



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia

Alicia Pérez Godínez



Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia

Alicia Pérez Godínez

C. 378

Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia. / Alicia Pérez Godínez, Claudia Margarita Peña Soriano, María José Martínez Lozano, Patricia Díaz Villamar y Raúl Martínez González. -Ciudad de México: Universidad Abierta y a Distancia de México. - Primera edición digital, septiembre 2022.

96 páginas.

1. Educación Superior. 2. Encuestas. 3. Educación abierta y a distancia. 4. Educación abierta y a distancia en línea.

ISBN de la colección: 978-607-98741-6-2

ISBN: 978-607-98741-9-3

UnADM.PD CAI.E. 2022.02



Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia, fue editado por la Universidad Abierta y a Distancia de México.

Responsable del proyecto editorial: Lilian Kravzov Appel

Responsable académico: Edgar Alcantar Corchado

Prestadores de servicios profesionales:

Coordinación editorial: Clara María Hernández Barrera

Edición de textos: Ariadna Georgina Vaca Moro

Corrección de estilo: Nestor Chilapa Rivas

Diseño de portada: Clara María Hernández Barrera

Diseño y formación editorial: Raymundo Hernández Ángel

Primera edición digital: septiembre 2022.

D.R. © 2022, Universidad Abierta y a Distancia de México; Secretaría de Educación Pública.
Av. Universidad No. 1200, Col. Xoco, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03330, Ciudad de México.

ISBN de la colección: 978-607-98741-6-2

ISBN: 978-607-98741-9-3

Queda prohibido cualquier uso, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transmisión, modificación, transformación, derivación o cualquier otra forma de explotación, parcial o total, así como de cada uno de los elementos y/o contenidos que la integran; por cualquier medio, método o en cualquier soporte; sin previa autorización por escrito de la Universidad Abierta y a Distancia de México o, en su caso, del titular de los derechos respectivos.

Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia

Alicia Pérez Godínez

Claudia Margarita Peña Soriano

María José Martínez Lozano

Patricia Díaz Villamar

Raúl Martínez González



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría de Educación Pública

Leticia Ramírez Amaya

Secretaria de Educación Pública

Luciano Concheiro Bórquez

Subsecretario de Educación Superior

Universidad Abierta y a Distancia de México

Lilian Kravzov Appel

Rectora

Ana Gilka Duarte Carneiro

Secretaria General

Edgar Alcantar Corchado

Coordinador Académico y de Investigación

Iván Marín Rodríguez

Coordinador de Extensión, Vinculación
y Desarrollo Social

Isis Citlalli Gómez López

Coordinadora de Planeación Estratégica
y Evaluación Universitaria

Gabriela Charlotte Quiroz Schumann

Coordinadora de Tecnología
e Innovación Educativa

Elizabeth González Salazar

Directora de Asuntos Escolares
y Apoyo a Estudiantes

Dolores Alejandra Vásquez Carbajal

Directora de la División de Ciencias Exactas,
Ingeniería y Tecnología

María de los Ángeles Serrano Islas

Directora de la División de Ciencias de la Salud,
Biológicas y Ambientales

Luisa Gabriela Avila Cortés

Directora de la División de Ciencias
Sociales y Administrativas

Contenido

	Presentación	6
	Introducción	7
1	Estructura de la encuesta	9
	1.1 Objeto de estudio	9
	1.2 Objetivo	9
	1.3 Objetivo específico	9
	1.4 Instrumento	10
2	Aplicación	19
	2.1 Principales hallazgos por división académica	20
3	Hallazgos comunes entre divisiones académicas	65
4	Conclusiones	73
5	Recomendaciones	77
	Referencias	81
	Anexos	83
	1. Mensaje de invitación	83
	2. Mensaje de bienvenida	84
	3. Mensaje de cierre	84
	4. Mensaje de recordatorio	85
	5. Resultados generales por pregunta	86
	6. Resultados generales por categoría, subcategoría e indicadores	92
	Epílogo	95

Presentación

Celebro la publicación de esta primera serie de investigaciones sobre la UnADM, hechas por investigadores de la Universidad.

Los resultados de cada una de estas obras son indispensables para apoyar la instrumentación de la Ley General de Educación Superior, misma que norma la labor educativa de esta casa de estudios.

Agradezco a las y los investigadores por su disciplina y rigurosidad en el trabajo y a los y las estudiantes por su participación.

Exhorto a la comunidad educativa de la UnADM al estudio y consulta de estos trabajos de investigación para que juntos construyamos un lenguaje común que profundice nuestro entendimiento sobre las fortalezas y oportunidades de nuestra Universidad.

Estoy segura que los resultados presentados en cada uno de los títulos que integran las series orientarán la toma de decisiones y el diseño de programas y proyectos encaminados a la mejora continua de la UnADM.

Lilian Kravzov Appel

Introducción

En la actualidad, la oferta de educación superior en nuestro país se ha incrementado. Ello conlleva que los interesados cuenten con la posibilidad de elegir la opción más adecuada a sus necesidades y expectativas, pero ¿qué esperan encontrar en esa oferta?

Cada estudiante genera expectativas a partir de la información que la institución universitaria le ofrece, ya sea que considere los perfiles de ingreso y egreso, la oferta académica, el prestigio social, la modalidad de estudio, la cultura social de la universidad, el espacio virtual o los recursos de estudio, así como las actividades de extensión universitaria (cultural, artística, deportiva y científica). Este conjunto de información influye en la decisión de matricularse o no. Incluso puede determinar su permanencia en la institución y la conclusión de sus estudios al ver cumplidas sus expectativas, pero si estas son poco realistas, puede existir una desmotivación que se verá reflejada en reprobación, deserción escolar y baja eficiencia terminal.

En este contexto, la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) ha desarrollado la encuesta *Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia* con el fin de conocer cuáles son las expectativas que los aspirantes se forman sobre realizar sus estudios universitarios en la UnADM. En el presente documento se detalla su estructura, los principales hallazgos encontrados por división académica, las perspectivas de las y los estudiantes, las conclusiones respectivas, así como una serie de recomendaciones.

Edgar Alcantar Corchado

Coordinador Académico y de Investigación

1.

Estructura de la encuesta

1.1 Objeto de estudio

Las expectativas de las y los estudiantes matriculados en los primeros semestres de la UnADM en torno a la modalidad educativa, la actividad del estudiante, la labor del docente y la oferta educativa.

1.2 Objetivo

Identificar las expectativas que las y los estudiantes del primer semestre tienen sobre su formación en una modalidad educativa abierta, a distancia y en línea.

1.3 Objetivo específico

Identificar las expectativas que las y los estudiantes tienen en torno a la modalidad educativa, su actividad como estudiantes, la labor docente y la oferta educativa.

1.4 Instrumento

En adelante se presentan los elementos que contribuyeron al diseño del instrumento, sus categorías, el pilotaje y el cuestionario tal como fue montado para compartirlo con los estudiantes.

a. Diseño del cuestionario

El cuestionario fue diseñado considerando dos aspectos.

1. Por un lado, la bibliografía y documentos que abordan de forma teórica el estudio de las expectativas en los estudiantes de educación superior. Destacan los textos de Fernández et al. (2010), Hernández y Padilla (2019), Pichardo et al. (2007), Merhí (2011), Mejía y Martínez (2020) y Sibrian (2017), en los que se analizan los factores internos y externos que inciden en la construcción y desarrollo de la expectativa, así como las acciones que la institución universitaria puede generar para reducir la brecha entre la idealización y la realidad, reencaminar las expectativas irreales de los estudiantes y/o generar acciones para proporcionar mejores servicios al estudiantado.
2. Por otro lado, debido a que no existe bibliografía especializada acerca de las perspectivas universitarias en modalidades abiertas, a distancia o en línea, se tomó en cuenta el modelo educativo de la Universidad (UnADM, 2016) en el que se establece que la Universidad prestará “servicios educativos del tipo superior, en la modalidad no escolarizada, que será abierta y a distancia, con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, respaldados en redes de conocimiento, tecnológicas y administrativas” (p. 5). De conformidad con los criterios establecidos en el citado documento, se construyó el instrumento considerando categorías y subcategorías de análisis acordes a las características de la Universidad.

b. Categorías que conforman el cuestionario

En virtud de estos referentes contextuales, prácticos y teóricos, se construyeron las categorías y subcategorías del cuestionario que se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Categorías, subcategorías y número de preguntas tomados en cuenta en el diseño del cuestionario

Categoría	Subcategoría	Número de preguntas por subcategoría
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa Comprende el acceso, la visualización, la comunicación y la interfaz que la Universidad ofrece.	11
	Accesibilidad Se refiere a la posibilidad de estudiar en cualquier punto de la geografía nacional e internacional, considerando la sincronización de actividades, el reconocimiento social de la institución, así como la carga de trabajo que implica estudiar a distancia.	4
	Flexibilidad Sección que centra la atención en la posibilidad de cursar y concluir los estudios respetando el ritmo, las condiciones y situaciones particulares de estudio.	5
Actividad académica del estudiante	Autogestión Considera los apoyos que la institución puede ofrecer para desarrollar un aprendizaje autogestivo.	1
	Comunicación y socialización Permite indagar acerca de cómo se promueven la comunicación y la socialización en ambientes educativos mediados por tecnologías.	3
Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente relacionadas con su experiencia profesional y su forma de trabajo en la modalidad.	12
Oferta educativa	Programas educativos Se enfoca en el contenido que ofrecen los programas educativos y la forma de evaluación.	4
	Beneficios de estudiar en la UnADM Hace referencia a los beneficios adicionales que conlleva estudiar en la UnADM.	14
	Difusión académica y educación continua Concerniente a programas de extensión y difusión (cultural, deportiva, artística, de salud), así como oferta de educación continua.	2

c. Prueba piloto

Para determinar la estructura y modificación de las preguntas que componen el cuestionario de la encuesta, se realizó una prueba piloto aplicada a estudiantes de 7° semestre, 10 por cada programa educativo, de los cuales 50% fueron hombres y 50% mujeres. En total se contempló a 230 estudiantes, seleccionados después del muestreo simple aleatorio. De esta prueba se identificó la necesidad de integrar algunos ítems en las siguientes subcategorías:

- En Autogestión, se incluyó la opción Metodología de la investigación.
- En Funciones y responsabilidades docentes, se incorporó un ítem relacionado con la forma y claridad en que el docente expresa las instrucciones de las actividades que deben desarrollar los estudiantes.
- Para Beneficios de estudiar en la UnADM, se incluyeron dos opciones más: 1) se contempla la oferta de bibliotecas digitales y 2) la oferta de repositorios virtuales o sitios de consulta de información.

d. Presentación del cuestionario

Como consecuencia de la categorización anterior, el cuestionario se estructuró con las tres secciones siguientes:

1. Comprende tres reactivos de opción múltiple para recuperar los datos generales de las y los estudiantes.
2. Incluye 53 afirmaciones en escala Likert relacionadas con: plataforma educativa, accesibilidad, flexibilidad, comunicación y socialización, funciones y responsabilidades docentes, programas educativos y beneficios de estudiar en la UnADM, en las que pueden expresar su nivel de acuerdo o desacuerdo con los aspectos que se les presentan.
3. Incluye 23 reactivos de opción múltiple en los que se cuestiona al estudiantado sobre su interés con respecto a autogestión, oferta de difusión académica y educación continua.

A continuación, se presenta el cuestionario aplicado con todos los elementos antes mencionados.

Tabla 2.

Cuestionario Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia

Instrucciones generales: Lee atentamente cada una de las secciones que aparecen a continuación y responde lo que se te pide.
Sección 1
Datos generales
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:
a. Administración de Empresas Turísticas
b. Administración y Gestión Pública
c. Contaduría y Finanzas Públicas
d. Derecho
e. Desarrollo Comunitario
f. Enseñanza de las Matemáticas
g. Gerencia de Servicios de Salud
h. Gestión y Administración de PyME
i. Gestión Territorial
j. Matemáticas
k. Mercadotecnia Internacional
l. Nutrición Aplicada
m. Políticas y Proyectos Sociales
n. Promoción y Educación para la Salud
o. Seguridad Pública
p. Seguridad Alimentaria
q. Biotecnología
r. Desarrollo de <i>Software</i>
s. Energías Renovables
t. Gestión Industrial
u. Logística y Transporte
v. Tecnología Ambiental
w. Telemática

(Continuación)

2. Edad:

a. Menores de 20 a 30 años

b. 31 a 45 años

c. 46 a 60 años

3. Sexo:

a. Hombre

b. Mujer

Sección 2

Instrucciones: A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones en las que podrás expresar tu nivel de acuerdo o desacuerdo, atendiendo la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Subcategoría Plataforma educativa

Espero que la plataforma de la Universidad:	1	2	3	4	5
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.					
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.					
3. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).					
4. Cuento con recursos actualizados.					
5. Cuento con actividades interactivas.					
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.					
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.					
8. Sea de fácil navegación.					
9. Haga visible la estructura del curso.					
10. Permita el trabajo colaborativo.					
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.					



(Continuación)

Subcategoría Accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1	2	3	4	5
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.					
13. Cuento con reconocimiento social.					
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.					
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.					
Subcategoría Flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1	2	3	4	5
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.					
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.					
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.					
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).					
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1	2	3	4	5
20. Conocer nuevas personas.					
21. Socializar con nuevas personas.					
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.					
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1	2	3	4	5
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.					
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.					
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).					



(Continuación)

	1	2	3	4	5
26. Interactúen conmigo.					
27. Acompañen mi aprendizaje.					
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.					
29. Se comuniquen de forma respetuosa.					
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.					
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.					
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.					
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.					
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.					
Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programa educativo					
Durante la carrera espero que se:	1	2	3	4	5
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.					
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.					
37. Cuenten con formas de evaluación adecuadas al contenido.					
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.					
Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1	2	3	4	5
39. Carreras con amplio campo laboral.					
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.					
41. Variedad de posgrados.					
42. Mayor número de posgrados.					
43. Certificación de competencias laborales.					
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.					



(Continuación)

	1	2	3	4	5
45. La revalidación de estudios.					
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.					
47. Convenios de movilidad estudiantil.					
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.					
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.					
50. El desarrollo de ferias de empleo.					
51. Una biblioteca digital.					
52. Un repositorio virtual.					
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Flexibilidad					
53. Espero terminar mis estudios:	1	2	3	4	5
a. Antes de lo esperado.					
b. Después de lo esperado.					
c. En el tiempo esperado.					
Sección 3					
Instrucciones: De las siguientes opciones, selecciona aquellas que más te agraden. Puedes marcar más de una.					
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Autogestión					
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:					
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.					
b. Comunicación asertiva.					
c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.					
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.					
e. Resiliencia y adaptación al cambio.					
f. Trabajo en equipo y colaboración.					
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.					
h. Organización y gestión del tiempo.					
i. Búsqueda de información en internet.					
j. Metodología de la investigación.					



(Continuación)

Categoría Oferta educativa
Subcategoría Difusión y educación continua
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:
a. Cultural
b. Deportiva
c. Artística
d. Científica
3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).
c. Seminarios
d. Cursos
e. Talleres
f. Congresos
g. Foros en vivo de diversos temas de interés
h. Paneles
i. Cursos de idiomas

2.

Aplicación

A continuación, se presentan y describen los pasos del proceso final de aplicación de la encuesta:

a. Montaje en plataforma

El cuestionario fue programado en Lime Survey por integrantes del área de Desarrollo Académico de Estudiantes (DAES), quienes se encargaron del montaje, de las revisiones de redacción y organización, así como de las pruebas de funcionalidad. Para ello, primero recibieron capacitación por la Coordinación de Tecnología e Innovación Educativa (CTIE).

b. Población destino

El cuestionario *Expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia* se aplicó a estudiantes matriculados(as) y activos(as), una vez terminado el periodo de aplicación del artículo 40. La muestra congregó participantes de todos los programas de nivel licenciatura y Técnico Superior Universitario (TSU) que cursaban el segundo bloque del primer semestre durante el periodo escolar 2021-1. En el caso de los programas educativos de Contaduría y Finanzas Públicas y Derecho se incluyó a estudiantes de tercer módulo del mismo periodo escolar.

c. Invitación

Para la aplicación de la encuesta, se envió una invitación, mediante el correo institucional, a 10 691 estudiantes de todos los programas educativos de la UnADM a nivel licenciatura y TSU (véase Anexo 1) que cursaban el primer semestre.

Tabla 3.

Número de invitaciones enviadas y respuestas obtenidas

Invitados a participar	10 691
Respuestas obtenidas	571
Respuestas completas	547
Respuestas parciales	24

La encuesta estuvo disponible para ser contestada durante 15 días naturales, en los cuales se puso a disposición de las y los participantes un correo electrónico para el seguimiento y resolución de dudas. En dicho correo se atendió a 30 estudiantes en temas relacionados con el acceso y navegación de la encuesta. Con el fin de incrementar la participación del estudiantado, se envió un correo masivo de recordatorio (véase Anexo 2).

2.1 Principales hallazgos por división académica

Los resultados de la población que contestó la encuesta, por división académica, se presentan en el siguiente orden:

Tabla 4.

Hallazgos por división académica

División	Porcentaje
Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales	31.44
Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología	29.98
Ciencias Administrativas	24.50
Ciencias Sociales	14.08

Una vez aplicada la encuesta se procedió a sistematizar la información obtenida en tablas que muestran los porcentajes de los resultados, para después presentar una síntesis con las expectativas más frecuentes por división.

2.1.1 División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales

Tabla 5.

Resultados de la División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales

Sección 1				
Datos generales				
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:	%			
a. Gerencia de Servicios de Salud	4.65			
b. Nutrición Aplicada	43.60			
c. Promoción y Educación para la Salud	13.37			
d. Seguridad Alimentaria	1.74			
e. Biotecnología	16.28			
f. Energías Renovables	14.53			
g. Tecnología Ambiental	5.81			
2. Edad:	%			
a. Menores de 20 a 30 años	33.14			
b. 31 a 45 años	49.42			
c. 46 a 60 años	17.44			
3. Sexo:	%			
a. Hombre	58.72			
b. Mujer	41.28			
Sección 2				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

(Continuación)

Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Plataforma educativa					
Espero que la plataforma de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	4.65	0.58	0	9.30	85.47
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.	4.65	2.33	4.07	18.60	70.35
3. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	4.65	1.74	2.91	14.53	76.16
4. Cuento con recursos actualizados.	4.65	1.74	2.33	13.37	77.91
5. Cuento con actividades interactivas.	4.07	4.65	5.81	26.16	59.30
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.	6.40	3.49	10.47	15.70	63.95
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	4.65	1.16	4.65	11.05	78.49
8. Sea de fácil navegación.	5.23	1.16	0.58	14.53	78.49
9. Haga visible la estructura del curso.	4.65	1.74	1.74	14.53	77.33
10. Permita el trabajo colaborativo.	8.72	5.23	16.28	19.19	50.58
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	5.23	0.58	2.33	15.12	76.74
Subcategoría Accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.	6.40	3.49	13.95	22.67	53.49
13. Cuento con reconocimiento social.	4.65	2.33	8.72	13.95	70.35
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	5.23	1.16	1.74	10.47	81.40
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	20.93	17.44	19.77	11.05	30.81



(Continuación)

Subcategoría Flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.	5.23	6.98	11.05	29.07	47.67
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.	4.65	0.58	7.56	19.19	68.02
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.	5.23	4.65	11.63	27.33	51.16
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).	6.40	3.49	15.70	27.91	46.51
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
20. Conocer nuevas personas.	8.14	6.40	15.70	29.65	40.12
21. Socializar con nuevas personas.	8.14	6.40	18.60	29.07	37.79
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	5.23	2.33	2.33	19.19	70.93
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	5.23	0	5.23	16.86	72.67
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	5.23	0	1.16	18.60	75
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	4.65	0	3.49	16.28	75.58
26. Interactúen conmigo.	5.23	3.49	9.30	25	56.98
27. Acompañen mi aprendizaje.	5.23	0.58	3.49	23.26	67.44
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	5.81	0.58	8.14	26.16	59.30

(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
29. Se comuniquen de forma respetuosa.	5.23	0	1.16	14.53	79.07
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	5.23	1.16	1.74	18.02	73.84
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	4.65	1.16	2.91	18.02	73.26
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	5.23	0.58	4.65	14.53	75
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.23	0.58	4.65	19.19	70.35
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	4.65	0.58	1.16	11.63	81.98
Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programas educativos					
Durante la carrera espero que se:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	5.23	0	0	13.37	81.40
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.	4.65	0.58	0	11.63	83.14
37. Cuente con formas de evaluación adecuadas al contenido.	5.23	0	1.16	13.95	79.65
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	6.40	1.74	9.88	15.70	66.28
Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
39. Carreras con amplio campo laboral.	5.23	0	4.65	11.63	78.49
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.	4.65	2.33	7.56	20.93	64.53
41. Variedad de posgrados.	5.81	0.58	1.74	13.37	78.49
42. Mayor número de posgrados.	5.81	0.58	4.65	13.95	75



(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
43. Certificación de competencias laborales.	5.23	0	0.58	11.63	82.56
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	5.23	1.16	2.91	18.02	72.67
45. La revalidación de estudios.	4.65	0.58	2.91	12.97	79.07
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	4.65	2.33	8.14	17.44	67.44
47. Convenios de movilidad estudiantil.	5.81	0.58	7.56	18.02	68.02
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	5.81	1.16	6.98	21.51	64.53
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.	5.23	0	1.74	11.05	81.98
50. El desarrollo de ferias de empleo.	5.23	0	8.14	12.79	73.84
51. Una biblioteca digital.	4.65	0.58	3.49	8.72	82.56
52. Un repositorio virtual.	5.23	0.58	2.91	14.53	76.74
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Flexibilidad					
53. Espero terminar mis estudios:					%
a. Antes de lo esperado.					12.21
b. Después de lo esperado.					29.65
c. En el tiempo esperado.					58.14
Sección 3					
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Autogestión					
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:					%
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.					55.81
b. Comunicación asertiva.					48.84

(Continuación)

c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	69.77
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.	59.30
e. Resiliencia y adaptación al cambio.	54.07
f. Trabajo en equipo y colaboración.	36.63
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.	51.16
h. Organización y gestión del tiempo.	70.35
i. Búsqueda de información en internet.	51.74
j. Metodología de la investigación.	65.70
Categoría Oferta educativa	
Subcategoría Difusión y educación continua	
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
a. Cultural	72.67
b. Deportiva	45.93
c. Artística	48.26
d. Científica	92.44
3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	73.84
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	71.51
c. Seminarios	69.19
d. Cursos	81.98
e. Talleres	69.19
f. Congresos	63.95
g. Foros en vivo de diversos temas de interés	47.09
h. Paneles	34.88
i. Cursos de idiomas	80.81

En la Tabla 6 se presentan los porcentajes más altos y bajos por categoría.

Tabla 6.

Resultados de la división de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales

Categoría	Subcategoría	Indicadores	
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa	Espero que la plataforma de la Universidad:	%
		1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	85.47
		2. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	78.49
		3. Sea de fácil navegación.	78.49
		4. Cuento con recursos actualizados.	77.91
		5. Haga visible la estructura del curso.	77.33
		Lo que menos esperan:	%
		Permita el trabajo colaborativo.	8.72
	Accesibilidad	Espero que la Universidad:	%
		1. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	81.40
		2. Cuento con reconocimiento social.	70.35
		Lo que menos esperan:	%
		Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	20.93
	Flexibilidad	Espero que durante mis estudios:	%
		1. Pueda contar con tiempo para trabajar.	68.02
2. Pueda pasar tiempo con mi familia.		51.16	
Lo que menos esperan:		%	
Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).		6.40	

(Continuación)

Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Flexibilidad	Espero terminar mis estudios:	%
		1. En el tiempo esperado.	58.14
		2. Después de lo esperado.	29.65
		Lo que menos esperan:	%
		Antes de lo esperado.	12.21
Actividad académica del estudiante	Autogestión	Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
		1. Organización y gestión del tiempo	70.35
		2. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico	69.77
		3. Metodología de la investigación	65.70
		4. Estrategias para el aprendizaje en línea	59.30
		5. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico	55.81
		Lo que menos esperan:	%
	Trabajo en equipo y colaboración.	36.63	
	Comunicación y socialización	Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	%
		Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	70.93
Lo que menos esperan:		%	
Socializar con nuevas personas.		37.79	
Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Espero que las y los docentes de la Universidad:	%
		1. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	81.98
		2. Se comuniquen de forma respetuosa.	79.07
		3. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	75.58
		4. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	75
		5. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	75



(Continuación)

Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Lo que menos esperan:	%	
		1. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	5.81	
		2. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	5.23	
		3. Interactúen conmigo.	5.23	
		4. Acompañen mi aprendizaje.	5.23	
		5. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	5.23	
		6. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.23	
Oferta educativa	Programas educativos	Durante la carrera espero que se:	%	
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	83.14	
		2. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	81.40	
		Lo que menos esperan:	%	
		Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	6.40	
	Beneficios de estudiar en la UnADM	Beneficios de estudiar en la UnADM	Espero que la Universidad ofrezca:	%
			1. Certificación de competencias laborales.	82.56
			2. Una biblioteca digital.	82.56
			3. La inclusión de una bolsa de trabajo.	81.98
			4. La revalidación de estudios.	79.07
5. Variedad de posgrados.			78.49	
6. Carreras con amplio campo laboral.			78.49	
7. Un repositorio virtual.			76.74	
Lo que menos esperan:			%	
1. Mayor número de posgrados.			5.81	
2. Convenios de movilidad estudiantil.	5.81			
3. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	5.81			

(Continuación)

Oferta educativa	Oferta de difusión académica y educación continua	Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
		1. Científica	92.44
		2. Cultural	72.67
		Lo que menos esperan:	%
		Deportiva	45.93
		Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
		1. Cursos	81.98
		2. Cursos de idiomas	80.81
		3. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	73.84
		4. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	71.51
		Lo que menos esperan:	%
		Paneles	34.88

De la información obtenida sobre las y los estudiantes del primer semestre del ciclo escolar 2021-1 en torno a las expectativas, se puede resaltar lo siguiente para la División de Ciencias de la Salud, Biológicas y Ambientales (DCSBA).

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Las expectativas del estudiantado de [DCSBA](#) sobre la plataforma giran en torno al acceso a los contenidos y actividades a toda hora del día, el poder visualizar la plataforma desde cualquier tipo de dispositivo y que sea de fácil navegación. Por otra parte, llama la atención que los estudiantes no demandan espacios colaborativos en el aula.

Otro grupo de expectativas que las y los estudiantes han expresado en distintos espacios sociales, y que afloraron en esta encuesta, tienen que ver con recibir apoyo para incorporarse al campo laboral y que la Universidad cuente con reconocimiento social. Además de esto, el estudiantado espera tener tiempo para trabajar y convivir con su familia a la par de sus estudios.

Sobre el tiempo para terminar sus estudios, poco más de la mitad espera finalizar en lo esperado, sin embargo, otro porcentaje más tiene la expectativa de hacerlo después del tiempo indicado.

b. Actividad académica del estudiante

En comunicación y socialización, a las y los estudiantes de **DCSBA** les interesa más una comunicación sin malentendidos, respetuosa, clara y concisa con los docentes que otro tipo de actividades, como conocer y socializar con nuevas personas o, incluso, tomar cursos de Trabajo en equipo y colaboración. El curso que genera mayor interés es el de Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico, seguido de los cursos: Organización y gestión del tiempo y Metodología de la investigación. Por su parte, el que menos les interesa es, precisamente, el de Trabajo en equipo y colaboración.

c. Labor del docente

Las expectativas que el estudiantado de **DCSBA** tiene sobre las y los docentes son que: expresen claramente las instrucciones de las actividades, se comuniquen de forma respetuosa, brinden el encuadre del curso, estén al pendiente de la mensajería, así como que manejen la plataforma y los recursos tecnológicos de enseñanza. En menor medida esperan que den seguimiento a la calendarización de las actividades.

d. Oferta educativa

No hay una expectativa alta sobre posgrados, movilidad estudiantil o eventos culturales y académicos externos, sino que se centran en la certificación de competencias laborales, una biblioteca digital, una bolsa de trabajo, variedad de posgrados, carreras con amplio campo laboral y un repositorio virtual. Por otra parte, más que lo deportivo, les interesa la difusión científica y cultural. De la misma manera, cursos en línea para fortalecer su formación, cursos de idiomas, ferias y exposiciones.

2.1.2 División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología

Tabla 7.

Resultados de la división de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología

Sección 1					
Datos generales					
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:	%				
a. Desarrollo de <i>Software</i>	40.07				
b. Matemáticas	26.22				
c. Telemática	13.41				
d. Logística y Transporte	10.98				
e. Enseñanza de las Matemáticas	4.27				
f. Gestión Industrial	3.05				
2. Edad:	%				
a. Menores de 20 a 30 años	29.27				
b. 31 a 45 años	50.61				
c. 46 a 60 años	20.12				
3. Sexo:	%				
a. Hombre	75.6				
b. Mujer	24.39				
Sección 2					
	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Plataforma educativa					
Espero que la plataforma de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	2.44	0	0.61	4.88	92.07
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.	3.05	0.61	4.27	17.68	74.39



(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
3. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	3.05	0.61	6.71	12.80	76.83
4. Cuento con recursos actualizados.	3.66	0	3.05	10.98	82.32
5. Cuento con actividades interactivas.	4.27	1.83	7.93	18.90	67.07
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.	2.44	4.27	10.37	14.02	68.90
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	3.66	1.22	5.49	10.98	78.66
8. Sea de fácil navegación.	2.44	1.83	4.27	11.59	79.88
9. Haga visible la estructura del curso.	2.44	2.44	3.66	12.20	79.27
10. Permita el trabajo colaborativo.	6.71	1.83	15.24	21.95	54.27
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	1.83	0.61	5.49	11.59	80.49
Subcategoría Accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.	3.66	0.61	9.76	20.73	65.24
13. Cuento con reconocimiento social.	2.44	1.83	6.71	15.85	73.17
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	1.83	1.83	2.44	17.07	76.83
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	18.90	13.41	20.12	16.46	31.10
Subcategoría Flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.	7.32	7.32	8.54	26.22	50.61
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.	1.83	2.44	4.88	20.12	70.73
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.	2.44	3.05	10.98	21.34	62.20
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).	1.22	4.27	20.12	16.46	57.93

(Continuación)

Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
20. Conocer nuevas personas.	4.27	0.61	19.51	28.05	47.56
21. Socializar con nuevas personas.	4.27	1.22	19.51	29.27	45.73
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	1.83	1.22	2.44	15.24	79.27
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	1.83	0.61	4.88	14.63	78.05
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	1.83	0.61	3.66	17.68	76.22
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	2.44	0	2.44	15.85	79.27
26. Interactúen conmigo.	3.05	2.44	7.32	18.90	68.29
27. Acompañen mi aprendizaje.	2.44	1.22	6.71	18.29	71.34
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	3.05	2.44	7.93	17.07	69.51
29. Se comuniquen de forma respetuosa.	1.83	1.22	1.83	13.41	81.71
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	3.05	1.22	4.27	15.85	75.61
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	3.05	0.61	3.66	20.12	72.56
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	3.66	0.61	4.27	17.68	73.78
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.49	0	4.27	19.51	70.73
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	3.66	0.61	1.83	14.63	79.27



(Continuación)

Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programas educativos					
Durante la carrera espero que se:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	3.05	1.22	1.83	12.80	81.10
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.	1.83	0.61	1.83	12.20	83.54
37. Cuenten con formas de evaluación adecuadas al contenido.	1.83	0	2.44	15.24	80.49
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	3.05	0.61	10.37	17.07	68.90
Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
39. Carreras con amplio campo laboral.	2.44	0.61	3.66	14.63	78.66
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.	3.05	0.61	8.54	18.90	68.90
41. Variedad de posgrados.	1.83	0	4.27	16.46	77.44
42. Mayor número de posgrados.	3.66	1.22	6.71	17.07	71.34
43. Certificación de competencias laborales.	2.44	0	3.05	14.02	80.49
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	1.22	1.22	7.93	16.46	73.17
45. La revalidación de estudios.	1.83	0	6.10	17.07	75
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	4.27	0.61	10.37	14.02	70.73
47. Convenios de movilidad estudiantil.	1.83	0	8.54	17.07	72.56
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	1.22	0	8.54	21.95	68.29
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.	1.83	1.22	3.66	15.85	77.44
50. El desarrollo de ferias de empleo.	2.44	0	3.05	19.51	75
51. Una biblioteca digital.	2.44	0.61	2.44	7.93	86.59
52. Un repositorio virtual.	1.83	0.61	5.49	8.54	83.54

(Continuación)

Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	
Subcategoría Flexibilidad	
53. Espero terminar mis estudios:	%
a. Antes de lo esperado.	11.59
b. Después de lo esperado.	29.88
c. En el tiempo esperado.	58.54
Sección 3	
Categoría Actividad académica del estudiante	
Subcategoría Autogestión	
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.	51.83
b. Comunicación asertiva.	51.22
c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	76.83
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.	58.54
e. Resiliencia y adaptación al cambio.	49.39
f. Trabajo en equipo y colaboración.	39.63
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.	53.05
h. Organización y gestión del tiempo.	73.78
i. Búsqueda de información en internet.	50.61
j. Metodología de la investigación.	65.85
Categoría Oferta educativa	
Subcategoría Oferta de difusión y educación continua	
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
a. Cultural	74.39
b. Deportiva	32.32
c. Artística	45.12
d. Científica	93.90



(Continuación)

3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	62.80
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	57.32
c. Seminarios	56.10
d. Cursos	89.02
e. Talleres	74.39
f. Congresos	46.34
g. Foros en vivo de diversos temas de interés	49.39
h. Paneles	26.83
i. Cursos de idiomas	83.54

La Tabla 8 presenta los porcentajes más altos y bajos por categoría.

Tabla 8.

Resultados de la división de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología

Categoría	Subcategoría	Indicadores	
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa	Espero que la plataforma de la Universidad:	%
		1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	92.07
		2. Cuento con recursos actualizados.	82.32
		3. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	80.49
		4. Sea de fácil navegación.	79.88
		5. Haga visible la estructura del curso.	79.27
		Lo que menos esperan:	%
	Permita el trabajo colaborativo.	6.71	
	Accesibilidad	Espero que la Universidad:	%
		1. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	76.83
		2. Cuento con reconocimiento social.	73.17
		Lo que menos esperan:	%
		Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	18.90

(Continuación)

Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Flexibilidad	Espero que durante mis estudios:	%
		1. Pueda contar con tiempo para trabajar.	70.73
		2. Pueda pasar tiempo con mi familia.	62.20
		Lo que menos esperan:	%
		Existan prórrogas para la entrega de tareas.	7.32
		Espero terminar mis estudios:	%
		En el tiempo esperado.	58.54
		Lo que menos esperan:	%
		Después de lo esperado.	29.88
Actividad académica del estudiante	Autogestión	Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
		1. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	76.83
		2. Organización y gestión del tiempo.	73.78
		3. Metodología de la investigación.	65.85
		4. Estrategias para el aprendizaje en línea.	58.54
		5. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.	51.83
		Lo que menos esperan:	%
	Trabajo en equipo y colaboración.	39.63	
	Comunicación y socialización	Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	%
		Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	79.27
Lo que menos esperan:		%	
1. Conocer nuevas personas.		4.27	
2. Socializar con nuevas personas.		4.27	



(Continuación)

Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Espero que las y los docentes de la Universidad:	%
		1. Se comuniquen de forma respetuosa.	81.71
		2. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	79.27
		3. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	79.27
		4. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	78.05
		5. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	76.22
		6. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	75.61
		Lo que menos esperan:	%
		1. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.49
		2. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	3.66
		3. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	3.66
Oferta educativa	Programas educativos	Durante la carrera espero que se:	%
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	83.54
		2. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	81.10
		Lo que menos esperan:	%
		1. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	3.05
		2. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	3.05

(Continuación)

Oferta educativa	Beneficios de estudiar en la UnADM	Espero que la Universidad ofrezca:	%
		1. Una biblioteca digital.	86.59
		2. Un repositorio virtual.	83.54
		3. Certificación de competencias laborales.	80.49
		4. Carreras con amplio campo laboral.	78.66
		5. Variedad de posgrados.	77.44
		6. La inclusión de una bolsa de trabajo.	77.44
		7. La revalidación de estudios.	75
		8. El desarrollo de ferias de empleo.	75
		Lo que menos esperan:	%
		El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	4.27
	Oferta de difusión académica y educación continua	Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
		1. Científica	93.90
		2. Cultural	74.39
		Lo que menos esperan:	%
		Deportiva	32.32
		Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
		1. Cursos	89.02
		2. Cursos de idiomas	83.54
		3. Talleres	74.39
		4. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	62.80
		Lo que menos esperan:	%
Paneles	26.83		

Con la información obtenida sobre las y los estudiantes del primer semestre del ciclo escolar 2021-1 en torno a las expectativas, se puede resaltar lo siguiente sobre la División de Ciencias Exactas, Ingeniería y Tecnología (DCEIT).

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Las expectativas del estudiantado de DCEIT con respecto a la plataforma estriban en que permita ingresar a los contenidos y actividades a cualquier hora del día, así como que sea de fácil navegación.

Otro grupo de expectativas que las y los estudiantes han expresado en distintos espacios sociales y que afloran también en esta encuesta, son que se les brinde apoyo para incorporarse al campo laboral y que la Universidad cuente con reconocimiento social. Asimismo, el contar con tiempo para trabajar y convivir con su familia mientras estudian.

Respecto al tiempo para la terminación de sus estudios, un poco más de la mitad espera terminarlos en el tiempo indicado, mientras que otros esperan hacerlo después y un bajo índice antes de lo esperado.

Una de las actividades que poco esperan las y los estudiantes de DCEIT son espacios colaborativos y la incorporación de actividades interactivas en el aula. Finalmente, poco se espera que, por ser en línea, implique un menor esfuerzo para estudiar y que existan prórrogas para la entrega de tareas.

b. Actividad académica del estudiante

En comunicación y socialización afirman interesarse más en una comunicación sin malentendidos, respetuosa, clara y concisa con las y los docentes que conocer y socializar con nuevas personas.

Respecto a los cursos, el que genera mayor interés en el estudiantado de DCEIT es el de Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico. Seguido de Organización y gestión del tiempo y Metodología de la investigación. Mientras que el curso que genera menos interés es el de Trabajo en equipo y colaboración. Esta expectativa se refleja en el hecho de que no esperan conocer o socializar con nuevas personas.

c. Labor del docente

Las principales expectativas que tienen los y las estudiantes de DCEIT respecto a la labor del docente son que puedan comunicarse de forma respetuosa, lo que confirma que el trato debe ser cordial. Asimismo, que los docentes brinden el encuadre del curso, expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas y cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera. Mientras que lo que menos esperan es que sus docentes estén al pendiente de las actividades en los foros y de la mensajería de la plataforma.

d. Oferta educativa

Las expectativas que generan mayor interés en el estudiantado de DCEIT son que durante la carrera se ofrezca contenido tanto útil como actualizado y que el conocimiento teórico puedan relacionarlo con el campo laboral. Además, esperan que la Universidad les pueda ofrecer una biblioteca digital, un repositorio virtual, la certificación de competencias laborales y carreras con amplio campo laboral. Para finalizar, más que lo deportivo, les interesa la difusión científica y cultural. De la misma manera, cursos en línea para fortalecer su formación, cursos de idiomas, talleres y ferias.

2.1.3 División de Ciencias Administrativas

Tabla 9.

Resultados de la división de Ciencias Administrativas

Sección 1				
Datos generales				
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:	%			
a. Gestión y Administración de PyME	34.33			
b. Mercadotecnia Internacional	26.12			
c. Administración de Empresas Turísticas	17.91			
d. Contaduría y Finanzas Públicas	15.67			
e. Administración y Gestión Pública	5.97			
2. Edad:	%			
a. Menores de 20 a 30 años	29.10			
b. 31 a 45 años	54.48			
c. 46 a 60 años	16.42			
3. Sexo:	%			
a. Hombre	34.33			
b. Mujer	65.67			
Sección 2				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo



(Continuación)

Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría plataforma educativa					
Espero que la plataforma de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	4.48	1.49	1.49	8.21	84.33
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.	2.99	3.73	5.22	15.67	72.39
3. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	4.48	1.49	2.99	15.67	75.37
4. Cuento con recursos actualizados.	4.48	1.49	2.24	11.19	80.60
5. Cuento con actividades interactivas.	3.73	4.48	4.48	20.15	67.16
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.	4.48	2.24	11.94	18.66	62.69
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	4.48	1.49	2.24	11.69	80.60
8. Sea de fácil navegación.	5.22	0	3.73	14.18	76.87
9. Haga visible la estructura del curso.	4.48	1.49	2.99	16.42	74.63
10. Permita el trabajo colaborativo.	5.22	2.99	17.91	20.90	52.99
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	3.73	2.24	2.24	16.42	75.37
Subcategoría accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.	3.73	2.99	7.46	21.64	64.18
13. Cuento con reconocimiento social.	3.73	0.75	5.22	15.67	74.63
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	4.48	0.75	2.99	8.21	85.58
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	17.16	9.70	21.64	20.15	31.34

(Continuación)

Subcategoría flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.	5.97	2.99	10.45	32.09	48.51
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.	3.73	1.49	3.73	30.60	60.45
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.	2.24	2.24	14.93	23.88	56.72
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).	3.73	2.99	15.67	23.37	52.24
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
20. Conocer nuevas personas.	2.99	2.99	17.91	32.84	43.28
21. Socializar con nuevas personas.	4.48	2.24	17.16	32.84	43.28
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	3.73	1.49	3.73	19.40	71.64
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	4.48	0.75	2.24	13.43	79.10
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	3.73	2.24	2.24	9.70	82.09
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	4.48	0.75	1.49	13.43	79.85
26. Interactúen conmigo.	3.73	2.99	7.46	26.12	59.70
27. Acompañen mi aprendizaje.	4.48	1.49	2.24	18.66	73.13



(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	3.73	1.49	8.21	18.66	67.91
29. Se comuniquen de forma respetuosa.	5.22	0	1.49	14.18	79.10
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	4.48	0.75	4.48	11.94	78.36
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	4.48	0.75	2.24	20.90	72.39
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	5.22	0.75	1.49	20.90	71.64
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.22	0	2.99	17.91	73.88
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	4.48	0.75	0.75	11.94	82.09
Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programas educativos					
Durante la carrera espero que se:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	4.48	0.75	0.75	11.19	82.84
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.	4.48	0.75	0.75	10.45	83.58
37. Cuenten con formas de evaluación adecuadas al contenido.	4.48	0.75	0.75	14.18	79.85
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	3.73	0.75	8.96	30.60	55.97
Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
39. Carreras con amplio campo laboral.	5.22	0.75	0	15.67	78.36
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.	4.48	1.49	5.22	17.16	71.64

(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
41. Variedad de posgrados.	4.48	0.75	2.99	14.18	77.61
42. Mayor número de posgrados.	3.73	1.49	4.48	16.42	73.88
43. Certificación de competencias laborales.	3.73	0.75	1.49	16.42	77.61
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	3.73	0.75	5.22	23.13	67.16
45. La revalidación de estudios.	3.73	1.49	5.22	20.90	68.66
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	5.97	0	11.94	23.88	58.21
47. Convenios de movilidad estudiantil.	4.48	0	8.96	21.64	64.93
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	3.73	1.49	8.21	23.13	63.43
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.	5.22	0.75	0	18.66	75.37
50. El desarrollo de ferias de empleo.	5.22	0	3.73	19.40	71.64
51. Una biblioteca digital.	4.48	0.75	1.49	15.67	77.61
52. Un repositorio virtual.	4.48	0.75	5.22	18.66	70.90
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Flexibilidad					
53. Espero terminar mis estudios:					%
a. Antes de lo esperado.					24.63
b. Después de lo esperado.					17.16
c. En el tiempo esperado.					58.21
Sección 3					
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Autogestión					
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:					%
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.					56.72
b. Comunicación asertiva.					51.49
c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.					70.15



(Continuación)

	%
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.	61.19
e. Resiliencia y adaptación al cambio.	47.01
f. Trabajo en equipo y colaboración.	44.78
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.	45.52
h. Organización y gestión del tiempo.	68.66
i. Búsqueda de información en internet.	40.30
j. Metodología de la investigación.	60.45
Categoría Oferta educativa	
Subcategoría Oferta de difusión y educación continua	
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
a. Cultural	82.84
b. Deportiva	34.33
c. Artística	55.22
d. Científica	70.90
3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	53.73
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	54.48
c. Seminarios	59.70
d. Cursos	85.82
e. Talleres	76.87
f. Congresos	41.04
g. Foros en vivo de diversos temas de interés	53.73
h. Paneles	21.64
i. Cursos de idiomas	82.84

En la Tabla 10 se presentan los porcentajes más altos y bajos por categoría.

Tabla 10.*Porcentajes de respuesta más altos y bajos por categoría en la división Ciencias Administrativas*

Categoría	Subcategoría	Indicadores	
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa	Espero que la plataforma de la Universidad:	%
		1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	84.33
		2. Cuento con recursos actualizados.	80.60
		3. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	80.60
		4. Sea de fácil navegación.	76.87
		5. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	75.37
		6. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	75.37
		Lo que menos esperan:	%
		Permita el trabajo colaborativo.	5.22
	Accesibilidad	Espero que la Universidad:	%
		1. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	85.58
		2. Cuento con reconocimiento social.	74.63
		Lo que menos esperan:	%
		Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	17.16
	Flexibilidad	Espero que durante mis estudios:	%
		1. Pueda contar con tiempo para trabajar.	60.45
		2. Pueda pasar tiempo con mi familia.	56.72
		Lo que menos esperan:	%
		Existan prórrogas para la entrega de tareas.	5.97
		Espero terminar mis estudios:	%
		En el tiempo esperado.	58.21
Lo que menos esperan:		%	
Después de lo esperado.		17.16	



(Continuación)

Actividad académica del estudiante	Autogestión	Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
		1. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	70.15
		2. Organización y gestión del tiempo.	68.66
		3. Estrategias para el aprendizaje en línea.	61.19
		4. Metodología de la investigación.	60.45
		5. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico	56.72
	Lo que menos esperan:	%	
	Búsqueda de información en internet.	40.30	
	Comunicación y socialización	Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	%
		Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	71.64
Lo que menos esperan:		%	
Conocer y socializar con nuevas personas.		4.48	
Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Espero que las y los docentes de la Universidad:	%
		1. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	82.09
		2. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	82.09
		3. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	79.85
		4. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	79.10
		5. Se comuniquen de forma respetuosa.	79.10
		6. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	78.36
		Lo que menos esperan:	%
		1. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	5.22
	2. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	5.22	

(Continuación)

Oferta educativa	Programas educativos	Durante la carrera espero que se:	%	
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	83.58	
		2. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	82.84	
		Lo que menos esperan:	%	
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	4.48	
		2. Cuente con formas de evaluación adecuadas al contenido.	4.48	
		3. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	3.73	
		Beneficios de estudiar en la UnADM	Espero que la Universidad ofrezca:	%
			1. Carreras con amplio campo laboral.	78.36
	2. Una biblioteca digital.		77.61	
	3. Certificación de competencias laborales.		77.61	
	4. Variedad de posgrados.		77.61	
	5. La inclusión de una bolsa de trabajo.		75.37	
	6. Mayor número de posgrados.		73.88	
	7. Carreras con campo laboral que sean bien remunerado.		71.64	
	8. El desarrollo de ferias de empleo.		71.64	
	Lo que menos esperan:		%	
	El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	5.97		
	Oferta de difusión académica y educación continua	Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%	
		1. Cultural	82.84	
		2. Científica	70.90	
		Lo que menos esperan:	%	
		Deportiva	34.33	
		Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%	
		1. Cursos	85.82	
		2. Cursos de idiomas	82.84	
		3. Talleres	76.87	
		4. Seminarios	59.70	
		Lo que menos esperan:	%	
	Paneles	21.64		

A partir de la información obtenida sobre las y los estudiantes del primer semestre del ciclo escolar 2021-1 en torno a las expectativas, se puede resaltar lo siguiente sobre la División de Ciencias Administrativas (DCA).

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Es notable que solo para la DCA fue más importante recibir apoyo para ingresar al campo laboral que los aspectos relativos a la plataforma, de igual forma resulta significativo que no esperen espacios colaborativos en el aula. Lo que sí les interesa de la plataforma es acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día, que cuente con recursos actualizados y visualizarla desde todo tipo de dispositivo.

Además, hay expectativas de recibir apoyo para incorporarse al campo laboral y que la Universidad cuente con reconocimiento social.

Es claro que, para una parte de la comunidad estudiantil de la DCA, estudiar a distancia se combina con actividades laborales y pasar tiempo con su familia. Para finalizar, las y los estudiantes de esta división esperan terminar antes de lo esperado en vez de esperar terminar después de lo esperado.

b. Actividad académica del estudiante

En la subcategoría de comunicación y socialización se concluye que a las y los estudiantes de la DCA les interesa más una comunicación sin malentendidos, respetuosa, clara y concisa con las y los docentes que conocer y socializar con nuevos estudiantes.

En la subcategoría de cursos, los que mayor interés generan son Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico, seguido de Organización y gestión del tiempo y de Estrategias para el aprendizaje en línea. Por otro lado, el curso que genera menor interés es el de Búsqueda de información en internet. Lo que podría significar que no tienen problemas con la navegación en línea, esto es muy favorable para nuestro modelo educativo.

c. Labor del docente

Como punto central, el estudiantado de la DCA prefiere que la comunicación con sus docentes sea efectiva, espera que desde un inicio sean claros con los lineamientos del curso y la calendarización, asimismo que brinden el encuadre para evitar futuros malentendidos.

Cabe mencionar que para la DCA es importante que sus docentes sepan manejar y navegar en la plataforma, así como usar los recursos tecnológicos. La experiencia en el campo laboral de las y los docentes también es valorada, ya que, con base en ella, esperan poner en práctica sus conocimientos; esta experiencia puede ser de gran ayuda para su inserción al mundo laboral. En contraste, lo que menos genera interés sobre la labor docente es que estén pendientes de la mensajería de la plataforma.

d. Oferta educativa

Tras el análisis de los resultados, podemos concluir que las y los estudiantes de la DCA tienen la expectativa de relacionar los conocimientos teóricos con el campo laboral. Por otra parte, se encuentran interesados en los cursos en línea sobre temas actualizados y en la educación continua a través de cursos y posgrados. Es notable que solo en esta división dieron prioridad a los programas de difusión cultural. Por último, no esperan la socialización con estudiantes de semestres avanzados o egresados.

2.1.4 División de Ciencias Sociales

Tabla 11.

Resultados de la división de Ciencias Sociales

Sección 1	
Datos generales	
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:	%
a. Derecho	42.86
b. Desarrollo Comunitario	14.29
c. Gestión Territorial	5.19
d. Políticas y Proyectos Sociales	14.29
e. Seguridad Pública	23.38
2. Edad:	%
a. Menores de 20 a 30 años	23.38
b. 31 a 45 años	55.84
c. 46 a 60 años	20.78



(Continuación)

3. Sexo:					%												
a. Hombre					49.35												
b. Mujer					50.65												
Sección 2																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">1</th> <th style="width: 20%;">2</th> <th style="width: 20%;">3</th> <th style="width: 20%;">4</th> <th style="width: 20%;">5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Totalmente en desacuerdo</td> <td style="text-align: center;">En desacuerdo</td> <td style="text-align: center;">Sin opinión al respecto</td> <td style="text-align: center;">De acuerdo</td> <td style="text-align: center;">Totalmente de acuerdo</td> </tr> </tbody> </table>							1	2	3	4	5		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5												
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo												
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea																	
Subcategoría Plataforma educativa																	
Espero que la plataforma de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %												
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	1.30	1.30	1.30	7.79	88.31												
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.	1.30	1.30	6.49	27.27	63.64												
3. Cuente con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	1.30	1.30	7.79	23.38	66.23												
4. Cuente con recursos actualizados.	1.30	1.30	3.90	20.78	72.73												
5. Cuente con actividades interactivas.	1.30	2.60	10.39	32.47	53.25												
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.	3.90	2.60	9.0	25.97	58.44												
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	2.60	0	5.19	11.69	80.52												
8. Sea de fácil navegación.	0	2.60	2.60	19.48	75.32												
9. Haga visible la estructura del curso.	1.30	1.30	3.90	20.78	72.73												
10. Permita el trabajo colaborativo.	1.30	2.60	14.29	32.47	49.35												
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	2.60	0	3.90	24.68	68.83												

(Continuación)

Subcategoría Accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.	2.60	1.30	9.09	38.96	48.05
13. Cuento con reconocimiento social.	2.60	0	10.39	16.88	70.13
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	2.60	2.60	1.30	16.88	76.62
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	7.79	10.39	25.97	23.38	32.47
Subcategoría Flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.	3.90	7.79	19.48	20.78	48.05
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.	2.60	0	6.49	27.27	63.64
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.	2.60	1.30	19.48	24.68	51.95
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).	2.60	1.30	15.58	29.87	50.65
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
20. Conocer nuevas personas.	1.30	7.79	14.29	32.47	44.16
21. Socializar con nuevas personas.	1.30	6.49	16.88	29.87	45.45
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	1.30	2.60	5.19	9.09	81.82
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	2.60	0	6.49	18.18	72.73
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	2.60	0	2.60	22.08	72.73



(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	1.30	1.30	1.30	23.38	72.73
26. Interactúen conmigo.	2.60	1.30	9.09	28.57	58.44
27. Acompañen mi aprendizaje.	2.60	0	3.90	24.68	68.83
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	2.60	0	6.49	24.68	66.23
29. Se comuniquen de forma respetuosa.	1.30	0	2.60	20.78	75.32
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	2.60	0	5.19	24.68	67.53
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	2.60	0	6.49	27.27	63.64
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	2.60	0	7.79	27.27	62.34
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	1.30	1.30	3.90	32.47	61.04
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	1.30	1.30	2.60	22.08	72.73
Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programas educativos					
Durante la carrera espero que se:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	1.30	1.30	1.30	16.88	79.22
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.	2.60	0	2.60	15.58	79.22
37. Cuente con formas de evaluación adecuadas al contenido.	2.60	0	2.60	23.38	71.43
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	2.60	2.60	10.39	25.97	58.44



(Continuación)

Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
39. Carreras con amplio campo laboral.	1.30	1.30	5.19	11.69	80.52
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.	1.30	2.60	5.19	19.48	71.43
41. Variedad de posgrados.	1.30	1.30	2.60	16.88	77.92
42. Mayor número de posgrados.	1.30	1.30	2.60	18.18	76.62
43. Certificación de competencias laborales.	1.30	1.30	3.90	15.58	77.92
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	2.60	0	5.19	20.78	71.43
45. La revalidación de estudios.	1.30	1.30	6.49	24.68	66.23
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	2.60	0	12.99	18.18	66.23
47. Convenios de movilidad estudiantil.	2.60	1.30	3.90	23.38	68.83
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	1.30	2.60	5.19	27.27	63.64
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.	1.30	1.30	1.30	20.78	75.32
50. El desarrollo de ferias de empleo.	1.30	1.30	3.90	25.97	67.53
51. Una biblioteca digital.	2.60	0	2.60	12.99	81.82
52. Un repositorio virtual.	1.30	2.60	2.60	18.18	75.32
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Flexibilidad					
53. Espero terminar mis estudios:					%
a. Antes de lo esperado.					19.48
b. Después de lo esperado.					19.48
c. En el tiempo esperado.					61.04



(Continuación)

Sección 3	
Categoría Actividad académica del estudiante	
Subcategoría Autogestión	
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.	70.13
b. Comunicación asertiva.	48.05
c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	64.94
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.	54.55
e. Resiliencia y adaptación al cambio.	40.26
f. Trabajo en equipo y colaboración.	37.66
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.	50.65
h. Organización y gestión del tiempo.	54.55
i. Búsqueda de información en internet.	35.06
j. Metodología de la investigación.	62.34
Categoría Oferta educativa	
Subcategoría Oferta de difusión y educación continua	
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
a. Cultural	72.73
b. Deportiva	38.96
c. Artística	54.55
d. Científica	77.92
3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	48.05
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	44.16
c. Seminarios	67.53
d. Cursos	80.52
e. Talleres	67.53
f. Congresos	53.25
g. Foros en vivo de diversos temas de interés	44.16
h. Paneles	23.38
i. Cursos de idiomas	80.52

La Tabla 12 presenta los porcentajes más altos y bajos por categoría.

Tabla 12.

Porcentajes de respuesta más altos y bajos por categoría en la división de Ciencias Sociales

Categoría	Subcategoría	Indicadores	
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa	Espero que la plataforma de la Universidad:	%
		1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	88.3
		2. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	80.52
		3. Sea de fácil navegación.	75.32
		4. Cuento con recursos actualizados.	72.73
		5. Haga visible la estructura del curso.	72.73
		Lo que menos esperan:	%
		Brinde contenidos sin conexión a la red.	3.90
	Accesibilidad	Espero que la Universidad:	%
		1. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	76.61
		2. Cuento con reconocimiento social.	70.13
		Lo que menos esperan:	%
		Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	7.79
	Flexibilidad	Espero que durante mis estudios:	%
		1. Pueda contar con tiempo para trabajar.	63.64
		2. Pueda pasar tiempo con mi familia.	51.95
		Lo que menos esperan:	%
		Existan prórrogas para la entrega de tareas.	3.90
		Espero terminar mis estudios:	%
		En el tiempo esperado.	61.04
		Lo que menos esperan:	%
1. Antes de lo esperado.		19.48	
2. Después de lo esperado.		19.48	



(Continuación)

Actividad académica del estudiante	Autogestión	Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
		1. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.	70.13
		2. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	64.94
		3. Metodología de la investigación.	62.34
		4. Estrategias para el aprendizaje en línea.	54.55
		5. Organización y gestión del tiempo.	54.55
		Lo que menos esperan:	%
	Búsqueda de información en internet.	35.06	
	Comunicación y socialización	Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	%
		Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	81.82
		Lo que menos esperan:	%
		1. Conocer nuevas personas.	1.30
		2. Conocer y socializar con nuevas personas.	1.30
3. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.		1.30	
Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Espero que las y los docentes de la Universidad:	%
		1. Se comuniquen de forma respetuosa.	75.32
		2. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	72.73
		3. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	72.73
		4. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	72.73
		5. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	72.73
		6. Acompañen mi aprendizaje.	68.83

(Continuación)

Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Lo que menos esperan:	%
		1. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	2.60
		2. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	2.60
		3. Interactúen conmigo.	2.60
		4. Acompañen mi aprendizaje.	2.60
		5. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	2.60
		6. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	2.60
		7. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	2.60
		8. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	2.60
Oferta educativa	Programas educativos	Durante la carrera espero que se:	%
		1. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	79.22
		2. Ofrezca contenido útil y actualizado.	79.22
		Lo que menos esperan:	%
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	2.60
		2. Cuente con formas de evaluación adecuadas al contenido.	2.60
		3. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	2.60



(Continuación)

Oferta educativa	Beneficios de estudiar en la UnADM	Espero que la Universidad ofrezca:	%
		1. Una biblioteca digital.	81.82
		2. Carreras con amplio campo laboral.	80.52
		3. Variedad de posgrados.	77.79
		4. Certificación de competencias laborales.	77.79
		5. Mayor número de posgrados.	76.62
		6. La inclusión de una bolsa de trabajo.	75.32
		7. Un repositorio virtual.	75.32
		Lo que menos esperan:	%
		1. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	2.60
	2. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	2.60	
	3. Convenios de movilidad estudiantil.	2.60	
	4. Una biblioteca digital.	2.60	
	Oferta de difusión académica y educación continua	Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
		1. Científica	77.92
		2. Cultural	72.73
		Lo que menos esperan:	%
		Deportiva	38.96
		Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
		1. Cursos	80.52
2. Cursos de idiomas		80.52	
3. Seminarios		67.53	
4. Talleres		67.53	
Lo que menos esperan:	%		
Paneles	23.38		

Basados en la información obtenida sobre las y los estudiantes del 1er semestre del ciclo escolar 2021-1 en torno a las expectativas, se puede resaltar lo siguiente sobre la División de Ciencias Sociales (DCS).

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Las y los estudiantes de DCS esperan que la plataforma les permita ingresar, visualizar y navegar de manera fácil e intuitiva.

Además, hay expectativas que las y los estudiantes han expresado en distintos espacios sociales y que también han aflorado en esta encuesta, como recibir apoyo para incorporarse al campo laboral y que la Universidad cuente con reconocimiento social. Al estudiar a distancia, los educandos esperan poder combinar sus actividades laborales y pasar tiempo con su familia.

Por otro lado, poco más de la mitad de la población analizada espera terminar sus estudios en el tiempo indicado; sin embargo, es de relevancia para la Universidad tomar en cuenta que otra parte del estudiantado ya está pensando en hacerlo después.

Una de las cosas que poco esperan se relaciona con un menor esfuerzo para estudiar en línea, lo que puede evidenciar que el estudiantado está muy consciente del trabajo que conlleva estudiar en esta modalidad. Para finalizar, esperan poco que la Universidad genere contenidos sin conexión.

b. Actividades académicas del estudiante

En comunicación y socialización, a la comunidad estudiantil de DCS le interesa más una comunicación sin malentendidos, respetuosa, clara y concisa con las y los docentes antes que conocer y socializar con nuevas personas. El principal curso que demandan es sobre Comunicación oral y escrita en el ámbito académico. Cabe destacar que fue la única división que lo contempló como prioritario, seguido de Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico. Mientras que el curso menos demandado es el de Búsqueda de información en internet.

c. Labor del docente

Sobre el personal docente, la expectativa más alta se relaciona con la comunicación respetuosa, lo que manifiesta que este trato es indispensable para la comunidad. Además de la experiencia que puedan tener las y los docentes en el ámbito laboral y el manejo de las tecnologías.

Mientras tanto, lo que menos esperan las y los estudiantes de DCS es la interacción con sus docentes y la retroalimentación de forma personalizada de sus actividades entregables de aprendizaje.

d. Oferta educativa

Para esta división es más prioritario tener acceso a una biblioteca digital que el desarrollo de programas en línea para la difusión científica. Lo que menos esperan es la realización de paneles en línea, difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados o egresados y que existan programas de investigación en los cuales puedan participar.

3.

Hallazgos comunes entre divisiones académicas

Una vez revisados los resultados por división académica, se presentan los hallazgos comunes por categoría y los porcentajes correspondientes a los indicadores destacados.

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

La Tabla 13 muestra los porcentajes más representativos entre las divisiones académicas para la categoría de Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea:

Tabla 13.

Hallazgos comunes para la categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea (porcentajes)

Todas las divisiones esperan que la plataforma les permita ingresar a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.

DCETI 92	DCS 88	DCSBA 85	DCA 84
-------------	-----------	-------------	-----------

(Continuación)

Estas divisiones esperan visualizar la plataforma desde cualquier dispositivo.			
DCS 80	DCA 80		DCSBA 78
Estas divisiones esperan que la plataforma sea de fácil navegación.			
DCSBA 78		DCS 75	
Esperan que la plataforma les posibilite el trabajo colaborativo.			
DCSBA 8.7	DCETI 6.7		DCA 5.2
Esperan que la plataforma cuente con recursos actualizados.			
DCEIT 82		DCA 80	
Esperan que la plataforma sea de fácil navegación.			
DCSBA 78		DCS 75	
Para los estudiantes de todas las divisiones es muy importante que la Universidad cuente con un reconocimiento social.			
DCA 74	DCEIT 73	DCSBA 70	DCS 70
Para los estudiantes de todas las divisiones es muy importante recibir apoyo para incorporarse al ámbito laboral.			
DCA 85	DCSBA 81	DCS 76	DCEIT 76
Para todos los estudiantes es importante tener tiempo para trabajar y convivir con su familia además de estudiar.			
DCEIT 70	DCSBA 68	DSC 63	DCA 60

b. Actividad académica del estudiante

Para la categoría de Actividad académica, la Tabla 14 muestra los porcentajes más representativos entre las distintas divisiones que incorporan a los estudiantes en la modalidad educativa abierta, a distancia y en línea.

Tabla 14.

Hallazgos comunes para la categoría Actividad académica del estudiante en la modalidad educativa abierta, a distancia y en línea (porcentajes)

Entre los cursos que más interesan a los estudiantes de las cuatro divisiones académicas es el de Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.			
DCEIT 76	DCA 70	DCSBA 69	DCS 64
El curso de Organización y gestión del tiempo por parte de tres las divisiones.			
DCEIT 73		DCSBA 70	DCA 68
El curso de Metodología de la investigación también en tres divisiones.			
DCEIT 65		DCSBA 65	DCS 62
El curso de Estrategias de aprendizaje en línea le interesó únicamente a:		El curso de Comunicación oral y escrita en el ámbito académico le interesó a:	
DCA 61		DCS 70	
El curso que menos les interesó a dos divisiones académicas fue el de trabajo en equipo y colaboración.			
DCEIT 39		DCSBA 36	
El curso que menos les interesó a dos divisiones académicas fue el de búsqueda de información en internet.			
DCA 40		DCS 35	
En las cuatro divisiones académicas, la expectativa de las y los estudiantes es que puedan comunicarse sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con sus docentes.			
DCS 81	DCEIT 79	DCSBA 70	DCA 71
En las cuatro divisiones académicas lo que menos esperan es conocer o socializar con nuevas personas.			
DCSBA 8.1	DCA 4.4	DCEIT 4.2	DCS 1.3

c. Labor del docente

La Tabla 15 muestra los porcentajes más representativos entre las divisiones académicas para la categoría de Labor del docente en una modalidad abierta, a distancia y en línea:

Tabla 15.

Hallazgos comunes para la categoría Labor docente en una modalidad abierta, a distancia y en línea (porcentajes)

Sobre las expectativas hacia el docente, las más comunes son:			
Que brinden el encuadre del curso.			
DCA 79	DCEIT 79	DCSBA 75	DCS 72
Que expresen claramente las instrucciones de las actividades.			
DCA 82	DCSBA 81	DCEIT 79	DCS 73
Que se comunique de forma respetuosa.			
DCEIT 81	DCSBA 79	DCA 79	DCS 75
Que manejen la plataforma y los recursos tecnológicos de enseñanza.			
DCA 82	DCEIT 76	DCSBA 75	DSC 72
Que cuente con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.			
DCA 79	DCEIT 78	DCSBA 73	DCS 72
Entre los aspectos que no consideran importantes recibir por parte del docente.			
Estén al pendiente de las actividades en los foros.			
DCSBA 5	DCEIT 5	DCA 5	DCS 1
Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.			
DCSBA 5	DCA 5	DCEIT 4	DCS 3
Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.			
DCSBA 5	DCA 4	DCEIT 3	DCS 3
Interactúen conmigo.			
DCSBA 5	DCA 4	DCEIT 3	DCS 3

d. Oferta educativa

La Tabla 16 muestra los porcentajes más representativos entre las divisiones académicas para la categoría Oferta educativa.

Tabla 16.*Hallazgos comunes para la categoría Oferta educativa de la UnADM (porcentajes)*

A las y los estudiantes les interesan:			
Cursos en línea			
DCEIT 89	DCA 85.8	DSCBA 81.9	DCS 80.5
Cursos de idiomas			
DCEIT 83.5	DCA 82.4	DSCBA 80.8	DCS 80.5
Contenido útil y actualizado			
DCEIT 83.5	DCA 83.5	DSCBA 83.1	DCS 79.2
Una biblioteca digital			
DCEIT 86.5	DCSBA 82.5	DCS 81.8	DCA 77.6
Programas en línea para difusión científica			
DCEIT 93.9.5	DSCBA 92.41	DCS 77.92	DCA 70.90
Certificación de competencias laborales			
DCSBA 82.5	DCEIT 80.4	DCS 77.79	DCA 77.6
Entre lo que menos les interesa se encuentran:			
Programas en línea de difusión deportiva			
DCSBA 45.9	DSC 38.96	DCA 34.3	DCEIT 32.3
Difundir y compartir experiencias con estudiantes de semestres avanzados y egresados			
DCSBA 6.4	DCA 3.7	DCEIT 3	DCS 2.6
Paneles en línea			
DCSBA 34.8	DCEIT 26.8	DCS 23.3	DCA 21.6

Las expectativas que más destacan entre las divisiones académicas por subcategoría son:

Plataforma

- Sobre la plataforma se busca que permita accesibilidad, visualización y fácil navegación.
- La socialización y colaboración no son tan esperadas.

Accesibilidad

- El estudiantado espera que la Universidad le brinde apoyo para incorporarse al mercado laboral y que la UnADM tenga reconocimiento social.

Flexibilidad

- Contar con tiempo para trabajar y estar con la familia a la par de estudiar es algo que esperan con bastante frecuencia.

Autogestión

- A poco más de la mitad de la comunidad le interesa terminar sus estudios en el tiempo indicado y un porcentaje bajo después de lo contemplado.
- Los cursos que más interesan en la comunidad tienen que ver con la gestión del tiempo y el pensamiento crítico, a diferencia del trabajo en equipo y la colaboración.

Comunicación y socialización

- El principal aspecto de comunicación que espera el estudiantado es hacerlo sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con el docente.

Funciones y responsabilidades docentes

- Sobre la labor docente en una modalidad abierta, a distancia y en línea, las y los estudiantes esperan que la comunicación con sus docentes sea de forma respetuosa y que expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.
- Para las y los estudiantes la expectativa más alta se relaciona con la experiencia que puedan tener las y los docentes en el ámbito laboral.
- Las y los estudiantes consideran importante que sus docentes sepan manejar la plataforma, así como los recursos tecnológicos.
- Que se les pueda brindar el encuadre del curso se coloca como una de las expectativas esperadas por las y los estudiantes.

Programa educativo

- El contenido útil y actualizado de los programas educativos es un aspecto que se espera con mucha frecuencia. De la misma manera, que esté relacionado con el campo laboral.

Beneficios de la Universidad

- El servicio que genera mayor expectativa en el estudiantado es la oferta de una biblioteca y/o repositorio digital.
- Existen expectativas vinculadas con la necesidad de tomar cursos extracurriculares en línea para su formación integral.
- Hay expectativas con respecto a la oferta de actividades científicas y culturales que la UnADM puede ofrecer en línea. En contraste con la difusión deportiva.
- Para fortalecer su formación, el estudiantado espera que la UnADM ofrezca cursos en línea, cursos de idiomas, talleres, seminarios y ferias (del libro, de salud, científicas).

4.

Conclusiones

A partir de este estudio, podemos concluir que conocer las expectativas de la comunidad estudiantil nos permite perfilar al estudiantado, así como atender aquellas necesidades que son realistas y encauzar, con información pertinente, las que resulten poco factibles. Un ejemplo de expectativas realistas es que esperan acceder a la plataforma en cualquier horario y desde cualquier dispositivo. En contraste, una expectativa poco factible es que esperan socializar y colaborar lo menos posible en la plataforma y en esta modalidad educativa.

De la misma manera, saber las expectativas por división académica nos brinda la oportunidad conocer las necesidades específicas de las divisiones e identificar mejoras en la Universidad que puedan beneficiar a toda la comunidad, por ejemplo, proporcionar información oportuna para evitar falsas expectativas y, por ende, reprobación, abandono y bajos índices de eficiencia terminal. Además, podemos identificar distintos tipos de expectativas.

a. Aquellas que son realistas y apegadas a nuestro modelo educativo:

- Contar con tiempo suficiente para trabajar y estudiar.
- La accesibilidad, visualización y navegación en la plataforma.

- Una buena comunicación con sus docentes.
 - La petición de cursos relacionados con la Comunicación, las Habilidades para la resolución de problemas y el pensamiento crítico, la Organización y gestión del tiempo o la Metodología de la investigación.
 - Contenido útil y actualizado, así como relacionado con su campo laboral.
 - La inserción laboral.
 - La oferta de cursos en línea para su formación, cursos de idiomas y talleres para la educación continua.
- b.** Las que permiten anticipar problemas. Debido al autocumplimiento de las expectativas (Merhí, 2011) es importante trabajar con aquellas que nos permiten anticipar la prevención de problemas como es el caso de la deserción. Recordemos que, entre nuestros estudiantes, solo los de la DCS esperan concluir sus estudios en el periodo establecido por la institución, con un 61%, a diferencia del resto de las divisiones (58%).
- c.** Las que coinciden con el plan de acción de la Universidad:
- Biblioteca y repositorios digitales.
 - Cursos y talleres para la formación integral.
 - Capacitación en idiomas.
 - La certificación de competencias laborales.
- d.** Las que requieren acciones específicas e iniciativas nuevas por parte de la Universidad:
- Ofrecer contenido útil y actualizado.
 - Cursos para la organización y gestión del tiempo.
 - Apoyo para incorporarse al ámbito laboral.
 - El reconocimiento social de la Universidad.
 - La difusión cultural, científica y artística.

- e. Las que no corresponden con el modelo educativo de la Universidad y que requieren ser reencauzadas:
- La creencia de que no es necesaria la difusión deportiva o la actividad física dentro de un estilo de vida donde se desarrollan diversas actividades y algunas de ellas son en línea.
 - Que no es necesario socializar experiencias con estudiantes de semestres avanzados o egresados para la vida académica.
 - Que el estudio en línea debe ser solitario y con la mínima interacción debido a la saturación de actividades (familiares, laborales y académicas).
 - Por último, la poca relevancia que tiene para el estudiantado que los docentes interactúen y retroalimenten sus actividades de forma personalizada.

Debido a la trascendencia de la información arrojada por la encuesta *Expectativas de los y las estudiantes en educación abierta y a distancia*, valdría la pena indagar también acerca de las expectativas de estudiantes de semestres más avanzados y contrastar las distintas necesidades que tiene la comunidad según su momento formativo. Asimismo, ayudaría a diagnosticar con más precisión áreas de oportunidad en la UnADM para mejorar los servicios que actualmente ofrece.

De este primer diagnóstico se podrá tener un marco de referencia para generar estrategias, fortalecer, mejorar y proponer servicios que la Universidad pueda desarrollar para cumplir con las expectativas que son viables, así como acciones para erradicar aquellas que no empatan con la institución, de manera que se puedan modificar y redirigir las expectativas que no son factibles con respecto a lo que la UnADM puede ofrecer, para que sean más realistas con la formación abierta y a distancia.

Finalmente, el estudio de las expectativas estudiantiles resulta coherente con una educación centrada en el sujeto que aprende (Fernández et al. 2010), lo cual es uno de los principios pedagógicos del modelo educativo de la UnADM (UnADM, 2016, p. 11).

5.

Recomendaciones

Este apartado tiene como finalidad presentar una serie de recomendaciones que surgieron a partir de los hallazgos detectados en la encuesta sobre las *Expectativas de las y los estudiantes en educación abierta y a distancia*. Algunas de ellas dependen de la articulación de distintas áreas de la UnADM para atenderlas, sin embargo, es necesario generar la sinergia necesaria para favorecer la permanencia y el desempeño académico de la comunidad estudiantil en la Universidad.

a. Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

- Tener seguridad de que la plataforma esté en óptimo funcionamiento para que las y los estudiantes accedan a cualquier hora del día, la visualicen desde cualquier dispositivo y naveguen con facilidad.
- Sensibilizar al estudiantado sobre la importancia del trabajo en equipo y la colaboración para desarrollar en ellos el pensamiento crítico.
- Difundir el decreto de creación de la Universidad para promover la confianza acerca de la validez oficial de los estudios desarrollados en línea, para evitar tanto el desánimo como la deserción de estudios por este factor de incertidumbre.
- Proporcionar a las y los aspirantes información clara sobre el modelo educativo de la Universidad.

- Llevar a cabo acciones que favorezcan la incorporación de las y los egresados al ámbito laboral como la creación de una bolsa de trabajo.
- Difundir entre las y los estudiantes técnicas que faciliten la gestión y organización del tiempo, de manera que puedan atender las múltiples actividades que realizan en paralelo a sus estudios.
- Indagar qué factores influyen en que algunos estudiantes contemplan concluir sus estudios después del tiempo esperado.

b. Actividad académica del estudiante

- Enfatizar la importancia del trabajo colaborativo para favorecer el aprendizaje y la socialización en la modalidad a distancia y en línea.
- Generar acciones para las y los estudiantes dirigidas al desarrollo de las habilidades blandas, como cursos y talleres que fomenten la comunicación efectiva y asertiva.
- Promover el desarrollo de redes de conocimiento entre las y los estudiantes para favorecer el aprendizaje, socializar experiencias, mostrar los resultados de los proyectos terminales y compartir testimonios.

c. Labor del docente

- Difundir el *Código de Ética* entre los y las docentes.
- Establecer programas semestrales y/o anuales para la actualización de conocimientos de la comunidad docente, por ejemplo: cursos sobre estrategias de enseñanza, habilidades blandas y habilidades en TIC.
- Realizar convenios con instituciones reconocidas para que los y las docentes se capaciten y obtengan certificaciones.
- Fortalecer la organización profesional, la vocación y la identidad de los y las docentes para consolidar su función como agentes de cambio educativo y social.
- Afianzar la relación entre formación, acompañamiento y evaluación para la mejora de la práctica profesional docente.
- Fomentar la investigación-acción dentro de la comunidad docente para mejorar su desempeño.
- Difundir las actividades y responsabilidades del docente en línea.

- Promover la interacción interna entre los docentes, buscando un enfoque integral y participativo.

d. Oferta educativa

- Ampliar la oferta de certificaciones en competencias laborales para estudiantes y docentes, ya que la UnADM se convirtió en una entidad certificadora de competencias ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).
- Desarrollar cursos y talleres autogestivos que permitan formar al estudiantado de manera integral, atendiendo a sus necesidades personales, académicas y laborales (habilidades blandas, difusión cultural, estrategias de aprendizaje, actividades científicas, artísticas, deportivas y de salud).
- Crear de manera prioritaria una biblioteca digital y un repositorio virtual que dé insumos al estudiantado para hacer frente al reto de estudiar una carrera a distancia.
- Desarrollar una bolsa de trabajo para el estudiantado y buscar convenios para prácticas profesionales o pasantías.
- Sensibilizar y promover en las y los estudiantes opciones para la actividad física virtual.
- Seguir generando convenios con otras instituciones para la promoción de una segunda lengua (inglés).
- Respecto a la oferta extracurricular, considerar el desarrollo y la promoción en línea de ferias culturales, *Gaceta UnADM*, contenido actualizado en redes sociales, webinarios y publicaciones científicas.
- Incrementar la cantidad y variedad de posgrados.
- Ampliar la gama de cursos extracurriculares y de idiomas.

Referencias

- Casas, J., Repullo, J. R. y Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Elsevier*, 31 (8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Fernández, R., González, L., Fernández, N. y Segura M. (2010). Calidad universitaria: Expectativas de los estudiantes recién incorporados. *Revista Nacional de Administración*, 1(2). <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/331>
- Hernández, O. y Padilla, L. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Revista sociológica de México*. 98 (34), 221-251. <http://www.sociologiamexico.azc.uam.mx/index.php/Sociologica/article/view/1546/1448>
- Mejía, P. N. y Martínez C. M. (2020). Identificación de las expectativas del estudiantado de primer año del programa de odontología de la Universidad CES. *Revista Educación*, 44 (1), 2-10. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44060092020/44060092020.pdf>
- Merhi, R. (2011). Expectativas del estudiantado en la Universidad del nuevo milenio. Un proceso dinámico. *La cuestión universitaria*, 23-31. <https://www.researchgate.net/publication/233739844>
- Moreno, O. y Cárdenas, M. (2012). Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de psicología en México. *Perfiles educativos*. 34 (136), 118-136. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000200008

- Pichardo, M. C., García, A. B., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la Universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9 (1). <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/153>
- Ponce, M. E. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(12) 1-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553458153013>
- Ramírez, R. (2016). Los retos que impone la educación a distancia en México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 3 (6). <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/631/748>
- Sibrián, L. (2017). Expectativas de la formación universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Diálogos*, (19), 25-37. <https://www.camjol.info/index.php/DIALOGOS/article/view/5481>
- Universidad Abierta y a Distancia de México. (2016). *Modelo educativo*. <https://www.unadmexico.mx/nosotros/modelo-educativo>

Anexos

1. Mensaje de invitación

Apreciable estudiante:

Deseando que tu familia y tú se encuentren bien, la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) a través de la Coordinación Académica y de Investigación (CAI), te hacen una cordial invitación a participar en la “Encuesta sobre expectativas universitarias en la UnADM”, la cual tiene como propósito identificar cuáles son tus expectativas en torno a la Universidad y a tu formación en la modalidad abierta, a distancia y en línea.

La encuesta estará disponible del 01 al 15 de junio del presente año.

Enlace de encuesta:

En caso de duda o preguntas sobre esta encuesta, escribe al siguiente correo:
_____@nube.unadmexico.mx

Tu participación es muy importante.

Atentamente
Universidad Abierta y a Distancia de México

2. Mensaje de bienvenida

Apreciable estudiante:

La Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) a través de la Coordinación Académica y de Investigación (CAI) te dan la más cordial bienvenida a la “Encuesta sobre expectativas universitarias en la UnADM”, la cual nos permitirá conocer cuáles son tus expectativas en torno a la Universidad y a tu formación en la modalidad abierta, a distancia y en línea.

Responderla te tomará menos de 25 minutos.

La información que nos proporciones es muy valiosa y será manejada con la más estricta confidencialidad. En caso de duda o preguntas sobre esta encuesta, escribe al siguiente correo: _____@nube.unadmexico.mx

Atentamente
Universidad Abierta y a Distancia de México

3. Mensaje de cierre

La Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) agradece tu apreciable colaboración.

¡Recuerda que somos comunidad!

¡Orgullosamente UnADM!

4. Mensaje de recordatorio

Apreciable estudiante:

Deseando que tu familia y tú se encuentren bien, te recordamos que aún puedes responder la “Encuesta sobre expectativas universitarias en la UnADM”, que estará disponible hasta el 15 de junio de 2021 en: _____@nube.unadmexico.mx

Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones para que tu ingreso a la encuesta sea exitoso:

- Borra la memoria caché de tu equipo de cómputo.
- No copies y pegues directamente tu usuario (token). Es preferible que lo redactes manualmente respetando mayúsculas, minúsculas y signos de puntuación.
- Evita distracciones o situaciones que te impidan terminar satisfactoriamente tu encuesta.

En caso de alguna duda o problema, por favor, escríbenos a la siguiente dirección electrónica: _____@nube.unadmexico.mx

¡Tu participación es muy importante!

Atentamente
Universidad Abierta y a Distancia de México.

5. Resultados generales por pregunta

Instrucciones generales: Lee atentamente cada una de las secciones que aparecen a continuación y responde lo que se te pide.

Sección 1	
Datos generales	
1. Selecciona el programa educativo al que perteneces:	%
a. Administración de Empresas Turísticas	4.39
b. Administración y Gestión Pública	1.46
c. Contaduría y Finanzas Públicas	3.84
d. Derecho	6.03
e. Desarrollo Comunitario	2.01
f. Enseñanza de las Matemáticas	1.28
g. Gerencia de Servicios de Salud	1.46
h. Gestión y Administración de PyME	8.41
i. Gestión Territorial	0.74
j. Matemáticas	7.86
k. Mercadotecnia Internacional	6.40
l. Nutrición Aplicada	13.71
m. Políticas y Proyectos Sociales	2.01
n. Promoción y Educación para la Salud	4.20
o. Seguridad Pública	3.29
p. Seguridad Alimentaria	0.55
q. Biotecnología	5.12
r. Desarrollo de <i>Software</i>	12.61
s. Energías Renovables	4.57
t. Gestión Industrial	0.91
u. Logística y Transporte	3.29
v. Tecnología Ambiental	1.83
w. Telemática	4.22



(Continuación)

2. Edad:	%
a. Menores de 20 a 30 años	29.62
b. 31 a 45 años	51.92
c. 46 a 60 años	18.46
3. Sexo:	%
a. Hombre	51.01
b. Mujer	48.99

Sección 2

Instrucciones: A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones en las que podrás expresar tu nivel de acuerdo o desacuerdo, atendiendo la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Sin opinión al respecto	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea

Subcategoría Plataforma educativa

Espero que la plataforma de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	3.47	0.73	0.73	7.50	87.57
2. Emita un aviso previo sobre el mantenimiento de la plataforma.	3.29	2.01	4.75	18.83	71.12
3. Cuento con recursos multimedia (videos, imágenes, audios, textos).	3.66	1.28	4.75	15.54	74.77
4. Cuento con recursos actualizados.	3.84	1.10	2.74	13.16	79.16
5. Cuento con actividades interactivas.	3.66	3.47	6.76	23.40	62.71
6. Brinde contenidos sin conexión a la red.	4.39	3.29	10.60	17.37	64.35
7. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	4.02	1.10	4.39	11.15	79.34
8. Sea de fácil navegación.	3.66	1.28	2.74	14.26	78.06
9. Haga visible la estructura del curso.	3.47	1.83	2.93	15.17	76.60
10. Permita el trabajo colaborativo.	6.22	3.29	16.09	22.30	52.10
11. Me permita conocer de antemano los criterios de evaluación de las asignaturas/módulos.	3.47	0.91	3.47	15.72	76.42



(Continuación)

Subcategoría Accesibilidad					
Espero que la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
12. Lleve a cabo videoconferencias/transmisiones en vivo.	4.39	2.19	10.42	24.13	58.87
13. Cuento con reconocimiento social.	3.47	1.46	7.50	15.36	72.21
14. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	3.66	1.46	2.19	12.80	79.89
15. Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	17.55	13.35	21.21	16.64	31.26
Subcategoría Flexibilidad					
Espero que durante mis estudios:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
16. Existan prórrogas para la entrega de tareas.	5.85	6.22	11.33	27.79	48.81
17. Pueda contar con tiempo para trabajar.	3.29	1.28	5.67	23.40	66.36
18. Pueda pasar tiempo con mi familia.	3.29	3.11	13.35	24.31	55.94
19. Cuento con tiempo para la recreación (cultural, artística, deportiva, de entretenimiento).	3.66	3.29	17	24.13	51.92
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Comunicación y socialización					
Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
20. Conocer nuevas personas.	4.75	4.02	17.18	30.35	43.69
21. Socializar con nuevas personas.	5.12	3.84	18.28	30.16	42.60
22. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	3.29	1.83	3.11	16.64	75.14
Categoría Labor docente					
Subcategoría Funciones y responsabilidades docentes					
Espero que las y los docentes de la Universidad:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
23. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.	3.66	0.37	4.57	15.54	75.87
24. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.	3.47	0.73	2.38	16.64	76.78



(Continuación)

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
25. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).	3.47	0.37	2.38	16.45	77.33
26. Interactúen conmigo.	3.84	2.74	8.23	23.95	61.24
27. Acompañen mi aprendizaje.	3.84	0.91	4.20	20.84	70.20
28. Sí den seguimiento a la calendarización de las actividades.	4.02	1.28	7.86	21.39	65.45
29. Se comuniquen de forma respetuosa.	3.66	0.37	1.65	14.99	79.34
30. Retroalimenten de forma personalizada las actividades entregables de aprendizaje.	4.02	0.91	3.66	16.82	74.59
31. Indiquen en dónde están ubicados los criterios y métodos de evaluación.	3.84	0.73	3.47	20.48	71.48
32. Estén al pendiente de la mensajería de la plataforma.	4.39	0.55	4.20	18.83	72.03
33. Estén al pendiente de las actividades en los foros.	4.75	0.37	4.02	20.84	70.02
34. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.	3.84	0.73	1.46	14.08	79.89
Categoría Oferta educativa					
Subcategoría Programas educativos					
Durante la carrera espero que se:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
35. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	3.84	0.73	0.91	13.16	81.35
36. Ofrezca contenido útil y actualizado.	3.47	0.55	1.10	12.07	82.82
37. Cuente con formas de evaluación adecuadas al contenido.	3.66	0.18	1.65	15.72	78.79
38. Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados.	4.20	1.28	9.87	21.21	63.44

(Continuación)

Subcategoría Beneficios de la Universidad					
Espero que la Universidad ofrezca:	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
39. Carreras con amplio campo laboral.	3.84	0.55	3.29	13.53	78.79
40. Carreras con campo laboral que sea bien remunerado.	3.66	1.65	6.95	19.20	68.56
41. Variedad de posgrados.	3.66	0.55	2.93	14.99	77.88
42. Mayor número de posgrados.	4.02	1.10	4.94	16.09	73.86
43. Certificación de competencias laborales.	3.47	0.37	2.01	14.08	80.07
44. Programas de investigación en los cuales pueda participar.	3.29	0.91	5.30	19.20	71.30
45. La revalidación de estudios.	3.11	0.73	4.94	17.73	73.49
46. El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	4.57	0.91	10.42	18.10	66
47. Convenios de movilidad estudiantil.	3.84	0.37	7.68	19.38	68.74
48. Información sobre eventos culturales y académicos externos.	3.29	1.10	7.50	22.85	65.27
49. La inclusión de una bolsa de trabajo.	3.66	0.73	1.83	15.72	78.06
50. El desarrollo de ferias de empleo.	3.84	0.18	4.94	18.28	72.76
51. Una biblioteca digital.	3.66	0.55	2.56	10.79	82.45
52. Un repositorio virtual.	3.47	0.91	4.20	14.26	77.15
Categoría Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea					
Subcategoría Flexibilidad					
53. Espero terminar mis estudios:					%
a. Antes de lo esperado.					16.09
b. Después de lo esperado.					25.23
c. En el tiempo esperado.					58.68
Sección 3					
Categoría Actividad académica del estudiante					
Subcategoría Autogestión					
1. Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:					%
a. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.					56.86
b. Comunicación asertiva.					50.09



(Continuación)

	%
c. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	71.30
d. Estrategias para el aprendizaje en línea.	58.87
e. Resiliencia y adaptación al cambio.	48.99
f. Trabajo en equipo y colaboración.	39.67
g. Aprender de forma independiente a lo largo de la vida.	50.27
h. Organización y gestión del tiempo.	68.74
i. Búsqueda de información en internet.	46.25
j. Metodología de la investigación.	63.99
Categoría Oferta educativa	
Subcategoría Oferta de difusión y educación continua	
2. Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
a. Cultural	75.69
b. Deportiva	38.03
c. Artística	49.91
d. Científica	85.56
3. Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
a. Ferias (del libro, de salud, científicas, culturales).	61.97
b. Exposiciones (de salud, científicas, culturales, laborales).	59.23
c. Seminarios	62.71
d. Cursos	84.83
e. Talleres	72.39
f. Congresos	51.55
g. Foros en vivo de diversos temas de interés	48.99
h. Paneles	27.61
i. Cursos de idiomas	82.08



6. Resultados generales por categoría, subcategoría e indicadores

Categoría	Subcategoría	Indicadores	
Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Plataforma educativa	Espero que la plataforma de la Universidad:	%
		1. Me permita acceder a los contenidos y actividades a cualquier hora del día.	87.57
		2. Pueda visualizarse desde cualquier tipo de dispositivo.	79.34
		3. Cuento con recursos actualizados.	79.16
		4. Sea de fácil navegación.	78.06
		5. Haga visible la estructura del curso.	76.60
		Lo que menos esperan:	%
	Permita el trabajo colaborativo.	6.22	
	Accesibilidad	Espero que la Universidad:	%
		1. Brinde apoyo para incorporarme al campo laboral.	79.89
		2. Cuento con reconocimiento social.	72.21
		Lo que menos esperan:	%
		Me implique un menor esfuerzo para estudiar, por ser en línea.	17.55
	Modalidad educativa abierta, a distancia y en línea	Flexibilidad	Espero que durante mis estudios:
1. Pueda contar con tiempo para trabajar.			66.36
2. Pueda pasar tiempo con mi familia.			55.94
Lo que menos esperan:			%
Existan prórrogas para la entrega de tareas.			5.85
Espero terminar mis estudios:			%
1. En el tiempo esperado.			58.68
Lo que menos esperan:			%
1. Después de lo esperado.			25.23
2. Antes de lo esperado.			16.09



(Continuación)

Actividad académica del estudiante	Autogestión	Espero que la Universidad me ofrezca cursos sobre:	%
		1. Habilidades para la resolución de problemas y pensamiento crítico.	71.30
		2. Organización y gestión del tiempo.	68.74
		3. Metodología de la investigación.	63.99
		4. Estrategias para el aprendizaje en línea.	58.87
		5. Comunicación oral y escrita en el ámbito académico.	56.86
		Lo que menos esperan:	%
	Trabajo en equipo y colaboración.	39.67	
	Comunicación y socialización	Espero que la Universidad promueva una buena comunicación que me permita:	%
		1. Comunicarme sin malentendidos, de forma respetuosa, clara y concisa con mis docentes.	75.14
		Lo que menos esperan:	%
		Socializar con nuevas personas	5.12
	Labor del docente	Funciones y responsabilidades del docente	Espero que las y los docentes de la Universidad:
1. Expresen con claridad las instrucciones de las actividades académicas.			79.89
2. Se comuniquen de forma respetuosa.			79.34
3. Brinden el encuadre del curso (objetivos, contenidos, temas, calendarización).			77.33
4. Manejen la plataforma y los recursos tecnológicos para la enseñanza.			76.78
5. Cuenten con experiencia en el campo laboral de la materia/carrera.			75.87
Lo que menos esperan:			%
Estén al pendiente de las actividades en los foros.			4.75

(Continuación)

Oferta educativa	Programas educativos	Durante la carrera espero que se:	%
		1. Ofrezca contenido útil y actualizado.	82.82
		2. Relacionen los conocimientos teóricos con el campo laboral.	81.35
		Lo que menos esperan:	%
		Brinden espacios para difundir y compartir experiencias académicas de estudiantes de semestres avanzados y egresados	4.20
	Beneficios de estudiar en la UnADM	Espero que la Universidad ofrezca:	%
		1. Una biblioteca digital.	82.45
		2. Certificación de competencias laborales.	80.07
		3. Carreras con amplio campo laboral.	78.79
		4. La inclusión de una bolsa de trabajo.	78.06
		5. Variedad de posgrados.	77.88
		6. Un repositorio virtual.	77.15
		7. Mayor número de posgrados.	73.86
		Lo que menos esperan:	%
El cambio de un TSU a licenciatura y viceversa.	4.57		
Oferta educativa	Oferta de difusión académica y educación continua	Espero que la Universidad ofrezca programas en línea para difusión:	%
		1. Científica	85.56
		2. Cultural	75.69
		Lo que menos esperan:	%
		Deportiva	38.03
		Para fortalecer mi formación, espero que la Universidad ofrezca en línea:	%
		1. Cursos	84.83
		2. Cursos de idiomas	82.08
		3. Talleres	72.39
		4. Seminarios	62.71
		Lo que menos esperan:	%
		Paneles	27.61

Epílogo

El modelo de educación abierta, a distancia y en línea no cuenta con suficientes referentes especializados que aborden sus problemáticas desde la perspectiva de sus usuarios, por lo que generar instrumentos que analicen el modelo y proporcionen resultados concretos y ciertos enriquecen el quehacer de la investigación educativa. En esta línea, resulta fundamental la generación de indicadores que nos permitan conocer lo que nuestros estudiantes esperan al ingresar a un nivel universitario público inmerso en un modelo de educación abierta.

Es por ello que, derivado de los resultados obtenidos en la aplicación de la *Encuesta sobre expectativas de los estudiantes en educación abierta y a distancia*, en la UnADM se pudo detectar, entre otras muchas cosas, que las expectativas de nuestros estudiantes no son diferentes a las de los estudiantes de nuevo ingreso de una modalidad escolarizada: prepararse para poder incorporarse al mundo laboral y para lograrlo se espera que la institución les brinde una formación integral, en donde los contenidos académicos de los planes de estudio se vinculen de manera ágil y práctica con su desempeño profesional. Asimismo, se espera que sus docentes tengan experiencia en el campo de la materia que imparten y concluir sus estudios en los tiempos establecidos por la institución.

De ahí que resulte prioritaria la necesidad de ofrecer información precisa que evite, en la medida de lo posible, falsas expectativas en torno al modelo educativo que la UnADM ofrece, y se logre mayor certeza en temas como el tiempo, condiciones y recursos indispensables para estudiar en una modalidad a distancia y en línea.

Lo anterior, contribuirá a que, quienes deseen ingresar a esta casa de estudios, tomen una decisión informada y responsable que evite una decepción que los aleje de la meta de concluir su educación superior.

*Expectativas de los estudiantes
en educación abierta y a distancia.*

Se terminó de editar en el mes de septiembre de 2022,
por la Universidad Abierta y a Distancia de México.

El peso del archivo en formato PDF es de 1.3 M

