 |
| b. Hombre                                     | 25 |
| 3. Estado civil:                              | %  |
| a. Soltero(a)                                 | 37 |
| b. Casado(a)                                  | 41 |
| c. Viudo(a)                                   | 0  |
| d. Divorciado(a)                              | 6  |
| e. Unión libre                                | 16 |
| 4. Número de personas que habitan en tu casa: | %  |
| a. 1-3  | 72 |
| b. 4-6  | 28 |
| c. 7 o más                                    | 0  |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 5. Número de habitaciones que hay en tu casa:   | %  |
| a. 1-3  | 63 |
| b. 4-6  | 34 |
| c. 7 o más  | 3  |
| 6. ¿Quién es el/la principal responsable del sustento familiar? <sup>a</sup>  | %  |
| a. Yo   | 69 |
| b. Pareja   | 16 |
| c. Padre  | 3  |
| d. Madre  | 3  |
| e. Hermanos(as)   | 3  |
| f. Otros  | 6  |
| 7. Actualmente, ¿te encuentras estudiando?  | %  |
| a. Sí   | 25 |
| b. No   | 75 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 8, 9, 10 y 11. |    |
| 8. ¿Qué estudias?   |    |
| a. Posgrado   | 4  |
| b. Especialidad   | 1  |
| c. Diplomado  | 2  |
| d. Otra carrera   | 1  |
| 9. ¿Por qué motivos te trasladaste durante el confinamiento?  |    |
| a. Laborales  | 18 |
| b. Académicos   | 4  |
| c. De salud (ir al hospital, cuidar de enfermos).   | 7  |
| d. Suministros básicos del hogar (compras).   | 29 |
| e. Recreación (vacaciones, visitas a familiares o amigos).  | 2  |
| 10. ¿Qué medio de transporte utilizaste para trasladarte durante el confinamiento?  |    |
| a. Transporte público (autobús, metro, metrobús, mexibús, mexicable, combis, taxi).   | 13 |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| b. Transporte público por aplicación (Uber, Didi, Cabify).  | 7  |
| c. Transporte particular (automóvil, bicicleta, motocicleta).   | 22 |
| d. A pie (caminar).   | 13 |
| 11. Cuentas con:  |    |
| a. Equipo de cómputo de uso personal.   | 26 |
| b. Equipo de cómputo de uso compartido.   | 4  |
| c. Dispositivos móviles ( <i>laptop</i> , tableta, <i>notebook</i> o teléfono inteligente).   | 22 |
| 12. A partir del confinamiento, ¿has tenido la necesidad de renovar o adquirir otro equipo de cómputo para tus actividades laborales? | %  |
| a. Sí   | 81 |
| b. No   | 19 |
| 13. ¿Contabas con otra fuente de ingresos distinta a la UnADM antes de la pandemia?   | %  |
| a. Sí   | 66 |
| b. No   | 34 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 14.         |    |
| 14. ¿Perdiste esa fuente de ingreso durante la pandemia por SARS-CoV2?  |    |
| a. Sí   | 11 |
| b. No   | 10 |
| 15. Debido a tu situación económica actual, ¿es probable que tengas que tomar otros empleos a la par del actual?                      | %  |
| a. Sí   | 72 |
| b. No   | 28 |
| 16. La pandemia de SARS-CoV-2 ha modificado la situación económica de tu hogar, debido a que:   | %  |
| a. los gastos han aumentado.  | 84 |
| b. los gastos han disminuido.   | 0  |
| c. Nada ha cambiado.  | 16 |

| <b>Ámbito cultura de la salud</b>   |                    |                      |                      |
|---|--------------------|----------------------|----------------------|
| 1. Respecto a las siguientes oraciones, selecciona aquellas con las que te identificas:           | <b>Sí %</b>        | <b>No %</b>          |                      |
| a. Para mí, carece de sentido usar cubrebocas.  | 3                  | 97                   |                      |
| b. Considero positivo usar guantes cuando salgo de casa.  | 44                 | 56                   |                      |
| c. Continúo comprando gel antibacterial porque lo considero necesario.                            | 100                | 0                    |                      |
| d. Me parece exagerado lavarme las manos constantemente.  | 0                  | 100                  |                      |
| e. He estornudado o tosido sin el formato de etiqueta en lugares públicos.                        | 3                  | 97                   |                      |
| f. Tocarme la cara en la calle representa un riesgo.  | 97                 | 3                    |                      |
| g. Desinfecto al menos una vez a la semana objetos personales y espacios.                         | 91                 | 9                    |                      |
| h. Quedarme en casa es más un malestar que un beneficio.  | 9                  | 91                   |                      |
| i. Me parece excesivo seguir manteniendo la sana distancia.                                       | 0                  | 100                  |                      |
| j. Continúo invitando a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.                     | 91                 | 9                    |                      |
| k. Sigo aconsejando a personas vulnerables a permanecer en casa.                                  | 97                 | 3                    |                      |
| l. Considero que nunca debimos haber estado en confinamiento.                                     | 3                  | 97                   |                      |
| m. Considero que, aunque me vacune, todavía corro el riesgo de contagiarme.                       | 100                | 0                    |                      |
| 2. Selecciona qué tan seguro(a) te sientes con respecto al regreso de las siguientes actividades: | <b>Seguro(a) %</b> | <b>Indiferente %</b> | <b>Inseguro(a) %</b> |
| a. Realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre.                                 | 34                 | 13                   | 53                   |
| b. Ampliación de aforos y horarios.   | 19                 | 19                   | 62                   |
| c. Reapertura gradual de actividades económicas.  | 53                 | 13                   | 34                   |
| d. Jornadas de vacunación por sectores poblacionales.   | 87                 | 0                    | 13                   |



(Continuación)

| Ámbito cultura de la salud   |    |
|--|----|
| 3. ¿El confinamiento ha afectado tu salud física?  | %  |
| a. Sí  | 59 |
| b. No  | 41 |
| 4. ¿El confinamiento ha afectado tu salud mental?  | %  |
| a. Sí  | 50 |
| b. No  | 50 |
| 5. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 te ha obligado a:   | %  |
| a. dejar de hacer ejercicio.   | 44 |
| b. comenzar a hacer ejercicio.   | 40 |
| c. Nada cambió.  | 16 |
| 6. ¿Has contraído SARS-CoV-2?  | %  |
| a. Sí  | 3  |
| b. No  | 97 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. ¿Cómo influyó en tus labores como docente?  |    |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 0  |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 0  |
| c. Reprogramando asesorías.  | 0  |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 0  |
| 8. ¿Has tenido que cuidar enfermos?  | %  |
| a. Sí  | 31 |
| b. No  | 69 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9. |    |



(Continuación)

| Ámbito cultura de la salud   |   |
|--|---|
| 9. ¿Cómo ha repercutido en tu labor docente?   |   |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes. | 4 |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.                     | 5 |
| c. Reprogramando asesorías.  | 4 |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 0 |

| Ámbito educativo   |     |
|--|-----|
| 1. ¿Sigues actualizando tus habilidades tecnológicas y digitales para la enseñanza?  | %   |
| a. Sí  | 100 |
| b. No  | 0   |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 2.                                 |     |
| 2. Selecciona cuáles:  |     |
| a. Manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales).             | 24  |
| b. Manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas).  | 29  |
| c. Manejo de herramientas digitales para la sistematización-procesamiento de la información (paquetería ofimática, repositorios o búsquedas especializadas). | 16  |
| 3. El acceso al aula virtual lo realizas principalmente desde:   | %   |
| a. Teléfono inteligente  | 0   |
| b. <i>Laptop</i>   | 69  |
| c. <i>Notebook</i> (computadora de menor tamaño y con menos capacidad que la <i>laptop</i> ).  | 0   |
| d. Computadora de escritorio   | 31  |
| e. Tableta   | 0   |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| 4. ¿Cuentas con un espacio destinado para el trabajo?  | %  |
| a. Siempre   | 69 |
| b. No  | 3  |
| c. A veces   | 28 |
| 5. ¿Dedicas una cantidad específica de tiempo para el trabajo?   | %  |
| a. Siempre   | 84 |
| b. No  | 3  |
| c. A veces   | 13 |
| 6. El cambio de rutina durante esta contingencia ¿cómo ha alterado tu ritmo de trabajo?                                      | %  |
| a. Haciéndolo más llevadero.   | 34 |
| b. Haciéndolo más pesado.  | 41 |
| c. Mi rutina no se ha alterado.  | 25 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. Durante esta contingencia:  |    |
| a. Me he apegado al programa de la asignatura que tengo a cargo.   | 27 |
| b. He mantenido comunicación con mis estudiantes.  | 27 |
| c. He apoyado a mis estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje.  | 31 |
| d. He generado un clima de confianza con mis estudiantes y entre ellos.  | 22 |
| e. He apoyado a mis estudiantes con problemáticas relacionadas con la contingencia.  | 22 |
| f. He realizado concesiones a estudiantes que han contraído SARS-CoV-2.  | 22 |
| g. Perdí comunicación con algunas(os) de mis estudiantes debido a la pandemia por SARS-CoV-2.                                | 9  |
| 8. ¿Has hecho uso de las redes sociales como apoyo a la docencia?  | %  |
| a. Sí  | 22 |
| b. No  | 78 |



(Continuación)

| <b>Ámbito educativo</b>  |          |
|--|----------|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9.           |          |
| 9. ¿Para qué las has usado?  |          |
| a. Contestar dudas de tus estudiantes.   | 5        |
| b. Proporcionar apoyo emocional.   | 1        |
| c. Consultar y compartir información.  | 6        |
| d. Comunicarme con mis estudiantes.  | 5        |
| e. Otros   | 0        |
| 10. A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, ¿consideras que es necesario un programa de apoyo para estudiantes? | <b>%</b> |
| a. Sí  | 94       |
| b. No  | 6        |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 11 y 12.    |          |
| 11. ¿De qué tipo?  |          |
| a. Académico (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).   | 23       |
| b. Emocional (apoyo o acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales). | 29       |
| c. Género (acompañamiento y apoyo a la no violencia, diversidad sexual y de género).   | 8        |
| d. Inclusión (acompañamiento y apoyo a la no discriminación por raza, etnia, religión, discapacidad).                                  | 6        |
| 12. Debido al confinamiento, tus actividades laborales se han visto afectadas por:   |          |
| a. carga excesiva de trabajo.  | 19       |
| b. atención a la familia.  | 17       |
| c. labores domésticas (hacer comida, lavar ropa, limpiar).   | 25       |
| d. falta de herramientas digitales para el trabajo (editor y lector de PDF, antivirus, agenda digital).                                | 5        |
| e. situaciones emocionales.  | 11       |



(Continuación)

| Ámbito educativo  |    |
|---|----|
| 13. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 ¿te ha obligado a depender más de la tecnología?                        | %  |
| a. Sí   | 97 |
| b. No   | 3  |
| 14. En el espacio físico donde te encuentras laborando, ¿existe algún factor que modifique tu desempeño como docente?               | %  |
| a. Sí   | 22 |
| b. No   | 78 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 15 y 16. |    |
| 15. ¿Cuáles?  |    |
| a. Deficiencia en la conexión a internet  | 5  |
| b. Distractores auditivos   | 4  |
| c. Distractores visuales  | 1  |
| 16. Durante el periodo de confinamiento, y para dar una mejor atención a tus estudiantes, has tenido la necesidad de:               |    |
| a. ampliar tu paquete de internet con la misma compañía.  | 13 |
| b. ampliar tu paquete de internet con otra compañía.  | 5  |
| c. cambiar de compañía.   | 3  |
| d. No he tenido ninguna necesidad.  | 13 |

| Ámbito emocional   |    |
|--|----|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 1. |    |
| 1. Durante la contingencia, aumentaste el consumo de:  |    |
| a. alcohol.  | 2  |
| b. tabaco.   | 1  |
| c. cafeína.  | 16 |
| d. alimentos.  | 21 |
| e. estupefacientes.  | 0  |
| f. Otros <sup>b</sup>  | 4  |



(Continuación)

| Ámbito emocional  |                       |                                |                        |                    |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| 2. ¿Cómo se han presentado las siguientes situaciones en tu vida cotidiana?         | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Violencia física intrafamiliar   | 0                     | 0                              | 6                      | 94                 |
| b. Violencia psicológica intrafamiliar  | 3                     | 0                              | 6                      | 91                 |
| c. Mala comunicación con tus compañeros de trabajo                                  | 6                     | 13                             | 3                      | 78                 |
| d. Mala comunicación con tus estudiantes  | 6                     | 16                             | 6                      | 72                 |
| e. Violencia digital (acoso digital, <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> )        | 6                     | 3                              | 0                      | 91                 |
| f. Fraudes electrónicos, suplantación de identidad                                  | 25                    | 6                              | 3                      | 66                 |
| g. Tensión en tu entorno  | 41                    | 12                             | 6                      | 41                 |
| h. Tiempo de recreación y reflexión   | 22                    | 12                             | 66                     | 0                  |
| i. Cercanía o convivencia familiar  | 31                    | 41                             | 28                     | 0                  |
| j. Calidad de vida (comida en casa, sin tráfico, descanso)                          | 34                    | 38                             | 28                     | 0                  |
| k. Autoconocimiento emocional   | 72                    | 19                             | 9                      | 0                  |
| 3. ¿Cómo has experimentado las siguientes emociones y valores en tu vida cotidiana? | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Soledad  | 34                    | 16                             | 6                      | 44                 |
| b. Tristeza   | 34                    | 16                             | 6                      | 44                 |
| c. Enojo  | 34                    | 19                             | 19                     | 28                 |
| d. Ansiedad   | 56                    | 16                             | 9                      | 19                 |
| e. Miedo  | 53                    | 10                             | 6                      | 31                 |
| f. Felicidad  | 28                    | 56                             | 16                     | 0                  |
| g. Altruismo  | 53                    | 31                             | 13                     | 3                  |
| h. Tolerancia   | 50                    | 34                             | 16                     | 0                  |
| i. Empatía  | 75                    | 25                             | 0                      | 0                  |

(Continuación)

| Ámbito emocional  |      |      |
|---|------|------|
|   | Sí % | No % |
| 4. Dentro de la UnADM y durante el periodo de confinamiento, ¿te has sentido discriminado(a) por tu género?             | 9    | 91   |
| 5. ¿Te has sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que te impiden ver y/o abrazar a las personas que estimas? | 66   | 34   |
| 6. ¿Te has adaptado a las condiciones actuales de confinamiento?  | 97   | 3    |
| 7. ¿Has descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que exploras nuevas actividades e intereses?           | 94   | 6    |

| Ámbito político   |                    |                        |
|---|--------------------|------------------------|
|   | Sí %               | No %                   |
| 1. Con respecto a las gestiones municipales, estatales y federales, ¿consideras que estás informado(a) sobre  |                    |                        |
| a. la atención del gobierno con respecto a la pandemia de SARS-CoV-2?   | 81                 | 19                     |
| b. el uso de cubrebocas para reducir el contagio de SARS-CoV-2?   | 97                 | 3                      |
| c. reapertura de actividades económicas y recreativas?  | 81                 | 19                     |
| d. el programa nacional de vacunación?  | 88                 | 12                     |
| 2. ¿Consideras adecuado el desarrollo del programa nacional de vacunación?  | 69                 | 31                     |
| 3. Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia por SARS-CoV-2, ¿cómo te sientes con relación a las gestiones de los gobiernos? | <b>Seguro(a) %</b> | <b>Inseguro(a) %</b>   |
| a. Federal  | 44                 | 56                     |
| b. Estatal  | 41                 | 59                     |
| c. Municipal  | 34                 | 66                     |
| 4. Sobre la recuperación económica de México sientes:   | <b>Certeza %</b>   | <b>Incertidumbre %</b> |
|   | 22                 | 78                     |

Notas: <sup>a</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran ambos; mi pareja y yo. <sup>b</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran ninguno de los anteriores y frutas.

En virtud de los datos presentados, se puede notar que la participación de la población docente de esta división fue la segunda más alta con 32 respuestas. La edad promedio fue de 36 a 45 años; 75% son mujeres y 25% hombres. En cuanto al estado civil el 41% son casados(as), 37% solteros(as), 16% en unión libre y 6% divorciados(as).

72% comparte hogar con 1 a 3 personas, mientras que 28% lo hace con 4 a 6 personas. En promedio 63% tienen casas con 1 a 3 habitaciones y en menor proporción, 43%, tienen de 4 a 6 habitaciones. El 69% es mayormente responsable del sustento familiar. Solo el 25% se encuentra estudiando: cuatro posgrado, dos diplomado, una especialidad y una más otra carrera.

En cuanto al **ámbito socioeconómico** se puede concluir que de las y los docentes de la **DCS**:

- 29 se trasladaron por suministros básicos para el hogar y 18 por cuestiones laborales. De los cuales 22 docentes utilizaron transporte particular.
- 26 cuentan con equipo de cómputo de uso personal y 22 con dispositivos móviles como *laptop*, tableta, *notebook* o teléfono inteligente para realizar sus actividades de docencia. Debido a la pandemia, el 81% ha tenido que adquirir un nuevo dispositivo para sus actividades laborales.
- El 66% ya contaba con un trabajo a la par de dar clases en la UnADM al inicio de la pandemia, de este porcentaje 11 personas lo perdieron durante el confinamiento.
- En este sentido, el 72% está pensando en buscar un nuevo empleo aparte de los que ya tienen.
- El 84% asegura que los gastos en su hogar han aumentado, por su parte el 16% mencionó que nada ha cambiado.

Sobre el **ámbito cultura de la salud** se puede concluir que:

- El total de la división se mantiene practicando medidas de protección, como lavarse las manos constantemente, usar cubrebocas (97%), comprar gel antibacterial y desinfectar objetos (91%), mantener la sana distancia (100%), aconsejar a personas vulnerables (97%) y recomendar a conocidos aplicar medidas sanitarias (91%).
- El 100% piensa que aunque se vacunen corren el riesgo de enfermarse.

- Solo el 3% piensa que nunca debimos haber estado en confinamiento.
- El 97% asegura que en ocasiones han estornudado sin el formato de etiqueta en lugares públicos.
- Sobre el regreso a actividades, el 62% siente inseguridad por la ampliación de aforos y horarios, mientras que el 53% por la realización de actividades deportivas y recreativas al aire libre.
- Por otra parte, el 87% siente seguridad por las jornadas de vacunación en sectores poblacionales y el 53% por la reapertura gradual de actividades.
- El 59% ha tenido más afectación en lo físico, y el 50% en lo mental.
- Solo el 3% ha contraído SARS-CoV-2.
- El 31% afirmó haber estado al cuidado de familiares enfermos(as) de SARS-CoV-2 en casa, lo que influyó en que cinco docentes disminuyeran el tiempo que les dedicaban a sus estudiantes, en cuatro para la revisión de actividades o tareas, y en otros cuatro al reprogramar asesorías.

Con respecto al **ámbito educativo** se puede concluir que:

- La totalidad de la división sigue actualizando sus habilidades tecnológicas para la enseñanza, sobre todo en el manejo de herramientas digitales (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas) con 29 menciones.
- El ingreso al aula virtual lo realiza el 69% de los docentes desde una *laptop* y el 31% restante desde una computadora de escritorio.
- Sobre el cambio en la rutina de trabajo debido al confinamiento, el 41% asegura que se ha vuelto más pesado, el 34% identifica que ahora es más llevadero, mientras que 25% dice que su rutina no se ha alterado.
- El 97% asegura que ahora depende más de la tecnología.
- Con respecto a su labor como docentes, 31 dice haber apoyado a sus estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje; 27 se apegaron al programa de estudio, otros(as) 27 han continuado en comunicación constante con sus estudiantes; 22 fomentaron un clima de confianza; 22 apoyaron en problemáticas relacionadas con la contingencia y solo 9 han perdido contacto con algunas(os) de sus estudiantes.

- Aunque la Universidad no usa las redes sociales como medios de comunicación entre docentes y estudiantes, 22% las usaron para consultar y compartir información, así como para consultar dudas o mantenerse comunicados(as) con sus estudiantes.
- El 94% considera que es necesario un programa de apoyo para estudiantes, 29 dicen que de carácter emocional (acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales) y 23 de tipo académico (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).
- Debido al confinamiento, 25 docentes identificaron que sus actividades de enseñanza se han visto afectadas por las labores domésticas, 19 por la excesiva carga de trabajo y 17 por la atención a la familia.
- El 69% cuenta siempre con un espacio y el 84% con tiempo específico para trabajar.
- 22% mencionó que existen factores externos que influyen en su desempeño, como la deficiencia en la conexión a internet, cinco menciones, y distractores auditivos, cuatro menciones; debido a ello 13 docentes aseguran que han tenido que ampliar su paquete de internet para realizar su trabajo.

En lo que concierne al **ámbito emocional** se puede concluir que:

- 21 docentes aumentaron su consumo de alimentos y 16 de cafeína.
- Para el 66% disminuyó el tiempo de recreación y reflexión, en 28% la cercanía y convivencia familiar y en el mismo porcentaje la calidad de vida.
- 75% notó aumento en la empatía, 56% en la ansiedad, 53% en el miedo y en el mismo porcentaje en el altruismo.
- 19% disminuyó el enojo, para el 16% la felicidad y con el mismo porcentaje la tolerancia.
- El 91% no se ha sentido discriminado(a) por su género en la UnADM durante el confinamiento.
- El 97% se ha adaptado a las condiciones que ha traído la pandemia, mientras que el 94% ha descubierto aspectos positivos de la situación al explorar nuevas actividades e intereses.
- El 66% se ha sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que le impiden ver y/o abrazar a las personas que estima.

Sobre el **ámbito político** y el regreso a la nueva normalidad, se puede concluir que:

- Los y las docentes se encuentran informados(as) en un 97% sobre el uso de cubrebocas para reducir el contagio y en un 88% sobre el programa nacional de vacunación.
- Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia, la sensación que prevalece es de inseguridad, el mayor porcentaje hacia el gobierno municipal 66%, luego al estatal 59% y por último federal 56%.
- El 78% comentó sentir incertidumbre sobre la recuperación económica de México.

### 3.3 División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales

A continuación, se presentan los resultados de los 40 docentes de la División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales (DCSBA), los cuales representan el 33% de la población total que participó. Cabe destacar que algunos de estos se encuentran expresados en porcentajes, mientras que otros, debido a que se pudo seleccionar más de una opción, se expresan en frecuencia.

| Ámbito socioeconómico |    |
|-----------------------|----|
| 1. Edad:              | %  |
| a. 25 a 35 años       | 32 |
| b. 36 a 45 años       | 48 |
| c. 46 a 55 años       | 15 |
| d. 56 o más años      | 5  |
| 2. Sexo:              | %  |
| a. Mujer              | 55 |
| b. Hombre             | 45 |
| 3. Estado civil:      | %  |
| a. Soltero(a)         | 45 |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
|   | %  |
| b. Casado(a)  | 43 |
| c. Viudo(a)   | 0  |
| d. Divorciado(a)  | 5  |
| e. Unión libre  | 7  |
| 4. Número de personas que habitan en tu casa:   | %  |
| a. 1-3  | 50 |
| b. 4-6  | 50 |
| c. 7 o más  | 0  |
| 5. Número de habitaciones que hay en tu casa:   | %  |
| a. 1-3  | 50 |
| b. 4-6  | 43 |
| c. 7 o más  | 7  |
| 6. ¿Quién es el/la principal responsable del sustento familiar?   | %  |
| a. Yo   | 70 |
| b. Pareja   | 18 |
| c. Padre  | 0  |
| d. Madre  | 7  |
| e. Hermanos(as)   | 0  |
| f. Otros <sup>a</sup>   | 5  |
| 7. Actualmente, ¿te encuentras estudiando?  | %  |
| a. Sí   | 25 |
| b. No   | 75 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 8, 9, 10 y 11. |    |
| 8. ¿Qué estudias?   |    |
| a. Posgrado   | 8  |
| b. Especialidad   | 0  |
| c. Diplomado  | 1  |
| d. Otra carrera   | 1  |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 9. ¿Por qué motivos te trasladaste durante el confinamiento?  |    |
| a. Laborales  | 24 |
| b. Académicos   | 4  |
| c. De salud (ir al hospital, cuidar de enfermos).   | 9  |
| d. Suministros básicos del hogar (compras).   | 32 |
| e. Recreación (vacaciones, visitas a familiares o amigos).  | 6  |
| 10. ¿Qué medio de transporte utilizaste para trasladarte durante el confinamiento?  |    |
| a. Transporte público (autobús, metro, metrobús, mexibús, mexicable, combis, taxi).   | 11 |
| b. Transporte público por aplicación (Uber, Didi, Cabify).  | 10 |
| c. Transporte particular (automóvil, bicicleta, motocicleta).   | 25 |
| d. A pie (caminar).   | 20 |
| 11. Cuentas con:  |    |
| a. Equipo de cómputo de uso personal.   | 33 |
| b. Equipo de cómputo de uso compartido.   | 4  |
| c. Dispositivos móviles ( <i>laptop</i> , tableta, <i>notebook</i> o teléfono inteligente).   | 31 |
| 12. A partir del confinamiento, ¿has tenido la necesidad de renovar o adquirir otro equipo de cómputo para tus actividades laborales? |    |
| a. Sí   | 55 |
| b. No   | 45 |
| 13. ¿Contabas con otra fuente de ingresos distinta a la UnADM antes de la pandemia?   |    |
| a. Sí   | 78 |
| b. No   | 22 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 14.         |    |
| 14. ¿Perdiste esa fuente de ingreso durante la pandemia por SARS-CoV-2?   |    |
| a. Sí   | 11 |
| b. No   | 20 |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico  |    |
|--|----|
| 15. Debido a tu situación económica actual, ¿es probable que tengas que tomar otros empleos a la par del actual? | %  |
| a. Sí  | 73 |
| b. No  | 27 |
| 16. La pandemia de SARS-CoV-2 ha modificado la situación económica de tu hogar, debido a que:                    | %  |
| a. los gastos han aumentado.   | 78 |
| b. los gastos han disminuido.  | 0  |
| c. Nada ha cambiado.   | 22 |

| Ámbito cultura de la salud  |      |      |
|---|------|------|
| 1. Respecto a las siguientes oraciones, selecciona aquellas con las que te identificas: | Sí % | No % |
| a. Para mí, carece de sentido usar cubrebocas.  | 2    | 98   |
| b. Considero positivo usar guantes cuando salgo de casa.                                | 30   | 70   |
| c. Continúo comprando gel antibacterial porque lo considero necesario.                  | 90   | 10   |
| d. Me parece exagerado lavarme las manos constantemente.                                | 95   | 5    |
| e. He estornudado o tosido sin el formato de etiqueta en lugares públicos.              | 7    | 93   |
| f. Tocarme la cara en la calle representa un riesgo.                                    | 95   | 5    |
| g. Desinfecto al menos una vez a la semana objetos personales y espacios.               | 90   | 10   |
| h. Quedarme en casa es más un malestar que un beneficio.                                | 0    | 100  |
| i. Me parece excesivo seguir manteniendo la sana distancia.                             | 0    | 100  |
| j. Continúo invitando a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.           | 85   | 15   |
| k. Sigo aconsejando a personas vulnerables a permanecer en casa.                        | 98   | 2    |
| l. Considero que nunca debimos haber estado en confinamiento.                           | 0    | 100  |
| m. Considero que, aunque me vacune, todavía corro el riesgo de contagiarme.             | 98   | 2    |



(Continuación)

| Ámbito cultura de la salud   |                       |                         |                         |
|--|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 2. Selecciona qué tan seguro(a) te sientes con respecto al regreso de las siguientes actividades:                            | <b>Seguro(a)</b><br>% | <b>Indiferente</b><br>% | <b>Inseguro(a)</b><br>% |
| a. Realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre.  | 37                    | 15                      | 48                      |
| b. Ampliación de aforos y horarios.  | 23                    | 12                      | 65                      |
| c. Reapertura gradual de actividades económicas.   | 60                    | 20                      | 20                      |
| d. Jornadas de vacunación por sectores poblacionales.  | 88                    | 10                      | 2                       |
| 3. ¿El confinamiento ha afectado tu salud física?  |                       |                         | %                       |
| a. Sí  |                       |                         | 42                      |
| b. No  |                       |                         | 58                      |
| 4. ¿El confinamiento ha afectado tu salud mental?  |                       |                         | %                       |
| a. Sí  |                       |                         | 37                      |
| b. No  |                       |                         | 63                      |
| 5. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 te ha obligado a:   |                       |                         | %                       |
| a. dejar de hacer ejercicio.   |                       |                         | 43                      |
| b. comenzar a hacer ejercicio.   |                       |                         | 32                      |
| c. Nada cambió.  |                       |                         | 25                      |
| 6. ¿Has contraído SARS-CoV-2?  |                       |                         | %                       |
| a. Sí  |                       |                         | 25                      |
| b. No  |                       |                         | 75                      |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |                       |                         |                         |
| 7. ¿Cómo influyó en tus labores como docente?  |                       |                         |                         |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               |                       |                         | 4                       |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   |                       |                         | 3                       |
| c. Reprogramando asesorías.  |                       |                         | 5                       |
| d. Dejar de dar asesorías.   |                       |                         | 1                       |



(Continuación)

| <b>Ámbito cultura de la salud</b>  |          |
|--|----------|
| 8. ¿Has tenido que cuidar enfermos?  | <b>%</b> |
| a. Sí  | 37       |
| b. No  | 63       |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9. |          |
| 9. ¿Cómo ha repercutido en tu labor docente?   |          |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 6        |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 4        |
| c. Reprogramando asesorías.  | 6        |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 1        |

| <b>Ámbito educativo</b>  |          |
|--|----------|
| 1. ¿Sigues actualizando tus habilidades tecnológicas y digitales para la enseñanza?  | <b>%</b> |
| a. Sí  | 95       |
| b. No  | 5        |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 2.                                 |          |
| 2. Selecciona cuáles:  |          |
| a. Manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales).             | 33       |
| b. Manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas).  | 31       |
| c. Manejo de herramientas digitales para la sistematización-procesamiento de la información (paquetería ofimática, repositorios o búsquedas especializadas). | 29       |
| 3. El acceso al aula virtual lo realizas principalmente desde:   | <b>%</b> |
| a. Teléfono inteligente  | 0        |
| b. <i>Laptop</i>   | 78       |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
|  | %  |
| c. <i>Notebook</i> (computadora de menor tamaño y con menos capacidad que la <i>laptop</i> ).                                | 0  |
| d. Computadora de escritorio   | 22 |
| e. Tableta   | 0  |
| 4. ¿Cuentas con un espacio destinado para el trabajo?  | %  |
| a. Siempre   | 78 |
| b. No  | 7  |
| c. A veces   | 15 |
| 5. ¿Dedicas una cantidad específica de tiempo para el trabajo?   | %  |
| a. Siempre   | 95 |
| b. No  | 0  |
| c. A veces   | 5  |
| 6. El cambio de rutina durante esta contingencia, ¿cómo ha alterado tu ritmo de trabajo?                                     | %  |
| a. Haciéndolo más llevadero.   | 35 |
| b. Haciéndolo más pesado.  | 30 |
| c. Mi rutina no se ha alterado.  | 35 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. Durante esta contingencia:  |    |
| a. Me he apegado al programa de la asignatura que tengo a cargo.   | 37 |
| b. He mantenido comunicación con mis estudiantes.  | 36 |
| c. He apoyado a mis estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje.  | 39 |
| d. He generado un clima de confianza con mis estudiantes y entre ellos.  | 31 |
| e. He apoyado a mis estudiantes con problemáticas relacionadas con la contingencia.  | 29 |
| f. He realizado concesiones a estudiantes que han contraído SARS-CoV-2.  | 29 |
| g. Perdí comunicación con algunas(os) de mis estudiantes debido a la pandemia por SARS-CoV-2.                                | 10 |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| 8. ¿Has hecho uso de las redes sociales como apoyo a la docencia?  | %  |
| a. Sí  | 22 |
| b. No  | 78 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9.           |    |
| 9. ¿Para qué las has usado?  |    |
| a. Contestar dudas de tus estudiantes.   | 4  |
| b. Proporcionar apoyo emocional.   | 1  |
| c. Consultar y compartir información.  | 6  |
| d. Comunicarme con mis estudiantes.  | 3  |
| e. Otros <sup>b</sup>  | 1  |
| 10. A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, ¿consideras que es necesario un programa de apoyo para estudiantes? |    |
| a. Sí  | 93 |
| b. No  | 7  |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 11 y 12.    |    |
| 11. ¿De qué tipo?  |    |
| a. Académico (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).   | 26 |
| b. Emocional (apoyo o acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales). | 33 |
| c. Género (acompañamiento y apoyo a la no violencia, diversidad sexual y de género).   | 16 |
| d. Inclusión (acompañamiento y apoyo a la no discriminación por raza, etnia, religión, discapacidad).                                  | 11 |
| 12. Debido al confinamiento, tus actividades laborales se han visto afectadas por:   |    |
| a. carga excesiva de trabajo.  | 20 |
| b. atención a la familia.  | 22 |
| c. labores domésticas (hacer comida, lavar ropa, limpiar).   | 19 |
| d. falta de herramientas digitales para el trabajo (editor y lector de PDF, antivirus, agenda digital).                                | 3  |
| e. situaciones emocionales.  | 10 |



(Continuación)

| Ámbito educativo  |    |
|---|----|
| 13. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 ¿te ha obligado a depender más de la tecnología?                        | %  |
| a. Sí   | 90 |
| b. No   | 10 |
| 14. En el espacio físico donde te encuentras laborando, ¿existe algún factor que modifique tu desempeño como docente?               | %  |
| a. Sí   | 25 |
| b. No   | 75 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 15 y 16. |    |
| 15. ¿Cuáles?  |    |
| a. Deficiencia en la conexión a internet  | 7  |
| b. Distractores auditivos   | 5  |
| c. Distractores visuales  | 3  |
| 16. Durante el periodo de confinamiento, y para dar una mejor atención a tus estudiantes, has tenido la necesidad de:               |    |
| a. ampliar tu paquete de internet con la misma compañía.  | 14 |
| b. ampliar tu paquete de internet con otra compañía.  | 4  |
| c. cambiar de compañía.   | 10 |
| d. No he tenido ninguna necesidad.  | 17 |

| Ámbito emocional   |    |
|--|----|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 1. |    |
| 1. Durante la contingencia, aumentaste el consumo de:  |    |
| a. alcohol.  | 2  |
| b. tabaco.   | 2  |
| c. cafeína.  | 17 |
| d. alimentos.  | 21 |
| e. estupefacientes.  | 0  |
| f. Otros <sup>c</sup>  | 9  |



(Continuación)

| Ámbito emocional  |                       |                                |                        |                    |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| 2. ¿Cómo se han presentado las siguientes situaciones en tu vida cotidiana?         | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Violencia física intrafamiliar   | 0                     | 2                              | 0                      | 98                 |
| b. Violencia psicológica intrafamiliar  | 2                     | 5                              | 0                      | 93                 |
| c. Mala comunicación con tus compañeros de trabajo                                  | 7                     | 7                              | 5                      | 81                 |
| d. Mala comunicación con tus estudiantes  | 5                     | 12                             | 10                     | 73                 |
| e. Violencia digital (acoso digital, <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> )        | 0                     | 2                              | 0                      | 98                 |
| f. Fraudes electrónicos, suplantación de identidad                                  | 23                    | 7                              | 0                      | 70                 |
| g. Tensión en tu entorno  | 33                    | 12                             | 12                     | 43                 |
| h. Tiempo de recreación y reflexión   | 18                    | 12                             | 60                     | 10                 |
| i. Cercanía o convivencia familiar  | 43                    | 20                             | 30                     | 7                  |
| j. Calidad de vida (comida en casa, sin tráfico, descanso)                          | 32                    | 18                             | 43                     | 7                  |
| k. Autoconocimiento emocional   | 53                    | 30                             | 12                     | 5                  |
| 3. ¿Cómo has experimentado las siguientes emociones y valores en tu vida cotidiana? | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Soledad  | 10                    | 32                             | 10                     | 48                 |
| b. Tristeza   | 28                    | 32                             | 8                      | 32                 |
| c. Enojo  | 30                    | 30                             | 12                     | 28                 |
| d. Ansiedad   | 53                    | 15                             | 10                     | 22                 |
| e. Miedo  | 35                    | 25                             | 7                      | 33                 |
| f. Felicidad  | 25                    | 55                             | 13                     | 7                  |



(Continuación)

| Ámbito emocional  |                |                         |                 |             |
|---|----------------|-------------------------|-----------------|-------------|
|   | Ha aumentado % | Se ha mantenido igual % | Ha disminuido % | No aplica % |
| g. Altruismo  | 45             | 40                      | 10              | 5           |
| h. Tolerancia   | 55             | 38                      | 5               | 2           |
| i. Empatía  | 71             | 25                      | 2               | 2           |
|   |                |                         | Sí %            | No %        |
| 4. Dentro de la UnADM y durante el periodo de confinamiento, ¿te has sentido discriminado(a) por tu género?             |                |                         | 2               | 98          |
| 5. ¿Te has sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que te impiden ver y/o abrazar a las personas que estimas? |                |                         | 50              | 50          |
| 6. ¿Te has adaptado a las condiciones actuales de confinamiento?  |                |                         | 98              | 2           |
| 7. ¿Has descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que exploras nuevas actividades e intereses?           |                |                         | 95              | 5           |

| Ámbito político  |      |      |
|--|------|------|
|  | Sí % | No % |
| 1. Con respecto a las gestiones municipales, estatales y federales, ¿consideras que estás informado(a) sobre |      |      |
| a. la atención del gobierno con respecto a la pandemia de SARS-CoV-2?  | 90   | 10   |
| b. el uso de cubrebocas para reducir el contagio de SARS-CoV-2?  | 95   | 5    |
| c. reapertura de actividades económicas y recreativas?   | 93   | 7    |
| d. el programa nacional de vacunación?   | 100  | 0    |
| 2. ¿Consideras adecuado el desarrollo del programa nacional de vacunación?                                   | 80   | 20   |



(Continuación)

| Ámbito político   |                       |                           |
|---|-----------------------|---------------------------|
| 3. Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia por SARS-CoV-2, ¿cómo te sientes con relación a las gestiones de los gobiernos? | <b>Seguro(a)</b><br>% | <b>Inseguro(a)</b><br>%   |
| a. Federal  | 58                    | 42                        |
| b. Estatal  | 35                    | 65                        |
| c. Municipal  | 42                    | 58                        |
| 4. Sobre la recuperación económica de México sientes:   | <b>Certeza</b><br>%   | <b>Incertidumbre</b><br>% |
|   | 30                    | 70                        |

Notas: <sup>a</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran compartido (esposo, madre y docente). <sup>b</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran interacción entre ellos y generar comunicación con fines académicos. <sup>c</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran ninguno de los anteriores y botanas.

De acuerdo con los datos presentados se puede notar que fue la división académica con más participación docente. La edad promedio de quienes participaron fue de 36 a 45 años. El 55% fueron mujeres y el 45% hombres; en cuanto al estado civil prevaleció el ser soltero(a) 45%, prosiguieron casado(a) 43%, divorciado(a) 5% y unión libre 7%.

La mayoría comparte hogar con 1 a 6 personas y sus casas tienen de 1 a 6 habitaciones. El 70% es el principal responsable del sustento familiar, el 25% de los participantes de esta división están estudiando: ocho posgrado, uno otra carrera y un diplomado.

En cuanto al **ámbito socioeconómico** se puede concluir que de las y los docentes de la **DCSBA**:

- 32 se trasladaron principalmente por suministros básicos del hogar y 24 por aspectos laborales. Al salir, refieren haber usado el transporte particular (25 personas) y a pie (20 personas).
- 33 docentes cuentan con equipo de cómputo de uso personal y 31 con dispositivos móviles.
- El 55% tuvo la necesidad de renovar o adquirir otro equipo de cómputo para realizar sus actividades laborales.

- 78% contaba con otro ingreso distinto a la UnADM antes de la pandemia, de los cuales 20 continúan con el ingreso y 11 lo perdieron.
- 73% mencionó que es probable que deban tomar otros empleos a la par del actual.
- 78% mencionó que los gastos en su hogar han aumentado.

Sobre el **ámbito cultura de la salud** se puede concluir que:

- El 90% continúa comprando gel antibacterial, así como desinfectando, al menos una vez a la semana, objetos personales y espacios, mientras que el 98% sigue utilizando el cubrebocas e invitando a personas vulnerables a permanecer en casa, 85% todavía invita a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.
- Al 95% les parece exagerado lavarse las manos constantemente.
- El 98% considera que, aunque se encuentren vacunados(as), siguen corriendo el riesgo de contagiarse.
- El 60% se siente seguro(a) con la reapertura de actividades económicas y el 88% con las jornadas de vacunación, pero inseguros(as) con la realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre (37%) y en la ampliación de aforos y horarios (23%).
- El 42% dijo que su salud física tuvo afectaciones mientras que 37% afirmó que la mental.
- El 43% dejó de hacer ejercicio.
- 25% de los encuestados contrajo SARS-CoV-2 y el 37% tuvo que cuidar enfermos, influyendo en sus labores como docentes al reprogramar asesorías y disminuir el tiempo para la revisión de tareas o actividades de sus estudiantes.

Con respecto al **ámbito educativo** se puede concluir que:

- El 95% actualizó sus habilidades tecnológicas y digitales para la enseñanza durante la pandemia, principalmente en el manejo de herramientas digitales para la colaboración, este rubro contó con 33 menciones. Por su parte el manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje tuvo 31 menciones.
- El 78% manifestó que el acceso al aula virtual lo realizan desde una *laptop* y el 22% desde una computadora de escritorio.

- 78% de los y las docentes cuenta con un espacio destinado para el trabajo y el 95% dedica una cantidad específica de tiempo para el mismo.
- 39 docentes han apoyado a sus estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje durante la contingencia; asimismo, 37 dijeron apegarse al programa de la asignatura que tienen a cargo. Solo diez perdieron comunicación con algunas(os) de sus estudiantes debido a la pandemia.
- Aunque la Universidad no usa las redes sociales como medios de comunicación entre docentes y estudiantes, el 22% mencionó que sí las ha utilizado para consultar, compartir información y contestar dudas de sus estudiantes.
- A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, el 93% de la población considera que es necesario un programa de apoyo a estudiantes de tipo emocional, 33 menciones, que contemple acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales; asimismo, con 26 menciones, se considera un programa académico que promueva cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia.
- Los y las docentes manifestaron que sí han sido afectadas sus actividades laborales por el confinamiento, principalmente por atención a la familia, 22 menciones, carga excesiva de trabajo, 20 menciones, y labores domésticas, 19 menciones.
- El 90% considera que dependen más de la tecnología a raíz de la pandemia.
- Solo el 25% mencionó que existen factores externos que influyen en su desempeño como docente, como la deficiencia en la conexión a internet, siete menciones, y distractores auditivos, cinco alusiones.
- 14 docentes han tenido que ampliar su paquete de internet para realizar su trabajo.

En lo que concierne al **ámbito emocional** se puede concluir que de la población:

- 17 docentes aumentaron su consumo de alimentos y 21 de cafeína.
- 43% consideró que aumentó la cercanía o convivencia familiar, 53% el autoconocimiento emocional y 32% la calidad de vida (comida en casa, sin tráfico, descanso).

- 53% consideró que ha aumentado su ansiedad.
- 71% considera que su empatía ha aumentado, 55% su tolerancia y 45% su altruismo.
- El 98% de la división afirmó que no se ha sentido discriminado(a) por su género en la UnADM durante el periodo de confinamiento.
- 50% mencionó que se han sentido frustrados(as) por las condiciones actuales que les impiden ver y/o abrazar a las personas que estiman, sin embargo, el 98% ha descubierto aspectos positivos de la situación a medida que explora nuevas actividades e intereses.

Sobre el **ámbito político** y el regreso a la nueva normalidad, se puede concluir que:

- Los y las docentes se encuentran informados(as) en un 90% sobre la atención del gobierno con respecto a la pandemia, en un 95% sobre el uso de cubrebocas para reducir el contagio, en un 93% sobre la reapertura de actividades económicas y recreativas y el total de la división acerca del programa nacional de vacunación.
- En cuanto a las gestiones de los gobiernos federal, estatal y municipal para contener las afectaciones de la pandemia, 58% se siente seguro(a) de las acciones federales, pero el 65% se siente inseguro(a) de las acciones estatales y 58% de las municipales.
- 70% siente incertidumbre de la recuperación económica de México.

### 3.4 División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología

A continuación, se presentan los resultados de los 25 docentes de la División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología (DCEIT), los cuales representan el 21% de la población total que participó. Cabe destacar que algunos de estos se encuentran expresados en porcentajes, mientras que otros, debido a que se pudo seleccionar más de una opción, se expresan en frecuencia.

| <b>Ámbito socioeconómico</b>                                    |          |
|---|----------|
| 1. Edad:  | <b>%</b> |
| a. 25 a 35 años   | 32       |
| b. 36 a 45 años   | 28       |
| c. 46 a 55 años   | 24       |
| d. 56 o más años  | 16       |
| 2. Sexo:  | <b>%</b> |
| a. Mujer  | 72       |
| b. Hombre   | 28       |
| 3. Estado civil:  | <b>%</b> |
| a. Soltero(a)   | 28       |
| b. Casado(a)  | 44       |
| c. Viudo(a)   | 0        |
| d. Divorciado(a)  | 20       |
| e. Unión libre  | 8        |
| 4. Número de personas que habitan en tu casa:                   | <b>%</b> |
| a. 1-3  | 52       |
| b. 4-6  | 48       |
| c. 7 o más  | 0        |
| 5. Número de habitaciones que hay en tu casa:                   | <b>%</b> |
| a. 1-3  | 76       |
| b. 4-6  | 16       |
| c. 7 o más  | 8        |
| 6. ¿Quién es el/la principal responsable del sustento familiar? | <b>%</b> |
| a. Yo   | 56       |
| b. Pareja   | 36       |
| c. Padre  | 0        |
| d. Madre  | 0        |
| e. Hermanos(as)   | 0        |
| f. Otros <sup>a</sup>   | 8        |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 7. Actualmente, ¿te encuentras estudiando?  | %  |
| a. Sí   | 28 |
| b. No   | 72 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 8, 9, 10 y 11. |    |
| 8. ¿Qué estudias?   |    |
| a. Posgrado   | 4  |
| b. Especialidad   | 0  |
| c. Diplomado  | 2  |
| d. Otra carrera   | 1  |
| 9. ¿Por qué motivos te trasladaste durante el confinamiento?  |    |
| a. Laborales  | 14 |
| b. Académicos   | 6  |
| c. De salud (ir al hospital, cuidar de enfermos).   | 9  |
| d. Suministros básicos del hogar (compras).   | 23 |
| e. Recreación (vacaciones, visitas a familiares o amigos).  | 0  |
| 10. ¿Qué medio de transporte utilizaste para trasladarte durante el confinamiento?  |    |
| a. Transporte público (autobús, metro, metrobús, mexibús, mexicable, combis, taxi).   | 11 |
| b. Transporte público por aplicación (Uber, Didi, Cabify).  | 2  |
| c. Transporte particular (automóvil, bicicleta, motocicleta).   | 18 |
| d. A pie (caminar).   | 8  |
| 11. Cuentas con:  |    |
| a. Equipo de cómputo de uso personal.   | 18 |
| b. Equipo de cómputo de uso compartido.   | 1  |
| c. Dispositivos móviles ( <i>laptop</i> , tableta, <i>notebook</i> o teléfono inteligente).   | 20 |
| 12. A partir del confinamiento, ¿has tenido la necesidad de renovar o adquirir otro equipo de cómputo para tus actividades laborales?     | %  |
| a. Sí   | 44 |
| b. No   | 56 |



(Continuación)

| Ámbito socioeconómico   |    |
|---|----|
| 13. ¿Contabas con otra fuente de ingresos distinta a la UnADM antes de la pandemia?   | %  |
| a. Sí   | 72 |
| b. No   | 28 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 14. |    |
| 14. ¿Perdiste esa fuente de ingreso durante la pandemia por SARS-CoV-2?   |    |
| a. Sí   | 4  |
| b. No   | 14 |
| 15. Debido a tu situación económica actual, ¿es probable que tengas que tomar otros empleos a la par del actual?              | %  |
| a. Sí   | 56 |
| b. No   | 44 |
| 16. La pandemia de SARS-CoV-2 ha modificado la situación económica de tu hogar, debido a que:                                 | %  |
| a. los gastos han aumentado.  | 76 |
| b. los gastos han disminuido.   | 0  |
| c. Nada ha cambiado.  | 24 |

| Ámbito cultura de la salud  |      |      |
|---|------|------|
| 1. Respecto a las siguientes oraciones, selecciona aquellas con las que te identificas: | Sí % | No % |
| a. Para mí, carece de sentido usar cubrebocas.  | 0    | 100  |
| b. Considero positivo usar guantes cuando salgo de casa.                                | 40   | 60   |
| c. Continúo comprando gel antibacterial porque lo considero necesario.                  | 92   | 8    |
| d. Me parece exagerado lavarme las manos constantemente.                                | 4    | 96   |
| e. He estornudado o tosido sin el formato de etiqueta en lugares públicos.              | 4    | 96   |
| f. Tocarme la cara en la calle representa un riesgo.                                    | 100  | 0    |
| g. Desinfecto al menos una vez a la semana objetos personales y espacios.               | 92   | 8    |
| h. Quedarme en casa es más un malestar que un beneficio.                                | 4    | 96   |



(Continuación)

| Ámbito cultura de la salud  |                    |                      |                      |
|---|--------------------|----------------------|----------------------|
|   | Sí %               | No %                 |                      |
| i. Me parece excesivo seguir manteniendo la sana distancia.                                       | 0                  | 100                  |                      |
| j. Continúo invitando a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.                     | 88                 | 12                   |                      |
| k. Sigo aconsejando a personas vulnerables a permanecer en casa.                                  | 100                | 0                    |                      |
| l. Considero que nunca debimos haber estado en confinamiento.                                     | 0                  | 100                  |                      |
| m. Considero que, aunque me vacune, todavía corro el riesgo de contagiarme.                       | 92                 | 8                    |                      |
| 2. Selecciona qué tan seguro(a) te sientes con respecto al regreso de las siguientes actividades: | <b>Seguro(a) %</b> | <b>Indiferente %</b> | <b>Inseguro(a) %</b> |
| a. Realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre.                                 | 28                 | 8                    | 64                   |
| b. Ampliación de aforos y horarios.   | 8                  | 16                   | 76                   |
| c. Reapertura gradual de actividades económicas.  | 48                 | 20                   | 32                   |
| d. Jornadas de vacunación por sectores poblacionales.   | 96                 | 0                    | 4                    |
| 3. ¿El confinamiento ha afectado tu salud física?   |                    |                      | <b>%</b>             |
| a. Sí   |                    |                      | 52                   |
| b. No   |                    |                      | 48                   |
| 4. ¿El confinamiento ha afectado tu salud mental?   |                    |                      | <b>%</b>             |
| a. Sí   |                    |                      | 40                   |
| b. No   |                    |                      | 60                   |
| 5. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 te ha obligado a:                      |                    |                      | <b>%</b>             |
| a. dejar de hacer ejercicio.  |                    |                      | 40                   |
| b. comenzar a hacer ejercicio.  |                    |                      | 56                   |
| c. Nada cambió.   |                    |                      | 4                    |
| 6. ¿Has contraído SARS-CoV-2?   |                    |                      | <b>%</b>             |
| a. Sí   |                    |                      | 24                   |
| b. No   |                    |                      | 76                   |



(Continuación)

| <b>Ámbito cultura de la salud</b>  |    |
|--|----|
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7. |    |
| 7. ¿Cómo influyó en tus labores como docente?  |    |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 3  |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 3  |
| c. Reprogramando asesorías.  | 3  |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 3  |
| 8. ¿Has tenido que cuidar enfermos?  | %  |
| a. Sí  | 32 |
| b. No  | 68 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9. |    |
| 9. ¿Cómo ha repercutido en tu labor docente?   |    |
| a. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a revisar las tareas o actividades de tus estudiantes.                               | 3  |
| b. Disminuyendo el tiempo que dedicabas a interactuar con tus estudiantes.   | 2  |
| c. Reprogramando asesorías.  | 6  |
| d. Dejar de dar asesorías.   | 0  |

| <b>Ámbito educativo</b>  |     |
|--|-----|
| 1. ¿Sigues actualizando tus habilidades tecnológicas y digitales para la enseñanza?  | %   |
| a. Sí  | 100 |
| b. No  | 0   |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 2.                     |     |
| 2. Selecciona cuáles:  |     |
| a. Manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales). | 22  |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| b. Manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas).  | 20 |
| c. Manejo de herramientas digitales para la sistematización-procesamiento de la información (paquetería ofimática, repositorios o búsquedas especializadas). | 15 |
| 3. El acceso al aula virtual lo realizas principalmente desde:   | %  |
| a. Teléfono inteligente  | 0  |
| b. <i>Laptop</i>   | 76 |
| c. <i>Notebook</i> (computadora de menor tamaño y con menos capacidad que la <i>laptop</i> ).  | 4  |
| d. Computadora de escritorio   | 20 |
| e. Tableta   | 0  |
| 4. ¿Cuentas con un espacio destinado para el trabajo?  | %  |
| a. Siempre   | 80 |
| b. No  | 8  |
| c. A veces   | 12 |
| 5. ¿Dedicas una cantidad específica de tiempo para el trabajo?   | %  |
| a. Siempre   | 92 |
| b. No  | 0  |
| c. A veces   | 8  |
| 6. El cambio de rutina durante esta contingencia, ¿cómo ha alterado tu ritmo de trabajo?   | %  |
| a. Haciéndolo más llevadero.   | 12 |
| b. Haciéndolo más pesado.  | 48 |
| c. Mi rutina no se ha alterado.  | 40 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 7.                                 |    |
| 7. Durante esta contingencia:  |    |
| a. Me he apegado al programa de la asignatura que tengo a cargo.   | 21 |
| b. He mantenido comunicación con mis estudiantes.  | 19 |
| c. He apoyado a mis estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje.  | 25 |



(Continuación)

| Ámbito educativo   |    |
|--|----|
| d. He generado un clima de confianza con mis estudiantes y entre ellos.  | 21 |
| e. He apoyado a mis estudiantes con problemáticas relacionadas con la contingencia.  | 8  |
| f. He realizado concesiones a estudiantes que han contraído SARS-CoV-2.  | 16 |
| g. Perdí comunicación con algunas(os) de mis estudiantes debido a la pandemia por SARS-CoV-2.  | 7  |
| 8. ¿Has hecho uso de las redes sociales como apoyo a la docencia?  | %  |
| a. Sí  | 20 |
| b. No  | 80 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 9.           |    |
| 9. ¿Para qué las has usado?  |    |
| a. Contestar dudas de tus estudiantes.   | 4  |
| b. Proporcionar apoyo emocional.   | 0  |
| c. Consultar y compartir información.  | 4  |
| d. Comunicarme con mis estudiantes.  | 3  |
| e. Otros   | 0  |
| 10. A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, ¿consideras que es necesario un programa de apoyo para estudiantes? | %  |
| a. Sí  | 96 |
| b. No  | 4  |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 11 y 12.    |    |
| 11. ¿De qué tipo?  |    |
| a. Académico (cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia).   | 17 |
| b. Emocional (apoyo o acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales). | 22 |
| c. Género (acompañamiento y apoyo a la no violencia, diversidad sexual y de género).   | 9  |
| d. Inclusión (acompañamiento y apoyo a la no discriminación por raza, etnia, religión, discapacidad).                                  | 9  |

(Continuación)

| Ámbito educativo  |    |
|---|----|
| 12. Debido al confinamiento, tus actividades laborales se han visto afectadas por:  |    |
| a. carga excesiva de trabajo.   | 12 |
| b. atención a la familia.   | 13 |
| c. labores domésticas (hacer comida, lavar ropa, limpiar).  | 14 |
| d. falta de herramientas digitales para el trabajo (editor y lector de PDF, antivirus, agenda digital).                             | 1  |
| e. situaciones emocionales.   | 12 |
| 13. La situación que ha provocado la pandemia de SARS-CoV-2 ¿te ha obligado a depender más de la tecnología?                        | %  |
| a. Sí   | 92 |
| b. No   | 8  |
| 14. En el espacio físico donde te encuentras laborando, ¿existe algún factor que modifique tu desempeño como docente?               | %  |
| a. Sí   | 12 |
| b. No   | 88 |
| Los siguientes resultados corresponden a la <i>frecuencia</i> con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Preguntas 15 y 16. |    |
| 15. ¿Cuáles?  |    |
| a. Deficiencia en la conexión a internet  | 3  |
| b. Distractores auditivos   | 2  |
| c. Distractores visuales  | 0  |
| 16. Durante el periodo de confinamiento, y para dar una mejor atención a tus estudiantes, has tenido la necesidad de:               |    |
| a. ampliar tu paquete de internet con la misma compañía.  | 10 |
| b. ampliar tu paquete de internet con otra compañía.  | 4  |
| c. cambiar de compañía.   | 4  |
| d. No he tenido ninguna necesidad.  | 12 |

### Ámbito emocional

Los siguientes resultados corresponden a la *frecuencia* con la que se seleccionó cada opción de respuesta. Pregunta 1.

| 1. Durante la contingencia, aumentaste el consumo de:                        |                |                         |                 |             |
|--|----------------|-------------------------|-----------------|-------------|
| a. alcohol.  |                |                         |                 | 1           |
| b. tabaco.   |                |                         |                 | 1           |
| c. cafeína.  |                |                         |                 | 7           |
| d. alimentos.  |                |                         |                 | 18          |
| e. estupefacientes.  |                |                         |                 | 0           |
| f. Otros <sup>b</sup>  |                |                         |                 | 4           |
| 2. ¿Cómo se han presentado las siguientes situaciones en tu vida cotidiana?  | Ha aumentado % | Se ha mantenido igual % | Ha disminuido % | No aplica % |
| a. Violencia física intrafamiliar  | 8              | 0                       | 0               | 92          |
| b. Violencia psicológica intrafamiliar                                       | 12             | 0                       | 0               | 88          |
| c. Mala comunicación con tus compañeros de trabajo                           | 0              | 16                      | 16              | 68          |
| d. Mala comunicación con tus estudiantes                                     | 4              | 16                      | 24              | 56          |
| e. Violencia digital (acoso digital, <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> ) | 4              | 0                       | 0               | 96          |
| f. Fraudes electrónicos, suplantación de identidad                           | 20             | 4                       | 0               | 76          |
| g. Tensión en tu entorno   | 36             | 12                      | 4               | 48          |
| h. Tiempo de recreación y reflexión  | 28             | 8                       | 60              | 4           |
| i. Cercanía o convivencia familiar   | 32             | 8                       | 52              | 8           |
| j. Calidad de vida (comida en casa, sin tráfico, descanso)                   | 28             | 40                      | 28              | 4           |
| k. Autoconocimiento emocional  | 44             | 28                      | 12              | 16          |

(Continuación)

| Ámbito emocional  |                       |                                |                        |                    |
|---|-----------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| 3. ¿Cómo has experimentado las siguientes emociones y valores en tu vida cotidiana?                                     | <b>Ha aumentado %</b> | <b>Se ha mantenido igual %</b> | <b>Ha disminuido %</b> | <b>No aplica %</b> |
| a. Soledad  | 32                    | 24                             | 8                      | 36                 |
| b. Tristeza   | 36                    | 16                             | 12                     | 36                 |
| c. Enojo  | 16                    | 24                             | 12                     | 48                 |
| d. Ansiedad   | 48                    | 12                             | 12                     | 28                 |
| e. Miedo  | 48                    | 16                             | 4                      | 32                 |
| f. Felicidad  | 24                    | 52                             | 20                     | 4                  |
| g. Altruismo  | 40                    | 44                             | 12                     | 4                  |
| h. Tolerancia   | 20                    | 52                             | 20                     | 8                  |
| i. Empatía  | 52                    | 40                             | 0                      | 8                  |
|   |                       |                                | <b>Sí %</b>            | <b>No %</b>        |
| 4. Dentro de la UnADM y durante el periodo de confinamiento, ¿te has sentido discriminado(a) por tu género?             |                       |                                | 0                      | 100                |
| 5. ¿Te has sentido frustrado(a) por las condiciones actuales que te impiden ver y/o abrazar a las personas que estimas? |                       |                                | 68                     | 32                 |
| 6. ¿Te has adaptado a las condiciones actuales de confinamiento?  |                       |                                | 96                     | 4                  |
| 7. ¿Has descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que exploras nuevas actividades e intereses?           |                       |                                | 88                     | 12                 |

| Ámbito político  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| 1. Con respecto a las gestiones municipales, estatales y federales consideras que estás informado(a) sobre | <b>Sí %</b> | <b>No %</b> |
| a. la atención del gobierno con respecto a la pandemia de SARS-CoV-2?                                      | 100         | 0           |
| b. el uso de cubrebocas para reducir el contagio de SARS-CoV-2?  | 96          | 4           |
| c. reapertura de actividades económicas y recreativas?   | 88          | 12          |
| d. el programa nacional de vacunación?   | 100         | 0           |



*(Continuación)*

| <b>Ámbito político</b>  |                       |                           |
|---|-----------------------|---------------------------|
| 2. ¿Consideras adecuado el desarrollo del programa nacional de vacunación?  | 60                    | 40                        |
| 3. Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia por SARS-CoV-2, ¿cómo te sientes con relación a las gestiones de los gobiernos? | <b>Seguro(a)</b><br>% | <b>Inseguro(a)</b><br>%   |
| a. Federal  | 52                    | 48                        |
| b. Estatal  | 48                    | 52                        |
| c. Municipal  | 36                    | 64                        |
| 4. Sobre la recuperación económica de México sientes:   | <b>Certeza</b><br>%   | <b>Incertidumbre</b><br>% |
|   | 28                    | 72                        |

Notas: <sup>a</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentran ambos (docente y pareja) y tía. <sup>b</sup> Entre las respuestas que incluyen Otros se encuentra ninguno de los anteriores y el consumo de agua.

A partir de los datos presentados, se puede notar que la participación docente de esta división quedó por detrás de DCSBA y DCS. La edad promedio de quienes participaron fue de 25 a 35 años; el 72% fueron mujeres y 28% hombres; el 44% mencionaron ser casados(as), 28% solteros(as), 20% divorciados(as) y el 8% en unión libre.

El 52% comparten hogar con 1 a 3 personas. El 76% cuenta con 1 a 3 habitaciones en su casa. Por su parte, 56% son responsables del sustento familiar. En lo relativo a la educación, solo 28% se encuentra estudiando, de los cuales cuatro en posgrado, dos en diplomado y uno otra carrera.

En cuanto al **ámbito socioeconómico** derivado de la pandemia, se puede concluir que de las y los docentes de la **DCEIT**:

- 23 se trasladaron por suministros básicos del hogar, mientras que 14 por actividades laborales. Hicieron uso, principalmente, de transporte particular (18 personas) y del transporte público (11 personas).
- 20 docentes cuentan con dispositivos móviles y 18 con equipo de cómputo de uso personal.
- El 44% tuvo la necesidad de renovar o adquirir un equipo de cómputo para realizar sus actividades laborales.

- El 72% contaba con otro ingreso distinto a la UnADM antes de la pandemia, de los cuales 14 continúan con el ingreso y 4 lo perdieron.
- El 56% ha considerado tomar otros empleos a la par del actual.
- Por último, el 76% mencionó que sus gastos han aumentado.

Sobre el [ámbito cultura de la salud](#) se puede concluir que:

- La totalidad de la división afirmó que el tocarse la cara en la calle es un riesgo y continúan aconsejando a personas vulnerables a permanecer en casa; el 92% sigue comprando gel antibacterial porque lo considera necesario, desinfectan al menos una vez a la semana objetos personales y espacios, y el 88% continúa invitando a vecinos y conocidos a aplicar las medidas sanitarias.
- El 92% considera que, aunque se encuentren vacunados(as), siguen corriendo el riesgo de contagiarse.
- El 96% se siente seguro(a) con las jornadas de vacunación y el 48% con la reapertura gradual de actividades económicas, pero inseguros(as) en la realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre (48%) y en la ampliación de aforos y horarios (76%).
- El 52% ha tenido afectación en lo físico y el 40% en lo mental.
- El 56% empezó a hacer ejercicio.
- El 24% dijo haber contraído SARS-CoV-2 y el 32% tuvo que cuidar familiares enfermos(as), lo cual influyó en sus labores como docentes al disminuir el tiempo que dedicaban a revisar tareas o actividades, interactuar con sus estudiantes, reprogramar y/o dejar de dar asesorías.

Con respecto al [ámbito educativo](#) se puede concluir que:

- La totalidad de la división afirmó que continúan actualizando sus habilidades tecnológicas y digitales, principalmente en herramientas digitales para la colaboración, con 22 menciones, y el manejo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje, con 20 menciones.
- El 76% dijo que el acceso al aula virtual lo realizan desde una *laptop* y el 20% desde una computadora de escritorio.
- 80% de las y los docentes cuenta con un espacio destinado para el trabajo y el 92% dedica una cantidad específica de tiempo para el mismo.

- El 48% afirmó que debido al cambio de rutina, en esta contingencia, el ritmo de trabajo se hizo más pesado.
- 35 docentes han apoyado a sus estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje durante la contingencia; asimismo 21 dijeron apegar al programa de la asignatura que tienen a cargo y han generado un clima de confianza con sus estudiantes. Solo siete mencionaron que perdieron comunicación con algunas(os) de sus estudiantes debido a la pandemia por SARS-CoV-2.
- Aunque la Universidad no usa las redes sociales como medios de comunicación entre docentes y estudiantes, el 20% las ha utilizado, cuatro para contestar dudas, tres para comunicarse con sus estudiantes, así como cuatro para consultar y compartir información.
- A partir de las experiencias vividas durante el confinamiento, el 96% considera necesario un programa de apoyo de tipo emocional para estudiantes, 22 menciones, que contemple acompañamiento en el duelo, soledad, depresión, o la canalización de casos a instituciones o con profesionales; mientras que, con 17 menciones, también se considera necesario un programa académico que considere cursos, talleres, conferencias relevantes a la educación a distancia.
- Los y las docentes manifestaron que sí han sido afectadas sus actividades laborales por el confinamiento, principalmente por labores domésticas, 14 menciones, atención a la familia, 13 menciones, carga excesiva de trabajo y situaciones emocionales, 12 menciones.
- El 92% considera que dependen más de la tecnología a raíz de la pandemia.
- Solo el 12% mencionó que existen factores externos que influyen en su desempeño como docente, como la deficiencia en la conexión a internet, tres menciones, y distractores auditivos, dos menciones.
- Diez docentes han tenido que ampliar su paquete de internet para realizar su trabajo.

En lo que concierne al **ámbito emocional** se puede concluir que:

- 18 docentes aumentaron su consumo de alimentos.
- 43% consideró que aumentó su autoconocimiento emocional, 32% la tensión en su entorno; mientras que para el 60% disminuyó su tiempo de recreación y reflexión, así como para el 52% la cercanía o convivencia con su familia.

- 52% consideró que aumentó su empatía y 48% su ansiedad y miedo.
- El total de la división afirmó que no se ha sentido discriminado(a) en la UnADM durante el periodo de confinamiento por su género.
- 68% mencionó que se han sentido frustrados(as) por las condiciones actuales que les impiden ver y/o abrazar a las personas que estiman, sin embargo, el 88% ha descubierto aspectos positivos de la situación, a medida que exploran nuevas actividades e intereses.
- Por último, el 96% afirmó que se ha adaptado a las condiciones actuales del confinamiento.

Sobre el **ámbito político** y el regreso a la nueva normalidad se puede concluir que:

- Los y las docentes se encuentran informados(as) sobre el programa nacional de vacunación y la atención del gobierno respecto a la pandemia, el 96% sobre el uso de cubrebocas para reducir el contagio y 88% sobre la reapertura de actividades económicas y recreativas.
- Con respecto a las acciones para contener las afectaciones durante esta pandemia, la sensación que prevalece es de inseguridad, el mayor porcentaje hacia el gobierno municipal 64%, luego el estatal con el 52%, sintiéndose más seguros(as) con el federal 52%.
- El 72% comentó sentir incertidumbre sobre la recuperación económica de México.

### 3.5 Comentarios adicionales

La encuesta contó con un espacio adicional para que quienes participaron expresaran sus puntos de vista respecto a los ámbitos abordados.

Algunos de los comentarios hicieron referencia a situaciones y acciones en las que la UnADM tiene injerencia, mientras que otros fueron demasiado generales y se encontraron más allá del campo de acción de la Universidad; sin embargo, se retomaron en este documento debido a que sirve como un medio de expresión de las inquietudes de los y las docentes.

Entre los comentarios que tienen relevancia para la Universidad se encuentran:

- Agradecimiento por las gestiones que la UnADM ha realizado en beneficio de las y los docentes, como el proceso de vacunación, la aplicación de la encuesta *Conveniencia por home office o modelo híbrido*.
- Solicitan generar acciones institucionales para favorecer el trayecto académico de las y los estudiantes.
- Promover medidas de protección sanitaria para la comunidad educativa de la UnADM.
- Incluir dentro de la encuesta reactivos sobre si las y los docentes conocen dónde dirigir a sus estudiantes que soliciten apoyo emocional.

Entre los comentarios donde la Universidad no tiene injerencia se encuentran:

- Apoyo al personal docente para la compra de equipos (por el Estado o la UnADM).
- Inconformidad por asignación de bloques por parte de la UnADM.
- Programa de seguro médico para docentes en caso de contraer SARS-CoV-2.
- Proporcionar un tipo de contratación por base y no de honorarios.
- Cargas excesivas de trabajo al personal docente relacionadas con los estereotipos de género, atender a familia, cuidar familiares enfermos(as), labores domésticas.
- Incertidumbre sobre la recuperación social, económica, laboral y emocional a causa de la pandemia.
- Inconformidad con las decisiones gubernamentales sobre el manejo de la pandemia.

### 3.6 Conclusiones de la encuesta a docentes por división académica

En virtud de los resultados obtenidos en la encuesta se puede evidenciar que la participación de las y los docentes de las diferentes divisiones académicas fue variada, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 4.**

*Porcentaje de participación de los y las docentes por división académica*

| División académica                                     | Porcentaje de participación | Porcentaje hombres | Porcentaje mujeres |
|--|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| División Ciencias Administrativas                      | 19                          | 39                 | 61                 |
| División de Ciencias Sociales                          | 27                          | 25                 | 75                 |
| División de Ciencias de Salud Biológicas y Ambientales | 33                          | 45                 | 55                 |
| División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología  | 21                          | 28                 | 72                 |

Estos datos denotan el interés y compromiso de la población por participar en iniciativas de la Universidad, en particular la DCSBA, que tuvo una mayor participación, mientras que la DCA fue la que contó con la menor representación en la expresión de sus opiniones y contextos a un año de confinamiento. En este sentido, es menester incentivar la participación docente dentro de las divisiones académicas, en especial en las acciones que la Universidad genere, ya que, de 1 253 invitaciones enviadas, solo 120 docentes contestaron esta encuesta, lo que equivalió al 9.5% de representatividad de la comunidad docente.

Entre las principales conclusiones que obtuvimos de la investigación, se encuentra que la mayor parte de la población docente, al ser responsable del sustento familiar, incrementó su preocupación a causa de la situación financiera derivada de la pérdida del empleo, en algunos casos. Esta situación se acentuó ante la necesidad de gastar más en productos de higiene, suministros básicos y en otros servicios, como luz, internet y agua.

En este sentido es destacable que salir por suministros básicos fuera el principal motivo por el que se trasladaron durante el confinamiento. A ello le siguió el salir a realizar actividades laborales. El principal medio de transporte utilizado para dichas actividades fue el transporte privado o ir a pie, ya que el transporte público pudo ser visto como un foco de contagio.

Fue grato identificar que los motivos de salud se encontraron en menor proporción como una de las razones por las que tuvieron que salir. Las actividades recreativas aparecieron como última causa por la que se suspendió el confinamiento, lo que constata que las y los docentes encuestados(as) son responsables en el cuidado de su salud y en el seguimiento de las medidas de protección sanitaria.

Otro aspecto de interés se refiere a las condiciones contextuales de trabajo en casa, las cuales influyeron en su desempeño y en la atención que presentaron a sus estudiantes. En este sentido, señalaron que contaron con los recursos ideales y necesarios para poder realizar su trabajo, ya que disponían tanto equipo de cómputo de uso personal como dispositivos móviles (*laptop*, tableta, *notebook* o teléfono inteligente). De manera particular, usaron la *laptop* como el principal medio para acceder al aula virtual, para visualizar, revisar las actividades y recursos correspondientes a los contenidos de las asignaturas a su cargo.

Por otra parte, un dato a resaltar es que el confinamiento obligó a la comunidad encuestada a renovar o adquirir un equipo de cómputo nuevo para hacer sus actividades laborales, así como ampliar el paquete de internet con el que contaban debido a que tuvieron que compartir el servicio con las personas con las que cohabitan. Ello explica el por qué existieron comentarios adicionales solicitando apoyo por parte del Estado o de la institución para adquirir equipos de cómputo.

Como consecuencia de la obtención de los resultados de la encuesta se denota la capacidad de administración y gestión de los recursos (tiempo y espacio) que tienen los y las docentes, pues mantuvieron la atención a sus estudiantes, lo cual se puede relacionar con algunos comentarios adicionales en los que se expresaron la conveniencia y beneficios de trabajar en un modelo a distancia como el que ofrece la Universidad.

Desde lo académico es evidente el compromiso ya que usaron el tiempo de confinamiento para actualizar sus habilidades tecnológicas, en donde prevaleció el manejo de herramientas digitales para la colaboración (espacios en la nube, herramientas de videoconferencias, wikis, entre los principales); la enseñanza y el aprendizaje (redes sociales, páginas web, recursos educativos abiertos, plataformas educativas). Lo anterior se relaciona con que el 18% de la población que contestó la encuesta afirmó haber utilizado las redes sociales, aunque no son un medio oficial de comunicación, como apoyo al contestar dudas, consultar y compartir información.

Lo anterior es valioso ya que podría permitir a la Universidad hacer una futura investigación sobre el por qué los docentes usan las redes sociales para comunicarse con sus estudiantes si no son medios oficiales, y qué se podría mejorar en los actuales canales de comunicación que tiene la institución.

Asimismo, es de notar que apoyaron a sus estudiantes en la solución de dudas y problemas de aprendizaje y se apegaron al programa de la asignatura que tienen a su cargo. Para las divisiones CA, CS y CSBA lo más relevante fue mantener comunicación con los educandos, mientras que en DCEIT fue generar un clima de confianza, ambas acciones son un beneficio para la comunidad estudiantil debido a que mantienen el seguimiento de forma adecuada a partir del contenido ofrecido en la plataforma.

Sobre los estudios posteriores a la licenciatura, y que actualmente llevan a cabo, se obtuvo que el 26% de la población que contestó el cuestionario se encuentra estudiando ya sea posgrado, diplomado, otra carrera o especialidad, lo cual demuestra su compromiso con la actualización académica, ello representa un beneficio tanto para su formación profesional como en la atención a dudas u orientación en el aprendizaje de sus estudiantes.

Una de las conclusiones más importantes que identificamos es que la pandemia repercutió principalmente en las emociones, afectando de manera directa el desempeño académico de la comunidad estudiantil, por lo que las y los docentes resaltaron la necesidad de contar con un programa de atención emocional para la comunidad estudiantil que pueda apoyarlos en temas como acompañamiento en el duelo, el manejo de sus emociones (soledad, depresión) o la canalización de casos a instituciones con especialistas en la materia. Esto redundaría en que la UnADM genere acciones que contribuyan a la salud emocional de ambos grupos.

En lo referente al ámbito de la salud, podemos concluir que, a un año de confinamiento, las y los docentes continúan su compromiso con las medidas establecidas para el cuidado de salud y la prevención de contagios. Ellas y ellos refieren mantener las medidas sanitarias y permanecer en casa, desinfectan al menos una vez a la semana objetos personales y espacios. Además, consideran que corren riesgo de contagiarse, aunque se encuentren vacunados(as), por lo que toman medidas preventivas que evidencian tanto la responsabilidad que tienen consigo mismos(as) como con sus seres queridos para evitar el contagio.

De igual manera, resalta la inseguridad que sienten por la realización de eventos deportivos y recreativos al aire libre, así como por la ampliación de aforos y horarios, ya que son actividades no esenciales. Esto afectó negativamente su salud física al dejar de hacer ejercicio, por no poder asistir

a gimnasios, parques o espacios deportivos. En este sentido la Universidad podría generar acciones que beneficien la salud física de su comunidad educativa de manera virtual.

De la población total que contestó la encuesta solo el 17% contrajo SARS-CoV-2 y 32% tuvo que cuidar familiares enfermos(as), lo cual influyó en sus labores docentes al reprogramar asesorías (DCA, DCEIT, DCS y DCSBA), disminuir el tiempo que dedicaban tanto a revisar las tareas o actividades (DCSBA y DCS y DCEIT) como a interactuar con sus estudiantes (DCS y DCEIT). Este panorama repercutió en la calidad de atención que les brindaron, por lo que el ritmo de trabajo se hizo más pesado (DCA, DCS y la DCEIT), mientras que para otras (DCSBA) se hizo más llevadero.

Las situaciones anteriormente referidas afectaron en mayor medida a las docentes mujeres, ya que tuvieron la necesidad de distribuir su tiempo entre la atención a la familia, las labores domésticas (preparación de alimentos, lavar ropa, limpiar, entre las principales) y el cuidado de enfermos(as), lo que nos lleva establecer que, aun sin desearlo, estos aspectos que representan una carga excesiva de trabajo pueden repercutir de manera negativa en su desempeño, no obstante, no contamos con información específica al respecto.

Todas las afectaciones físicas en la salud y en el desempeño laboral, descritas con anterioridad, impactaron de forma bidireccional en el ámbito emocional que experimentan las y los docentes durante el confinamiento, dando como resultado el aumento en el consumo de alimentos y cafeína (esta última no tuvo aumento en DCEIT); así como en emociones asociadas a lo negativo: la tensión en el entorno, miedo, ansiedad y frustración por no poder ver y/o abrazar a las personas que estiman.

El confinamiento también trajo aspectos positivos, a pesar de todo, en la medida que las y los docentes han explorado nuevas actividades e intereses, como el autoconocimiento emocional, la convivencia y cercanía familiar, la comodidad en algunos aspectos de la vida (comida en casa, no enfrentar el tránsito vehicular, mayor tiempo para el descanso, entre los principales); situaciones que mejoran su calidad de vida, permitiéndoles contar con tiempo e iniciativa para continuar con sus estudios, actualizarse (cursos, talleres, clases) y para actividades recreativas, lo que repercute positivamente en su desempeño laboral.

Es de rescatarse que la empatía, el altruismo y la tolerancia fueron valores que los y las docentes aumentaron, demostrando que a pesar de la adversidad existe la unión para apoyar al prójimo.

En relación con el aspecto político, se puede concluir que la información que ha emitido el Estado, mediante las campañas que produce, sí ha tenido efecto positivo en la población docente, ya que asegura estar informada de las gestiones gubernamentales y sobre las recomendaciones sanitarias para atender, reducir y contener el contagio por SARS-CoV-2, lo que evidencia la responsabilidad social de las y los docentes al no bajar la guardia.

Sobre las gestiones que han realizado los distintos niveles de gobierno existe una aparente contradicción, por un lado, las y los docentes aseguraron estar de acuerdo con las acciones efectuadas para contener las afectaciones por la pandemia. Por el otro, las condiciones económicas, de salud y sociales han modificado su vida causando en muchos casos dificultades para conservar otros trabajos que tenían a la par de ser docentes en la UnADM, lo que les ha ocasionado incertidumbre acerca de la recuperación económica del país.

Por último, la encuesta ha servido como un medio de expresión para docentes, ya que en el apartado de comentarios compartieron su agradecimiento a la Universidad al gestionar la aplicación de la vacuna a personal educativo, por generar la encuesta para conocer sus situaciones emocionales y sociales durante la pandemia, así como la preocupación manifestada hacia la salud emocional y las condiciones que viven sus estudiantes.

Debido a lo anterior se hace relevante abrir espacios de comentarios adicionales en las encuestas que la UnADM genere para que la comunidad docente exprese su opinión y necesidades. Se sugiere incluir en futuras ediciones de esta reactivos relacionados con lo psicoemocional, por ejemplo, si tienen el conocimiento de dónde dirigir a estudiantes que soliciten este tipo de atención, qué hacer en caso de identificar estas situaciones en sus estudiantes o que denoten cómo se sienten las y los docentes, entre otros aspectos.

Entre las propuestas, se sugiere a la Universidad la creación de espacios virtuales (webinarios, talleres, cursos u otras acciones) que beneficien la salud emocional y física de docentes, así como la apertura de espacios de expresión de opiniones. Asimismo, incrementar la participación de la comunidad docente al agilizar los procesos entre áreas para llevar las encuestas de manera más eficaz y rápida a la población destino.

## Epílogo

**L**a actual pandemia de SARS-CoV-2, decretada por la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020, no se vive del mismo modo en todos los países del mundo ya que los factores socioculturales, económicos y políticos de cada lugar, la definen y la visualizan de distinta manera.

Ante dicho panorama resulta prioritario que desde distintos niveles de la sociedad se realicen ejercicios de investigación para conocer los requerimientos u opiniones de los diversos grupos sociales.

La Universidad Abierta y a Distancia de México, siendo una universidad inmersa en un modelo abierto y a distancia, no presentó una interrupción en el desarrollo de sus actividades académicas. Sin embargo, ello no implica que la comunidad educativa no se viera afectada, por ello, y en consonancia con su compromiso social, llevó a cabo la encuesta *Necesidades educativas en tiempos de incertidumbre* con la prioridad de conocer cómo vivieron sus estudiantes y docentes los primeros meses del confinamiento.

Después del análisis y la presentación del presente Informe de resultados, la UnADM ha puesto en marcha una serie acciones encaminadas a atender algunas de las necesidades expresadas por su comunidad. Entre ellas, una de las principales ha sido la promoción de acciones formativas dirigidas al desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes, esto con la intención de que identifiquen las que poseen y las que requieren trabajar para hacer frente a situaciones complejas, como las que la pandemia nos presenta, y las que tienen que afrontar durante sus estudios en una modalidad a distancia y en línea.

*Repercusiones de la pandemia en la UnADM  
desde la perspectiva de estudiantes y docentes.*

Se terminó de editar en el mes de septiembre de 2022,  
por la Universidad Abierta y a Distancia de México.

El peso del archivo en formato PDF es de 1.3 M



9 786079 874179